

BAB II

SEJARAH BERDIRINYA NIERAZ_COLLECTION DAN TINJAUAN HUKUM ISLAM JUAL BELI

A. Profil Sejarah Berdirinya Nieraz_Collection Mall Ramayana Serang

Sejarah berdiri toko Nieraz Collection Mall Ramayana Serang pada tanggal 21 Mei 2017. Toko Nieraz Collection digagas oleh Surtini. Awal mulanya kegemaran beliau dalam setiap acara pernikahan harus menggunakan pakaian yang baru dan tidak mau menggunakan yang lama dari selesainya acara tersebut banyak yang menyukai dan banyak yang memesan untuk membeli. Maka dari itu beliau berkeinginan untuk mendirikan toko baju yang bernama Nieraz_Collection.

Teknologi saat ini berkembang dengan pesat. Mayoritas kehidupan sehari-hari bersentuh dengan teknologi, dari anak-anak sampai orang tua. Hal ini muncul akibat semakin merebaknya globalisasi dalam kehidupan, baik dibidang sosial atau dibidang bisnis.

Melihat pada zaman sekarang ini banyak orang yang menggunakan style yang begitu modern. Penjualan toko baju yang

berawal dari menyewa sebuah toko di Ramayana Serang, dan pemilikpun hanya menjual pakaian wanita, seperti, celana jeans, dress, dan lain sebagainya.¹

Setelah berjalannya waktu owner pun memulai bisnis melalui dropship yang bertujuan agar mempermudah antara penjual dan pembeli. Anak muda memang tidak bisa dijauhkan dari kata *fashion*. Bagi mereka *fashion* adalah hal yang wajib diperhatikan dalam setiap penampilan mereka. Pilihan dalam mengembangkan *fashion* anak muda saat ini adalah dengan mulai menjamurnya toko-toko baju di Indonesia.

Fashion adalah gaya dan kebiasaan yang lazim pada waktu tertentu, dalam penggunaan yang paling umum bagaimanapun, mode menggambarkan gaya pakaian populer. Banyak busana yang populer dibanyak kebudayaan pada suatu waktu tertentu. Akan berubah lebih cepat dari pada budaya secara keseluruhan.

Struktur organisasi toko Nieraz_Collection merupakan struktur yang berbentuk garis, dimana setiap bagian mempunyai tugas dan tanggung jawab . didalam organisasi garis tugas perencanaan,

¹ Wawancara dengan Surtini, Tanggal 16 Oktober 2018, Pukul 13.00, di toko Nieraz_Collection Mall Ramayana Serang

pengendalian, dan pengawasan berbeda disitu tangga dan garis kewenangan langsung dari pempinan dan bawahan. Adapun struktur toko Nieraz_Collaaction sebagai berikut;

1. Ast manager bertugas membantu manager dalam melaksanakan tugas dari seorang manager, mewujudkan dan melaksanakan segala keputusan dibuat seorang manager.
2. Karyawan tugas melayani custumor (pembeli) secara maksimal, berinsiatif dalam memberikan layanan, menjual dan mempromosikan setiap produk, mampu bekerja sebagai team dan mengurangi resiko kecurian atau barang hilang.²

B. Visi dan Misi Nieraz_Collection Mall Ramayana Serang

Adapun visi dan misi toko Nieraz_Collection sebagai berikut:

1. Visi toko Nieraz_Collection

Menjadikan toko baju menjadi yang terbaik dalam memberikan pelayanan kepada konsumennya serta memberikan kepuasan yang lebih bagi pelanggan.

² Wawancara dengan Surtini, Tanggal 16 Oktober 2018, Pukul 13.00, di toko Nieraz_Collection Mall Ramayana Serang²

2. Misi toko Nieraz_Collection

Adapun yang menjadi misi toko ini adalah;

- a. Berusaha memberikan pelayanan sebaiknya kepada konsumen
- b. Mampu menjamin kepuasan konsumen
- c. Tidak melakukan kecurangan yang dapat merugikan konsumen

3. Tujuan toko Nieraz_Collection

Tujuan dari usaha pembukaan toko baju ini adalah dapat menjaga kelangsungan usaha dan dapat juga mengembangkannya, dengan ushaa ini pengalaman dan wawasan isi pengusaha toko dapat bertambah, membantu masyarakat agar masyarakat tertarik untuk mengikuti perkembangan teknologi, dan mendapatkan keuntungan.

4. Aspek pemasaran

- a. Wilayah pemasaran: kota bekasi dan jakarta
- b. Strategi pemasaran produk, kualitas pelayanan dan produksi 99% memuaskan, harga yang diberikan sangat terjangkau/ sesuai dengan pasaran dan akan memberi harga yang standar.³

³ Wawancara dengan Surtini, Tanggal 16 Oktober 2018, Pukul 13.00, di toko Nieraz_Collection Mall Ramayana Serang