

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. ESTIKA JASATAMA JAKARTA

A. Profil Perusahaan

Estika jasatama adalah perusahaan pialang/jasa konsultan asuransi yang menjalankan usahannya sejak tahun 1982. Estika jasatama telah berpengalaman menangani berbagai jenis asuransi kerugian. Kami didukung oleh tenaga ahli berpengalaman dan terdaftar di otoritas jasa keuangan (OJK). Estika jasatama berkantor pusat di jakarta-indonesia dan memiliki hubungan historis dengan PT. Bank mandiri (persero) Tbk., (d/h PT.Bank Bumi Daya). Kami memiliki jaringan kantor cabang dan perwakilan yang tersebar di beberapa kota besar di seluruh indonesia. Kami telah lama menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan perusahaan Asuransi, Re-Asuransi, Loss Adjuster, Re-Insurance Brokers dan perusahaan jasa pendukung Asuransi lainnya, baik lokal maupun joint venture. Misi kami adalah mengamankan kepentingan keuangan nasabah terhadap risiko kerugian yang dapat terjadi sewaktu-waktu. Hal tersebut sesuai dengan motto kami yaitu “protection”.¹

PT Estika jasatama didirikan pada tanggal 11 agustus 1982 dengan Akta Notaris A. Hamidy, SH No.20 dan telah disahkan oleh menteri kehakiman Republik Indonesia dengan SK No. C2-

¹ *Company Profile PT Estika Jasatama 2017*

1446HT01.TH83 tertanggal 15 februari 1983. Izin operasional dari menteri keuangan Republik Indonesia dengan SK No. 310./KMK.017/1994 tertanggal 27 juni 1994, mengukuhkan PT Estika jasatama sebagai sebuah perusahaan pialang Asuransi dan tergabung dalam APPARINDO dengan nomor anggota 014-1986/APPARINDO/2017.

PT. Estika jasatama berkantor pusat di jakarta dengan kantor cabang di surabaya dan kantor perwakilan di medan, semarang, Bandung, makasar, Palembang dan pekanbaru. Saham PT. Estika jasatama dimiliki oleh yayasan kesejahteraan Bumi Daya dan dana pensiun Bank Mandiri satu. PT. Estika jasatama berdiri atas dasar potensi dan kebutuhan pasar akan jasa konsultasi/keperantaraan khusus Asuransi kerugian dan kesehatan. Dengan pengalaman selama lebih dari 3 dekade dan dukungan dari personil yang memiliki keahlian, kompetensi dan profesionalisme tinggi dalam bidang Manajemen Asuransi, Manajemen Risiko dan Pialang Asuransi, PT. Estika jasatama telah membuktikan andilnya membantu nasabah dalam merancang program asuransi yang tepat guna, lengkap dan dengan premi yang wajar serta penyelesaian klaim yang wajar. ²

² *Company Profile PT Estika Jasatama ... h. 2.*

1. About Insurance Broker

Keberadaan maupun tugas dan wewenang pialang Asuransi di atur dalam undang-undang No. 2 tahun 1992 yang disempurnakan dengan dengan undang-undang No. 40 tahun 2014 : pialang asuransi adalah perusahaan yang memberikan jasa kepertaraan dalam penutupan asuransi dan penanganan penyelesaian klaim dengan bertindak untuk kepentingan tertanggung.

Fungsi pokok asuransi pialang antara lain :

- a. Mewakili klien berkaitan dengan kontrak asuransi dan/atau penyelesaian klaim.
- b. Merancang kondisi polis lalu melakukan negosiasi dengan perusahaan Asuransi untuk mendapatkan kondisi polis yang komprehensif dengan suku premi yang wajar.
- c. Menempatkan risiko pada perusahaan Asuransi yang terpercaya.
- d. Menangani dan membantu klien dalam proses penyelesaian klaim untuk hasil yang maksimal.
- e. Memberikan informasi terkait pengelolaan risiko (risk management) dan memberikan saran guna memperkecil potensi trejadinya risiko.

