

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis di Rumah Sakit Sari Asih Serang tentang Peran Bimbingan Rohani Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan maka dapat penulis simpulkan sebagai berikut:

1. Bimbingan rohani merupakan kegiatan yang dilakukan oleh seseorang untuk memberikan bantuan kepada orang lain dalam hal spiritual. Bimbingan rohani Islam yang dilakukan rutin setiap empat kali dalam sebulan dengan menggunakan metode mentoring, mentoring tersebut dilakukan dengan teknik bimbingan kelompok, yang memiliki tujuan yaitu diharapkan karyawan dapat bekerja dengan baik, ikhlas dan profesional. Dalam sesi nya pun tidak hanya terdapat materi yang telah disediakan, tetapi mentor juga memfasilitasi bimbingan *problem solving* setiap karyawan yang ingin konsultasi. Hal tersebut membuat karyawan semangat untuk

rutin mengikuti kegiatan mentoring setiap minggunya.

2. Perusahaan yang baik harus mampu mengukur setiap kinerja karyawannya, karena hal tersebut kan mempengaruhi faktor kinerja setipa karyawannya. Dalam bekerja faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja setiap karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang yaitu: 1. Fasilitas kantor 2. Lingkungan kerja 3. Prioritas kerja 4. *Supportif boss* 5. Bonus. Lima faktor tersebut akan mempengaruhi motivasi karyawan dalam bekerja, sehingga kinerja karyawan pun akan berpengaruh dari hasil motivasi karyawan. Jika motivasi dalam bekerja rendah, maka kinerja karyawan dalam bekerja pun akan rendah. Sebaliknya, jika motivasi dalam bekerja tinggi, maka kinerja yang dihasilkan pun akan baik.
3. Peran bimbingan rohani keislaman ini memberikan manfaat yang sudah banyak dirasakan oleh setiap karyawan, bahkan ada karyawan yang memiliki motivasi ingin bekerja di Rumah Sakit Sari Asih yaitu karena adanya bimbingan kerohanian tersebut. Para karyawan pun banyak terbantu karena lelahnya pekerjaan yang juga menguras tenaga yang disebabkan

banyaknya pasien yang berobat. Lelah tersebut dapat dengan ikhlas mereka rasakan berubah menjadi kebanggan tersendiri karena menjadi bagian dapat membantu para pasien dalam proses penyembuhannya. Bimbingan kerohanian tersebut mereka terapkan dengan baik, setelah mereka dapatkan di kegiatan mentoring. Tidak hanya itu, motivasi dalam bekerja pun meningkat, dengan bekerja lebih baik lagi, sesuai target yang telah ditentukan, dan menjadi lebih disiplin. Sehingga tujuan diadakannya mentoring bimbingan rohani Islam untuk karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan tercapai. Tinggal bagaimana perusahaan dapat mempertahankan program tersebut dengan sebaik-baiknya.

## **B. Saran**

Dari penelitian yang penulis lakukan di Rumah Sakit Sari Asih Serang, maka penulis mengajukan saran untuk para karyawan dan perusahaan terkait Bimbingan rohani keislaman di sana yaitu sebagai berikut:

1. Untuk karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang gunakan fasilitas mentoring dengan sebaik-baiknya. Untuk dapat

memperhatikan setiap materi yang diberikan oleh mentor. Sehingga manfaat yang didapat akan lebih meresap dan dapat dengan mudah untuk diterapkan di keseharian dalam bekerja atau bahkan di luar pekerjaan.

2. Fasilitas mentoring yang berisi bimbingan rohani Islam ini sangat bermanfaat untuk para karyawan, bahkan mereka beruntung bisa mendapatkannya. Agar karyawan dapat lebih nyaman dengan kegiatan tersebut, setiap pertemuan bisa diberikan konsumsi berupa air minum. Hal ini pun disampaikan pula oleh salah satu karyawan, dengan begitu karyawan bisa lebih nyaman dalam mengikuti kegiatan mentoring.
3. Kegiatan mentoring ini merupakan kegiatan yang sangat baik, manfaat yang dirasakan para karyawan pun terlihat dengan nyata, dengan pelayanan yang ramah pada setiap pasien yang matang. Kegiatan ini perlu dipertahankan atau bahkan dikembangkan lebih baik lagi. Sehingga tak hanya karyawan yang merasakan manfaatnya, para pengunjung Rumah Sakit pun dapat merasakan manfaatnya. Akhirnya keberkahan

dalam bekerja didapat dari setiap kepuasan para pasien yang berkunjung.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Dokumentasi jadwal mentoring karyawan tahun 2019

