

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmad Prof.dr.Rodoni, *Asuransi & Pegadaian syariah*, jakarta, mitra wacana media, 2015
- Angger Pramukti Sigit, dan Penjaitan Budiman Andre, *Pokok-pokok Hukum Asuransi*, Yogyakarta, pustaka yustisia, 2016
- Company Profile PT Estika Jasatama 2017*
- Dewi Gemala, *Aspek-aspek Hukum dalam perbankan dan perasuransian syariah di indonesia*, 2007
- Handi Irawan, *Prinsip Kepuasan Pelanggan*, jakarta, elex media kompotido, 2003
- Herdiansyah Haris, *metodelogi penelitian kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial*, jakarta, salemba Humanika, 2010
- Heri Sudarsono, *Bank & Lembaga Keuangan Syariah*, Yogyakarta, Ekonisia, 2003
- Kirom Bahrul, *mengukur kinerja pelayanan dan kepuasan konsumen*, Bandung, Reka Cipta, 2015
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang, Bandung, Citra Umbara, 2018
- Moinir, *manajemen pelayanan umum Di Indonesia*, jakarta, bumi aksara, 2002
- Nur.m Al Arif Rianto, *Pengantar Ekonomi Syariah*, Bandung, pustaka setia, 2015
- Rahmayanty Nina, *manajemen pelayanan prima*, yogyakarta, graha ilmu, 2013
- Salim Drs.H.Abbas, *Asuransi dan Manajemen Risiko*, jakarta, raja grafindo persada, 2012
- Sari Puspita, *Manajemen Asuransi Syariah*, yogyakarta: UII press, 2015
- SULA, Muhammad Syakir, *Asuransi Syariah* Jakarta, Gema Insani Press, 2004
- Tim Apparindo asosiasi Perusahaan Pialang asuransi dan Reasuransi indonesia, *Percuma Berasuransi Bila klaimnya tidak Dibayar*, jakarta, Apparindo, 2013

Waldi Nopriansyah, *Asuransi Syariah*, Yogyakarta, Andi Offset, 2016

SKRIPSI

Dwi Kartikasari, Inayaturrhohmah, *Analisis kualitas Layanan Asuransi dalam proses ganti rugi kendaraan klaim,* jurnal vol. 2, No 1 (1 Maret 2018), *Administrasi bisnis Terapan politeknik negeri Batam*

WEBSITE

Menurut para ahli pengertian klaim Asuransi, [http:// www.akhmadshare.com/2018/10/01.html](http://www.akhmadshare.com/2018/10/01.html) di akses pada tanggal 01 oktober 2018, pukul 13:00

Pengertian klaim asuransi, [http://www. gudangmakalahiaid.blogspot.com](http://www.gudangmakalahiaid.blogspot.com), di akses pada tanggal 29 September 2018, pukul 14:00

Pengertian Pelayanan, [http:// www.sepengetahuan.co.id, /2018/10/01.html](http://www.sepengetahuan.co.id/2018/10/01.html) di akses pada tanggal 01 oktober 2018, pukul 14:30

ALQURAN

Alquran dan penerjemah, Banten: LPQ Kemenangan Banten, 2016