

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Juni 2019

Penulis

**Ratih Pertiwi**  
NIM: 153400549

## ABSTRAK

***Ratih Pertiwi***, NIM: 153400549, judul skripsi: **“Penerapan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang ”**

Bimbingan Rohani Islam adalah suatu program SDM yang dilakukan pihak Rumah Sakit Sari Asih Serang dengan menggunakan metode mentoring yang diberikan langsung untuk para karyawan. Tujuan adanya program tersebut dengan alasan dapat meningkatkan kinerja karyawan, dengan menyadarkan mereka untuk dapat bekerja dengan ikhlas dan bersyukur. Sehingga selalu menanamkan niat baik dalam bekerja.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1). Apa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang? 2). Bagaimana proses bimbingan rohani Islam kepada karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang? 3). Bagaimana peran bimbingan rohani Islam bagi karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang?

Penelitian ini bertujuan: 1). Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang 2). Untuk mengetahui proses bimbingan rohani Islam kepada karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang 3). Untuk mengetahui peran bimbingan rohani Islam bagi karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam menyusun skripsi ini yaitu penelitian kualitatif deskriptif, yaitu data didapat langsung dari lokasi penelitian. Metode yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode kualitatif deskriptif pun berguna untuk mengungkapkan proses kejadian secara detail, sehingga diketahui secara realitas sosial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar karyawan Rumah Sakit Sari Asih Serang mengikuti program mentoring yang berisi tentang Bimbingan Rohani Islam. Faktor yang mempengaruhi kinerja mereka selain karena fasilitas kantor, *supportif bos*, prioritas kerja dan bonus, yaitu karena lingkungan pekerjaan yang sesuai dengan ajaran Islam, yang salah satu kegiatannya yaitu diisi dengan bimbingan rohani Islam. Para karyawan dengan senang hati mengikuti secara rutin kegiatan mentoring. Manfaat yang dapat mereka rasakan yaitu, menjadikan diri lebih tenang setelah lelah dalam bekerja, dapat bekerja dengan ikhlas, dapat menyelesaikan setiap masalah dengan hati-hati, menjadikan diri lebih produktif, bekerja dengan tepat waktu, dan dapat menerapkan nilai-nilai spiritual dalam bekerja.

Sehingga, peran bimbingan rohani Islam dengan metode mentoring tersebut yang memiliki tujuan menyadarkan karyawan untuk memiliki niat yang baik dalam bekerja sangat berpengaruh kepada motivasi mereka. Hal tersebut, telah dirasakan oleh para karyawan sehingga kegiatan mentoring bimbingan kerohanian Islam terus dipertahankan, bahkan selalu terus dievaluasi demi hasil yang lebih baik. Karyawan pun bisa lebih semangat dan termotivasi untuk bekerja dengan baik.

Kata kunci: Bekerja, peran bimbingan rohani Islam, kinerja karyawan

## ABSTRAK

Ratih Pertiwi, NIM: 153400549, title of thesis: "Application of Islamic Spiritual Guidance to Improve Employee Performance at Sari Asih Hospital Serang"

Islamic Spiritual Guidance is an HR program carried out by the Sari Asih Serang Hospital using the mentoring method that is given directly to employees. The purpose of the program is to improve employee performance, by awakening them to be able to work with sincerity and gratitude. So that it always instills good intentions at work.

Formulation of the problem in this study are: 1). What factors affect the performance of employees at Sari Asih Serang Hospital? 2). What is the process of Islamic spiritual guidance to employees at Sari Asih Serang Hospital? 3). What is the role of Islamic spiritual guidance for employees at Sari Asih Serang Hospital?

This study aims to: 1). To find out the factors that influence the performance of employees at Sari Asih Serang Hospital 2). To find out the process of Islamic spiritual guidance to employees at Sari Asih Serang Hospital 3). To find out the role of Islamic spiritual guidance for employees at Sari Asih Serang Hospital.

