

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Layanan Pada Donatur Terhadap Partisipasi Donasi di Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Yatim Mandiri Banten” maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. LAZNAS Yatim Mandiri Banten memiliki program layanan donatur yang dimaksudkan untuk menjaga hubungan baik dengan donatur dan memudahkan proses donasi. Adapun program layanan tersebut yakni:
 - a. Layanan jemput donasi
 - b. Majalah bulanan untuk donatur
 - c. Tali asih
 - d. Pengajian bersama
 - e. Pesantren keluarga harmonis, dan
 - f. *Famili gathering*

Penjelasan dari masing-masing program layanan telah disampaikan pada BAB IV dalam penelitian ini.

2. Setelah dilakukan penelitian, diketahui bahwa variabel layanan pada donatur (X) berpengaruh positif signifikan terhadap partisipasi donasi (Y). hal ini dapat dilihat dari nilai t_{hitung} pada variabel layanan pada donatur sebesar 14,096 sedangkan pada nilai t_{tabel} di dapat dari tabel distribusi t dicari pada signifikansi $5\% : 2 = 2,5\%$ (uji dua arah) derajat kebebasan (df) $n-k-1$ atau $71-1-1 = 69$. maka didapat t_{tabel} sebesar 1,994. Jadi, Nilai $t_{hitung} > t_{tabel} = 14,096 > 1,994$ dengan taraf nilai signifikansinya yaitu 0,000. Karena nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05 Maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya layanan pada donatur signifikan positif terhadap partisipasi donasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang semoga dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Layanan pada donatur LAZNAS Yatim Mandiri Banten perlu mendapat perhatian lebih karena berdasarkan hasil penelitian, layanan pada donatur pengaruhnya sangat signifikan.

2. LAZNAS Yatim Mandiri Banten perlu untuk terus mengikuti tren atau perkembangan zaman untuk kemudian diformulasikan dalam bentuk layanan. Selain itu, silaturahmi dengan para donatur dapat juga digunakan sebagai ajang untuk saling memberi masukan terutama dalam hal pelayanan.
3. Kepada donatur LAZNAS Yatim Mandiri Banten agar meningkatkan lagi partisipasi donasi, bukan hanya dari sisi materi namun juga keterlibatan lain seperti mengajak masyarakat untuk membudayakan berdonasi, menyebarkan informasi pentingnya menunaikan zakat, infak dan sedekah (ZISWAF) atau terlibat dalam agenda-agenda yang diselenggarakan oleh LAZNAS Yatim Mandiri Banten.
4. Kepada pemerintah agar lebih berperan aktif dalam mengkonsolidasi LAZNAS atau lembaga sejenis, supaya tercipta pengumpulan ZISWAF yang sinergis dan efektif.