

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Perumusan Masalah.....	10
D. Pembatasan Masalah.....	10
E. Tujuan penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Sistematika pembahasan.....	21
<b>BAB II LANDASAN TEORETIS PENGARUH CITRA MEREK DAGANG TERHADAP PENJUALAN DIDELER TUNGGAL JAYA MOTOR.....</b>	<b>23</b>
A. Landasan Teori.....	23
1. Pengertian Pemasaran.....	23
2. Pengertian Penjualan.....	28
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penjualan.....	29
4. Pengertian Merek ( <i>Brand</i> ).....	30
5. Pengertian Citra Merek ( <i>Brand Image</i> ).....	35
6. Faktor-Faktor Yang Membentuk Citra Merek.....	38
B. Kerangka Berfikir.....	39
C. Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan.....	40

D. Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
B. Metode Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel.....	44
D. Instrumen Penelitian.....	45
1. jenis data.....	45
2. sumber data.....	46
E. Teknis Analisis Data.....	48
1. Analisis Deskriptif.....	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
3. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55
4. Analisis Koefisien Korelasi.....	56
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	57
6. Uji Hipotesis.....	58
7. Oprasional Variabel Penelitian.....	59
F. Hipotesis.....	61
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
A. Gambaran Umum Mengenai Objek Penelitian.....	63
B. Analisis Data Kuantitatif.....	67
1. Karakteristik Responden.....	67
2. Tanggapan Responden.....	68

C. Uji Statistik Deskriptif.....	79
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
2. Uji Normalitas.....	82
3. Regresi Linier Sederhana.....	84
4. Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i> .....	85
5. Koefesien Determinasi.....	86
6. Hipotesis Penelitian (Uji t).....	87
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	