

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang kepenulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebahian atau seluruh isi skripsin ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Juni 2019

**Rizal Umami**  
**121400959**

## ABSTRAK

Nama: Rizal Umami, NIM: 121400959, Judul Skripsi: *Pengaruh Layanan Pada Donatur Terhadap Partisipasi Donasi di Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Yatim Mandiri Banten.*

Penelitian ini dilakukan di Lembaga Amil Zakat (LAZNAS) Yatim Mandiri Banten untuk mengetahui apakah variabel layanan pada donatur berpengaruh positif terhadap partisipasi donasi. Variabel yang diteliti adalah layanan pada donatur (X) dan partisipasi donasi (Y).

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Apa saja bentuk-bentuk pelayanan kepada donatur? 2). Seberapa besar pengaruh layanan tersebut terhadap partisipasi donasi di LAZNAS.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Mengetahui adakah pengaruh layanan pada donatur terhadap partisipasi donasi. 2). Mengetahui seberapa besar pengaruh layanan pada donatur terhadap partisipasi donasi di LAZNAS Yatim Mandiri Banten.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Dengan dilakukan uji asumsi klasik di antaranya uji normalitas, uji autokorelasi dan uji heteroskedastisitas. Kemudian menggunakan analisis regresi linier sederhana dan uji hipotesis di antaranya uji t, uji koefisien korelasi, dan analisis koefisien determinasi.

Setelah dilakukan penelitian, diketahui bahwa variabel layanan pada donatur (X) berpengaruh positif signifikan terhadap partisipasi donasi (Y). hal ini dapat dilihat dari nilai  $t_{hitung}$  pada variabel layanan pada donatur sebesar 14,096 sedangkan pada nilai  $t_{tabel}$  di dapat dari tabel distribusi t dicari pada signifikansi  $5\% : 2 = 2,5\%$  (uji dua arah) derajat kebebasan (df)  $n-k-1$  atau  $71-1-1 = 69$ . maka didapat  $t_{tabel}$  sebesar 1,994. Jadi, Nilai  $t_{hitung} > t_{tabel} = 14,096 > 1,994$  dengan taraf nilai signifikansinya yaitu 0,000. Karena nilai signifikansinya lebih kecil dari 0,05 Maka dapat disimpulkan  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya layanan pada donatur signifikan positif terhadap partisipasi donasi.

**Keyword: Pelayanan, Partisipasi Donasi, Lembaga Ambil Zakat**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No.30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp. : Skripsi  
Hal : Ujian Munaqosyah  
an. Rizal Umami  
NIM : 121400959

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN SMH Banten  
Di -  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Rizal Umami** NIM : **121400959** dengan Judul : Pengaruh Layanan Pada Donatur Terhadap Partisipasi Donasi di Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Yatim Mandiri Banten. Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN SMH Banten

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 15 Juni 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M. A.**  
**NIP. 19740307200212 1 004**

**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
**NIP. 19870306201503 2 003**

**PENGARUH LAYANAN PADA DONATUR TERHADAP  
PARTISIPASI DONASI DI LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL  
(LAZNAS) YATIM MANDIRI BANTEN**

Oleh :

**RIZAL UMAMI**  
**121400959**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M. A.**  
**NIP. 19740307200212 1 004**

**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
**NIP. 19870306201503 2 003**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua Jurusan  
Ekonomi Syariah,

**Dr. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
**NIP. 19630225 19903 1**

**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., MAk.**  
**NIP. 19740822 200501 2 003**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Rizal Umami, NIM : 121400959 yang berjudul Pengaruh Layanan Pada Donatur Terhadap Partisipasi Donasi di Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Yatim Mandiri Banten telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 19 Juni 2019. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 19 Juni 2019

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Dr. Nihayatul Masykuroh, M.SI.**  
NIP. 19630225 19903 1

**Ma'mun Nawawi, M.E.**  
NIP. 19630225 19903 1

Penguji I,

Anggota,

Penguji II,

**Aan Ansori, S.Kom., M.M.**  
NIP. 19731015 200701 1 027

**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., MAk.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Budi Sudrajat, M. A.**  
NIP. 19740307200212 1 004

**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
NIP. 19870306201503 2 003

## PERSEMBAHAN

*Kepada kedua orang tua: Bapak Taryudin dan Ibu Kursiah, yang Doa dan tetes keringatnya selalu mengiringi langkah.*

*Kepada istri tercinta: Nourul Fatimah, S.Pd. semoga cinta berkekalan hingga surga.*

*Kepada anakku: Zaidan Sayyid Mubarak, semoga jauh lebih baik dari ayah, dalam apapun hal.*

*Kepada seluruh keluarga: semoga Allah beri balasan terbaik,*

## MOTTO

*“Jika kamu berbuat baik  
(berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri,  
dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu  
bagi dirimu sendiri.”*

(QS. Al-Isra’ ayat 7)

## **RIWAYAT HIDUP**

Rizal Umami, lahir di Kabupaten Serang, anak kedua dari dua bersaudara, orangtua bernama Ayahanda Taryudin dan Ibunda Kursiah.

Pendidikan yang telah ditempuh MI Al-Khairiyah Kelapian Tahun 2006. SMPN 2 Pontang Tahun 2009. SMAN 1 Ciruas Tahun 2012, kemudian melanjutkan pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus LDK Ummul Fikroh, HMJ Ekonomi Syariah, dan Senat Mahasiswa. Selain itu aktif mengikuti organisasi eksternal kampus Komunitas Ekonomi Syariah (KES) dan Forum Silaturahmi Studi Ekonomi Islam (FoSSEI).