The type of research used in preparing this thesis is qualitative research, namely data obtained directly from the location of the study. The method used is observation, interview and documentation. Qualitative methods are also useful to express the process of events in detail, so that it is known in social reality.

The results showed that most of the employees of Sari Asih Serang Hospital participated in a mentoring program that contained Islamic Spiritual Guidance. Factors that influence their performance aside from office facilities, supportive bosses, work priorities and bonuses, are due to the work environment which is *shar'i*, which is one of its activities which is filled with Islamic spiritual guidance. The employees are happy to regularly follow the mentoring activities. The benefits that they can feel are, making themselves more calm after being tired at work, being able to work sincerely, being able to solve every problem carefully, making themselves more productive, working on time, and being able to apply spiritual values at work.

Thus, the role of Islamic spiritual guidance with the mentoring method which has the goal of making employees aware of having good intentions at work greatly influences their motivation. This has been felt by employees so that the mentoring activities of Islamic spirituality guidance are always maintained, even always being evaluated for better results. Employees can be more enthusiastic and motivated to work well.

Key words: work. The role of Islamic spiritual guidance, employee performance



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : Skripsi	Bapak Dekan Fak. Dakwah UIN “SMH”
Hal : <b>Ujian Skripsi</b>	Banten
<b>a.n. Ratih Pertiwi</b>	Di –
<b>NIM : 153400549</b>	Serang

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Raih Pertiwi**, NIM : 153400549, yang berjudul berjudul: *Penerapan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang*, telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 12  
Juni 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi,**  
**M.Hum.**  
NIP. 197708132006041003

**Drs. A. Mahfudz, M. SI**  
NIP. 19580929198803003

**PENERAPAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT  
SARI ASIH SERANG**

Oleh :

**RATIH PERTIWI**

NIM : 153400549

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi,**  
**M.Hum.**

NIP. 197708132006041003

**Drs. A. Mahfudz, M. SI**  
**NIP.**

19580929198803003

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua  
Jurusan Bimbingan Konseling  
Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.**

NIP. 19631115 199403 1 002

**H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd**

NIP: 19730328 201101 1

001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ratih Pertiwi** NIM : 153400549 yang berjudul : *Penerapan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Juni 2019, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19  
Juni 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Drs. A. Mahfudz, M. SI**

**Hilda Rosida, S. S. M.Pd**

NIP.

NIP. 198311212011012011

19580929198803003

Anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.**

**H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd**

NIP. 19631115 199403 1

001 1 201101 NIP: 19730328

002

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi,**  
**M.Hum.**

**Drs. A. Mahfudz, M. SI**

NIP. 197708132006041003

NIP. 19580929198803003

***PERSEMBAHAN***

*Seiring Rasa Syukur Kepada Allah Swt. Pada Setiap Rangkaian*

*Kata Dalam Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk:*

*Ibunda Dan Ayahanda Tercinta Suharsih Dan Suratno Juga Adik*

*Tercinta Haris dan Laily Yang Telah Memberikan Kasih Sayang*

*Yang Tak Terhingga Dan Memberikan Segalanya Tanpa Suatu*

*Kekurangan .*

*Terima Kasih Atas Segala Kasih Sayang Dan Perhatian Yang Kalian*

*Berikan, Semoga Allah Senantiasa Membalas Kebaikan Kalian.*

*Amin...*

MOTTO

فَمَنْ كَانَ يَرْجُو لِقَاءَ رَبِّهِ فَلْيَعْمَلْ عَمَلًا صَالِحًا وَلَا يُشْرِكْ بِعِبَادَةِ رَبِّهِ أَحَدًا

**“Barangsiapa Mengharap Perjumpaan Dengan Tuhannya, Maka Hendaklah Ia Mengerjakan Amal Yang Saleh Dan Janganlah Ia Mempersekutukan Seorang pun Dalam Beribadah Kepada Tuhannya”.**

**(Q.S Al – Kahfi: 110)**

**RIWAYAT HIDUP**



Penulis bernama Ratih Pertiwi. Peneliti dilahirkan di Tangerang, pada tanggal 15 Maret 1997. Penulis tinggal di wilayah Perum Griya Citra Permai SG 19 B RT 18 RW 06 – Kresek - Kab.Tangerang. Orang tua peneliti yaitu Bapak Suratno dan Ibu Suharsih. Peneliti merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari adik pertama yaitu M. Haris Prasetyo dan adik kedua yaitu Nurrohmatullaily Putri Maulida.

