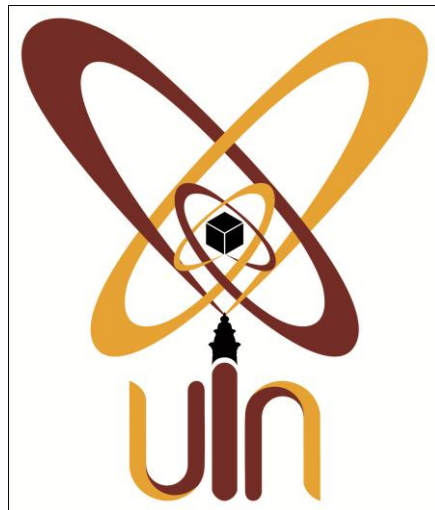


# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada Pengguna Lapangan Futsal CIA Unyur Kota Serang)

## **SKRIPSI**

Diajukan Pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**M. LUKMANUL HAKIM**

NIM: 131401395

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
TAHUN 2018 M/1439 H**