

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa **pencabutan** gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 April 2019

**Asep Saepurrohman**  
NIM. 121401055

## ABSTRAK

Nama: Asep Saepurrohman, NIM: 121401055 Judul Skripsi: “*Dampak Transaksi Online Sistem Dropshipping Pada Usaha Kecil dan Menengah*” (Studi Kasus Pada Toko Sembako Gula-Gula Malimping).

Penelitian ini dilakukan di Toko Sembako Gula-Gula Malimping yang terletak di Jl. Raya Pasar Malimping No. 3 Lebak-Banten untuk mengetahui dampak dari maraknya transaksi online sistem dropshipping pada usaha kecil dan menengah.

Berawal melalui media internet dan teknologi yang bersifat akseleratif, maka bentuk perubahan ini tidak dapat dihindari bahwa dalam dunia bisnis transaksi penjualan pun mengalami hal yang sama untuk dapat meresponnya secara positif. Namun demikian tidaklah secara menyeluruh bahwa transaksi yang kita kenal dengan e-commerce ini tidak mampu diterapkan pada usaha kecil dan menengah yang terdapat di daerah tertentu.

Menghadapi kondisi sebagaimana dipaparkan di atas, maka perumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana praktik transaksi online sistem dropshipping, dan 2) Bagaimana dampak usaha kecil dengan adanya pemanfaatan media transaksi online sistem dropshipping pada Toko Sembako Gula-Gula Malimping. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui praktik transaksi online sistem dropshipping, dan 2) Untuk mengetahui dampak usaha kecil dengan adanya pemanfaatan media transaksi online sistem dropshipping pada Toko Sembako Gula-Gula Malimping.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus tentang penyelidikan mendalam mengenai suatu unit sosial sedemikian rupa sehingga menghasilkan gambaran yang terorganisasikan dengan baik dan lengkap mengenai unit sosial tersebut. Adapun pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif yang menjelaskan fenomena sosial atau kasus tertentu yang kemudian dikaji melalui observasi dan dokumentasi mengenai objek sehingga dipaparkan dalam bentuk naratif.

Hasil dalam penelitian ini menjelaskan bahwa dampak dari transaksi online sistem dropshipping pada usaha kecil dan menengah yang terdapat di Toko Sembako Gula-Gula Malimping cukup signifikan dan implikatif. Oleh karenanya penulis membagi dampak ini menjadi dua kategori, yaitu: Pertama, dampak internal yang berkaitan dengan pemilik toko sembako pada omset penjualan beras, tepung terigu dan minyak goreng yang turun dan berkurang konsumennya secara signifikan pada penjualan bulan februari dalam dua pekan. Kedua, dampak eksternal yang berkaitan dengan konsumen atau pelanggan itu berpotensi adanya unsur penipuan, kualitas barang tidak relevan yang dipasarkan penjual atau pelapak, dan menunggu waktu datangnya barang kepada konsumen sebagai dampak penggunaan media internet dalam bertransaksi, dalam hal ini sistem model dropshipping.

Kata kunci: *Dropshipping, Usaha Kecil dan Menengah*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : 1 (satu) Eksemplar  
Hal : **Pengajuan Munaqasah**  
**a.n. Asep Saepurrohman**  
**NIM :121401055**

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam UIN SMH Banten  
Di –  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Asep Saepurrohman, NIM. 121401055** Dengan Judul Skripsi “**Dampak Transaksi Online Sistem Dropshipping Pada Usaha Kecil dan Menengah (Studi Kasus Pada Toko Sembako Gula-Gula Malimping)** Kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 29 April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 19710804 199803 1 003

**Mochamad Indrajit Roy, M.M**  
NIP: 19801129 201503 1 001

**PERSETUJUAN**  
**DAMPAK TRANSAKSI ONLINE SISTEM DROPSHIPPING**  
**PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH**  
**(Studi Kasus Pada Toko Sembako Gula-Gula Malimping)**

Oleh:

**ASEP SAEPURROHMAN**  
**121401055**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Itang, M.Ag**  
NIP. 19710804 199803 1 003

**Mochamad Indrajit Roy, M.M**  
NIP: 19801129 201503 1 001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

Ketua Jurusan  
Ekonomi Islam,

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

**Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak**  
NIP. 19740822 200501 2 003

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Asep Saepurrohman, NIM : 121401055 yang berjudul **Dampak Transaksi Online Sistem Dropshipping Pada Usaha Kecil dan Menengah**, telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 19 Juni 2019.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Juni 2019

Sidang Munaqosyah:

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I.**

NIP. 19640212 199103 2 003

**Ma'mun Nawawi, M.E.**

NIP.199303022019031009

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I.**

NIP. 19640212 199103 2 003

**Di'amah Fitriyah, M.Pd**

NIP. 19870306 201503 2 003

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Itang M.Ag.**

NIP. 19710804 199803 1 003

**Mochamad Indrajiit Roy, M.M**

NIP: 19801129 201503 1 001

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah penguasa semesta alam, cukuplah Allah bagiku sebaik-baik pelindung, sebaik-baik penjaga, dan sebaik-baik penolong. Hanya kepada-Mu segala puji dengan benar-benar bersyukur dan hanya kepada-Mu seluruh anugerah dan keutamaan. Ya Allah, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri nikmat-Mu yang telah Engkau anugerahkan kepadaku.

Ibu, tanpa do'amu karya ini tidak akan pernah bernilai. Terimakasih atas perhatian, kasih sayang serta jasa-jasa pengorbananmu yang agung nan mulia, setiap tetesan keringat dari kerja keras jerih payahmu untuk anakmu ini tak kan pernah bisa aku membalasnya dan tak kan pernah sirna dari kalbu.