Pendidikan formal yang di tempuh peneliti adalah sebagai berikut: SDN II Kresek lulus tahun 2009, MTs Miftahul Huda 2012, MA. Miftahul Huda lulus tahun 2015, dan pada tahun 2015 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Organisasi yang pernah diikuti peneliti yaitu, paskibra menjadi anggota pada periode tahun 2011-2013, pengurus pramuka di bagian latihan pada tahun 2012, pengurus siswa bagian pendidikan pada tahun 2014, Himpunan Mahasiswa Jurusan (BKI) bagian internal pada tahun 2016, DEMA-F FUDA bagian komunitas pada tahun 2017, SEMA-F Dakwah bagian kesekretariatan pada tahun 2018, Komunitas COC “*Community Of Counselor*” bagian kesekretariatan pada tahun 2017, dan Relawan Rumah Konseling “AKU TEMANMU” bagian *Human Resourch* pada tahun 2019.

Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh pendidikan di perguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## **KATA PENGANTAR**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : *Penerapan Bimbingan Rohani Islam Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang.*

Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN “SMH“ Banten lebih maju.
2. Dr. H. Suadi Sa’ad, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum. Pembimbing I dan Bapak Drs. A. Mahfudz, M. SI pembimbing II yang telah

membimbing penulis dengan sepenuh hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Seluruh Civitas Akademika, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang tidak lelah memberikan dukungan moril dan materil samapai saat ini.
8. Rekan-rekan, GRAFIA, ROMUSHA, RUMAH KONSELING yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini.

Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 19 Juni 2019

Penulis

**Ratih Pertiwi**

NIM: 153400549

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi

### **BAB I    PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	9
F. Kerangka Teori.....	12
G. Metode Penelitian.....	17
H. Sistematika Penulisan .....	21

## **BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT SARI**

### **ASIH SERANG**

A. Sejarah dan Letak Geografis Rumah Sakit Sari Asih Serang.....	23
1. Sejarah Berdirinya.....	23
2. Profil Rumah Sakit Sari Asih Serang di Setiap Cabangnya.....	26
B. .... Kondisi Rumah Sakit Sari Asih Serang.....	28
1. Visi, Misi, Motto dan Filosofi, dan Budaya Rumah Sakit.....	28
2. Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit.....	31
C. .... Gambaran Umum Bimbingan Rohani di Rumah Sakit Sari Asih Serang.....	34

## **BAB III UPAYA RUMAH SAKIT SARI ASIH**

### **SERANG DALAM MEMBERIKAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM KEPADA KARYAWAN**

A. Latar Belakang Diadakannya Bimbingan Rohani Islam Kepada Karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang.....	41
B. Tujuan dan Fungsi Bimbingan Rohani Islam.....	43
C. Metode dan Teknik Bimbingan Rohani Islam.....	45
D. Materi Bimbingan Rohani Islam .....	58
E. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	68

## **BAB IV PERAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM**

**TERHADAP KARYAWAN DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA DI RUMAH SAKIT  
SARI ASIH SERANG**

A. Proses Bimbingan Rohani Islam Terhadap Karyawan.....	79
B. Peran Bimbingan Rohani Islam Terhadap Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang .....	87

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	104

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	107
-----------------------------	-----

---

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Mentoring Rumah Sakit Sari Asih Serang Tahun 2019 .....	82
Tabel 1.2 Jadwal Kelas Tahsin Karyawan Rumah Sakit Sari Asih Serang Tahun 2019.....	84
Tabel 1.3 Bentuk dari Hasil Peran Bimbingan Rohani Kepada Karyawan di Rumah Sakit Sari Asih Serang.....	98