

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ba'ly, Abdul AL-Hamid Mahmud. 2006. *Ekonomi Zakat : Sebuah Kajian Moneter dan Keuangan Syariah*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Chaudhry, Muhammad Syarif. 2012. *Sistem Ekonomi Islam: Prinsip Dasar (Fundamental of Islamic Economic System)*. Jakarta: Kencana.
- Div. Publikasi dan Jaringan Puskas BAZNAS. 2016. *Outlook Zakat Indonesia 2017*. Jakarta: Puskas BAZNAS.
- Fuad Chalil, Zaki. 2009. *Pemerataan Distribusi Kekayaan dalam Ekonomi Islam*. Jakarta : PT Glora Aksara Pratama.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP, 2013.
- Griffin, Jill. 2003 *Customer Loyalty*. Jakarta: Erlangga
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publiki*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasan, Ali. 2008. *Zakat dan Infak : Salah Satu Solusi Menghadapi Problema Sosial di Indonesia*. Jakarta : Kencana.
- Huda, Nurul dan Mohamad Heykal. 2013. *Lembaga Keuangan Islam: Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Kencana.
- Kolter, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.

- Mufraini, Arief. 2006. *Akuntansi dan Manajemen Zakat : Mengomunikasikan Kesadaran dan Membangun Jaringan*. Jakarta : Kencana.
- Nachrowi 2006. *Pendekatan Populer dan Praktis Ekonometrika Untuk Analisis Ekonomi dan Keuangan*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Nasrudin Jahari, “Potensi Zakat di Banten Baru Tergarap 10 Persen,” http://rri.co.id/banten/post/berita/350855/daerah/potensi_zakat_di_banten_baru_%20tergarap_10_persen.html > (diakses tanggal 26 September 2018)
- Qardhawi, Yusuf. 1997. *Norma dan Etika Ekonomi Islam*. Jakarta : Gema Insani Press.
- Ramadhita, “Optimalisasi Peran Lembaga Amil Zakat Dalam Kehidupan Sosial,” dalam *Jurisdictie, Jurnal Hukum dan Syariah*, Vol.. 3, No. 1 (2012).
- Sarjono, Haryadi. 2013. *SPSS vs LISREL Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Riset*, Jakarta: Salemba Empat.
- Silaen, Sofar dan Yayak Heriyanto. 2013. *Pengantar Statistika Sosial*. Jakarta: Penerbit IN MEDIA.
- Sudewo, Erie. 2012. *Manajemen ZIS : Profesionallah Agar Tak Terus Terbetot di Kubangan Tradisi, Potensi, Wacana..* Ciputat : IMZ.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutisna, “Potensi Zakat di Banten Rp 50 Triliun,” www.kabar-banten.com/potensi-zakat-di-banten-rp-50-triliun/ (diakses tanggal 26 September 2018)

- Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggara Penerjemah Al-Qur'an Departemen Agama R.I. 2013. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta: Cordoba.
- Tim Penyusun. 2017. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Serang: Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
- Winarsih, Atik Septi & Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yasin, Ahmad Hadi. 2012. *Buku Panduan Zakat*. Jakarta: Dompot Dhuafa Republika.