- Dokumentasi Profil Rumah Sakit Sari Asih Serang. Serang, 26 Maret 2019 Efendi Irmansyah. *Spiritualitas*. 2014. Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama.
- Hambali Adang. *Psikologi Industri dan Organisasi*. 2015 Bandung: CV. Pustaka Setia
- Jalaluddin. *Psikologi Agama*. 2012. Jakarta: Rajawali pers
- L. Gibson Robert dan H. Mitchell Marriane. *Bimbingan dan Konseling* 2011. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- M.T Bintoro dan Daryanto. *Managemen Penilaian Kinerja Karyawan* 2017 Yogyakarta: GAVA MEDIA
- Marliani Rosleny. *Psikologi Industri dan Organisasi*. 2015. CV PUSTAKA SETIA: Bandung
- Noviani Dewi. *Pelayananabimbingan Rohani Islam Dalam Menangani Pasien Praoperas*. 2016. skripsi: Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Tentang Pengertian Bimbingan Rohani Islam.
- Purqon Arip. *Kerja Berbuah Surga*. 2014. Jakarta: Imprint Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI
- Sadiyah Dewi. *Metode Penelitian Dakwah*. 2015. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Silabus Dan Modul Materi Pembinaan Mentoring Rohani Islam Karyawan Rumah Sakit Sari Asih Serang Tahun 2019
- Sukirno Agus *Pemoantar Bimbingan dan Konseling* 2013.
- Tasmara Toto *Membudayakan Etos Kerja Islami*. 2002. Jakarta:

GEMA INSANI, 2002

Yayasan Penyelenggara Al-Hikmah, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*.  
2008 Bandung: CV Penerbit Diponegoro

### **Wawancara**

Wawancara dengan Umi, Mentor Bimbingan Rohani Islam Pada  
Karyawan di  
Rumah Sakit Sari Asih Serang

Wawancara dengan Ade Asmari, penanggung jawab Bimbingan  
Rohani Islam di  
Rumah Sakit Sari Asih Serang

Wawancara dengan Sofwahtunnisa, HRD bagian SDM di Rumah  
Sakit Sari Asih  
Serang

Wawancara dengan Diyan Yaspina, salah satu mentoring akhwat  
di Rumah Sakit  
Sari Asih Serang

Wawancara dengan MK, FF, AF, ID, dan YP, sebagai karyawan  
tetap di Rumah  
Sakit Sari Asih Serang

## Internet

- Ainun Salsabilla “*Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Pegawai di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga, 2017*” *Jawa Tengah* (Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi, 2015) *Keagamaan Pegawai Di RSU. Qolbu Insan Mulia (QIM) Kab. Batang* *Kepribadian Muslim Pada Karyawan Rumah Sakit Islam Sultan Agung*
- Layaman dan Maya Jumaila “*Pengaruh Budaya Kerja dan Etos Kerja Islami*,” dalam *INDONESIAN JOURNAL OF STRATEGIC MANAGEMENT: Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon* Vol. 1, No. 1, Program Studi Perbankan Syariah FSEI IAIN Syekh Nurjati Cirebon, (Yogyakarta, 2018)
- Mas’ula “*Pengaruh Intensitas Mengikuti Bimbingan Rohani Islam Terhadap Nasional: Katalog Dalam Terbitan* (KDT), 2013)
- Nurul Hidayati, “*Metode Bimbingan Rohani Islam di Rumah Sakit*,” dalam *Konseling Religi; Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, Vol, 5 No. 2, STAIN Kudus (Desember 2014)
- Rizal Fakhmi Isfahani. *Peran Bimbingan Keagamaan Sebagai Terapi Perilaku Rumah Sakit Islam Yogyakarta* (Skripsi jurusan Manajemen Dakwah)
- Samsul Munir Amin, *Bimbingan dan Konseling Islam*, (Jakarta: Perpustakaan *Semarang*”(Skripsi fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo Semarang, 2015)