- f. Memberikan konsultasi aktif terkait penanganan asuransi yang dipercayakan oleh tertanggung.³

2. Our Service

- a. Layanan konsultasi/informasi/rekomendasi secara profesional terkait asuransi sekaligus sebagai upaya untuk mengurangi tingkat risiko.
- b. Merancang program Asuransi dan/atau kondisi polis Asuransi.
- c. Melakukan pemilihan perusahaan Asuransi dan negosiasi syarat dan kondisi polis dengan perusahaan Asuransi.
- d. Mendampingi nasabah dalam proses pengajuan, negosiasi dan penyelesaian klaim.
- e. Mengevaluasi, verifikasi dan analisa klaim⁴

3. Claim Server Management

- a. Mencatat dan melaporkan klaim yang terjadi.
- b. memberikan arahan dan petunjuk standar penanganan klaim kepada nasabah/tertanggung.
- c. Menunjuk loss adjuster.
- d. Melakukan survey dengan perusahaan Asuransi dengan perusahaan Asuransi dan/atau Loss Adjuster.
- e. Menginformasikan nasabah dokumen pendukung klain yang disiapkan.⁵

³ *Company Profile PT Estika Jasatama... h. 6.*

⁴ *Company Profile PT Estika Jasatama... h. 7.*

⁵ *Company Profile PT Estika Jasatama... h. 8.*

4. Broker Service Manajemen

- a. Layanan satu atap bagi nasabah atas kebutuhan asuransi yang mencakup pemasaran, teknik underwriting, manajemen risiko dan pelayanan klaim.
- b. Mengumpulkan informasi yang berkaitan dengan pengelolaan risiko dan penempatan risiko pada perusahaan asuransi.
- c. Menganalisa dan mengawasi kondisi perusahaan asuransi serta melakukan pemilihan perusahaan asuransi yang sehat, terpercaya dan dapat di andalkan.
- d. Menginformasikan seluruh syarat dan kondisi yang ditawarkan oleh perusahaan asuransi serta memberikan saran dan rekomendasi kepada nasabah.⁶

B. Visi dan Misi PT. Estika Jasatama Jakarta

Visi

Kepuasan pelanggan, keberhasilan kami.

Misi

Memberikan pelayanan asuransi yang berkualitas dengan jaminan yang memadai, premi yang wajar dan pelayanan klaim yang cepat.
Memperkerjakan karyawan yang berkualitas tinggi, kreatif untuk

⁶ *Company Profile PT Estika Jasatama... h. 10.*

meningkatkan kinerja perusahaan serta mengatur layanan berdasarkan sasaran dan tujuan.⁷

C. Benefit

a. Kenyamanan

Estika jasatama memberikan kenyamanan bagi nasabah dalam bertransaksi asuransi. Nasabah cukup memberikan informasi umum dan selanjutnya ditindak lanjuti oleh staf profesional dari Estika Jasatama.

b. Praktisi

Estika Jasatama memberikan jasa konsultasi Asuransi, survey Risiko dan Analisa serta manajemen Risiko. Estika jasatama menempatkan risiko dan melakukan pemilihan perusahaan asuransi yang terpercaya dan dapat di andalkan. Estika jasatama juga memproses klaim (jika ada) hingga memastikan pembayaran klaim (jika ada) dari perusahaan Asuransi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

c. Efektif dan Efisien

Estika jasatama memiliki staf profesional yang selalu siap dan tanggap dalam menindak lanjuti kebutuhan nasabahnya. Estika jasatama memiliki jaringan kantor cabang dan perwakilan yang

⁷ *Company Profile PT Estika Jasatama ... h. 3.*

tersebar di berbagai kota besar di Indonesia sehingga lebih efisien dalam komunikasi dan koordinasi.⁸

D. Our Service Type

- 1) Asuransi kebakaran/all risk property
- 2) Asuransi kehilangan pendapatan atau keuntungan
- 3) Asuransi kendaraan bermotor
- 4) Asuransi rangka kapal
- 5) Asuransi kecelakaan⁹

⁸ *Company Profile PT Estika Jasatama ... h. 5.*

⁹ *Company Profile PT Estika Jasatama... h. 11.*