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat dan kesempatan. Selawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang merupakan tauladan terbaik sepanjang masa.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang Allah berikan diiringi usaha sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Layanan Pada Donatur Terhadap Partisipasi Donasi di Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Yatim Mandiri Banten”***.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang terlibat dan membantu penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan kampus Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang tak henti memotivasi untuk segera menyelesaikan tugas akhir.

3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang membimbing dan berbaik hati membantu penulis.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M. A., Pembimbing I dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd., Pembimbing II, yang telah mengikhhlaskan waktu dan pikirannya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah bekerja keras mendidik seluruh mahasiswanya.
6. Seluruh staff akademik, pegawai perpustakaan, dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah berjasa kepada penulis selama masa studi.
7. Seluruh pihak internal dan eksternal yang turut membantu studi penulis.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan, kesalahan maupun kekeliruan dalam segala aspek dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi tersusunnya skripsi yang baik. Akhir kata penulis sampaikan doa dan harapan semoga Allah membalas segala kebaikan orang-orang yang terlibat dalam proses studi penulis di

lingkungan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Juga berharap semoga karya tulis ini bermanfaat bagi banyak pihak.

*Wassalamu'alikum Wr. Wb.*

Serang, 8 Agustus 2019

Penulis,

**Rizal Umami**

NIM. 12140099

## DAFTAR ISI

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| PERNYATAAN KEASLIAN .....       | i        |
| ABSTRAK.....                    | ii       |
| NOTA DINAS .....                | iii      |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING .....    | iv       |
| PENGESAHAN.....                 | v        |
| PERSEMBAHAN.....                | vi       |
| MOTTO .....                     | vii      |
| RIWAYAT HIDUP .....             | viii     |
| KATA PENGANTAR .....            | ix       |
| DAFTAR ISI.....                 | xv       |
| DAFTAR TABEL.....               | xvi      |
| DAFTAR GAMBAR .....             | viii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1        |
| B. Identifikasi Masalah.....    | 3        |
| C. Pembatasan Masalah.....      | 3        |
| D. Rumusan Masalah.....         | 4        |
| E. Tujuan Penelitian .....      | 4        |
| F. Manfaat Penelitian .....     | 5        |
| G. Penelitian Terdahulu.....    | 5        |

|  |           |
|--|-----------|
| H. Kerangka Pemikiran.....   | 7         |
| I. Sistematika Penulisan .....                                     | 8         |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>                                 | <b>19</b> |
| A. Teori Pelayanan .....   | 10        |
| 1. Definisi Pelayanan .....  | 10        |
| 2. Dimensi dan Indikator Pelayanan .....                           | 11        |
| B. Teori Partisipasi .....   | 14        |
| 1. Pengertian Partisipasi.....                                     | 14        |
| 2. Indikator Partisipasi .....                                     | 14        |
| C. Lembaga Amil Zakat (LAZ) .....                                  | 15        |
| 1. Definisi lembaga Amil Zakat (LAZ) .....                         | 15        |
| 2. Sifat Lembaga Amil Zakat (LAZ) .....                            | 17        |
| 3. Unsur-unsur Lembaga Pengelola Zakat .....                       | 18        |
| D. Keterkaitan antara Pelayanan dengan Partisipasi Donasi<br>..... | 20        |
| E. Hipotesis .....   | 21        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>23</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                                | 23        |
| B. Populasi dan Sampel .....                                       | 23        |
| C. Jenis dan Sumber Data.....                                      | 24        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                    | 25        |
| E. Analisis Data.....  | 26        |
| F. Identifikasi Variabel.....                                      | 36        |
| G. Skala Pengukuran Variabel.....                                  | 37        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>                    | <b>45</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....           | 45        |
| 1. Sejarah Yatim Mandiri.....                     | 45        |
| 2. Yatim Mandiri Banten .....                     | 47        |
| 3. Visi dan Misi Yatim Mandiri Banten.....        | 48        |
| 4. Struktur Organisasi Yatim Mandiri Banten ..... | 48        |
| 5. Program Layanan Donatur .....                  | 49        |
| 6. Program Kerja LAZNAS Yatim Mandiri .....       | 52        |
| B. Gambaran Umum Responden .....                  | 58        |
| 1. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....       | 58        |
| 2. Analisis Deskriptif Responden .....            | 59        |
| 3. Analisis Deskriptif Variabel .....             | 63        |
| C. Analisis Hasil Penelitian .....                | 66        |
| 1. Uji Validitas .....                            | 66        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                         | 68        |
| 3. Uji Hipotesis .....                            | 75        |
| 4. Uji Regresi Linier Sederhana.....              | 79        |
| D. Pembahasan.....                                | 73        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                         | <b>82</b> |
| A. Kesimpulan .....                               | 82        |
| B. Saran .....                                    | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>88</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Kriteria Nilai Uji Durbin Watson.....  | 28 |
| Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....                                 | 35 |
| Tabel 3.3 Skor Jawaban .....   | 38 |
| Tabel 3.4 Operasional Variabel .....   | 39 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....                                  | 53 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....  | 54 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Pekerjaan Responden .....                                      | 55 |
| Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel<br>Layanan Pada Donatur ..... | 57 |
| Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel<br>Partisipasi Donasi.....    | 58 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen .....  | 60 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumesn .....                                      | 61 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....   | 63 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Durbin-Watson .....  | 65 |
| Tabel 4.10 Kriteria Nilai Uji Durbin-Watson .....                                      | 66 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.11 Hasil Uji t.....                              | 68 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....             | 70 |
| Tabel 4.13 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi ..... | 70 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....          | 71 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....      | 72 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Normal P-P Plot .....      | 64 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Scatterplot..... | 67 |