Abah, Izinkan aku berterimakasih atas kegigihanmu menyanggiku dan membimbingku hingga aku menyelesaikan studi S1 ku. Terimakasih atas pendidikan dan pandangan hidup yang kau berikan untukku, semuanya begitu terasa bermanfaat dalam pribadi ini kini dan nanti.

Istri, izinkan aku berterimakasih dengan segala motivasimu yang dengan sabar dan setia selalu bersamaku dan mendampingi. Tidak ada kata selain doa yang dapat aku berikan kepadamu semoga kelak kita masih tetap bersama selamanya.

Untuk kakak dan adikku yang senantiasa mengingatkanku akan tanggung jawab serta seluruh keluargaku tercinta terimakasih atas doa dan dukungan kalian yang menyertai dalam perjuangan ini.

Untuk teman-teman Jurusan Ekonomi Islam Tahun 2012 tercinta, terima kasih sudah berjuang bersama selama kurang lebih 7 tahun hingga akhirnya kita bisa lulus juga. Fighting.

### MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ  
فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَاَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ  
الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا

تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

*“Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu:  
"Berlapang-lapanglah dalam majlis", Maka lapangkanlah niscaya  
Allah akan memberi kelapangan untukmu. dan apabila dikatakan:  
"Berdirilah kamu", Maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan  
orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi  
ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha mengetahui apa  
yang kamu kerjakan” (Q.S. al-Mujadalah: 11).*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Lebak pada tanggal 29 Januari 1993 dan diberi nama Asep Saepurrohman. Penulis merupakan putra kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Muktar dan Ibu Siti Soleha yang bertempat tinggal di Kp. Cipinang RT/RW. 05/01 Desa Sukajadi Kecamatan Penggarangan Lebak.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh penulis meliputi: Pendidikan formal pada tingkat sekolah dasar di SDN Sukajadi 1 lulus pada tahun 2005, kemudian melanjutkan ke MTS Mathalaul Anwar Cisih lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan ke MAN 1 Bayah (MAN 2 Lebak) lulus pada tahun 2011. Setelah itu penulis melanjutkan ke Perguruan Tinggi di Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam.

Sampai dengan penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa aktif program S1 pada jurusan Ekonomi Islam.



## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut Nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah penguasa semesta alam, cukuplah Allah bagiku sebaik-baik pelindung, sebaik-baik penjaga, dan sebaik-baik penolong. Hanya kepada-Mu segala puji dengan benar-benar bersyukur dan hanya kepada-Mu seluruh anugerah dan keutamaan. Ya Allah, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri nikmat-Mu yang telah Engkau anugerahkan kepadaku. Ya Allah, kalaulah bukan karena karunia dan pertolonganmu karya ini tidak akan pernah terwujud. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya, serta pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana Ekonomi pada Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, istri tercinta atas do'a serta dukungan moral maupun materil. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
  3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak. Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
  4. Bapak Dr. Itang, M.Ag., Pembimbing I dan Bapak Moch. Indrajit Roy, M.M., Pembimbing II yang dengan ikhlas telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang berarti selama proses penyusunan skripsi.
  5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
  6. Kepada Bapak H. Mukti selaku pemilik Toko Sembako Gula-Gula Malimping.
  7. Seluruh pihak internal dan eksternal yang telah memberikan bantuannya kepada penulis selama studi dan penyusunan skripsi.
- Terimakasih

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terdapat banyak kekurangan, maupun kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penyusunan skripsi selanjutnya. Akhir kalimat penulis sampaikan pesan penuh harap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan teruntuk penulis pada khususnya.

Serang, 29 April 2019

Penulis,

**Asep Saepurrohman**  
NIM. 121401055

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	..i
<b>ABSTRAK</b> .....	..ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	..iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	..v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	..vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	..ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	..xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	..1
B. Rumusan Masalah .....	..9
C. Tujuan Penelitian .....	..9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Tinjauan Pustaka .....	11
F. Kerangka Teoritis .....	13
G. Metode Penelitian .....	17
H. Sistematika Penulisan .....	25
<b>BAB II GAMBARAN UMUM USAHA KECIL DAN MENENGAH</b>	
A. Definisi Usaha Kecil dan Menengah .....	28
B. Klasifikasi Usaha Kecil dan Menengah .....	35

C. Peranan Usaha Kecil dan Menengah.....	38
D. Karakteristik Usaha Kecil dan Menengah.....	42
E. Kekuatan dan Kelemahan Usaha Kecil dan Menengah .....	47

**BAB III GAMBARAN UMUM TRANSAKSI ONLINE SISTEM  
DROPSHIPPING**

A. Definisi Media Online .....	51
B. Karakteristik Media Online .....	56
C. Fungsi dan Manfaat Media Online .....	59
D. Jual Beli Sistem Online.....	63
E. Kelebihan dan Kekurangan Jual Beli Online.....	66
F. Definisi Transaksi Sistem Dropshipping .....	68
G. Mekanisme Transaksi Sistem Dropshipping .....	70

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN DAMPAK TRANSAKSI  
ONLINE SISTEM DROPSHIPPING PADA USAHA  
KECIL DAN MENENGAH**

A. Praktik Transaksi Online Sistem Dropshipping.....	74
B. Dampak Transaksi Online Sistem Dropshipping Pada Usaha Kecil dan Menengah Toko Sembako Gula-Gula Malimping .....	81

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	93
B. Saran.....	95

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-ALMPIRAN**

