

**PENGARUH JUMLAH PENDAPATAN TERHADAP LABA BERSIH
PERUSAHAAN PADA PT. ASURANSI SINAR MAS SYARIAH PERIODE
2011-2015**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.



Oleh:

ABU FIKRI HIDAYATULLAH
NIM. 141600058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2019 M / 1440 H**

ABSTRAK

Abu Fikri Hidayatullah. NIM: 141600058. Judul Skripsi: Prinsip-Prinsip Sistem Operasional Asuransi Syariah pada PT. AJS Bumi Putera cabang Serang.

Dalam kehidupan bermasyarakat manusia sebagai anggota masyarakat sosial memiliki resiko tinggi yang berdampak langsung pada diri sendiri maupun keluarga. Salah satu metode yang paling baik untuk penanganan resiko tidak lain adalah dengan cara mentransfer atau mengalihkannya kepada pihak lain dengan jalan mengadakan perjanjian asuransi. Pada saat ini Indonesia telah banyak lembaga keuangan yang berpotensi dengan prinsip Islam atau syari'ah, perkembangan yang sangat pesat dan sudah banyak di minati oleh masyarakat Indonesia yang mayoritas beragama Islam, dengan tingginya minat masyarakat terhadap lembaga keuangan syari'ah belakangan ini sudah mulai berkembang perusahaan asuransi yang menggunakan sistem syariah untuk membantu dan menolong anggota asuransi dengan beragam produk asuransi.

Berdasarkan latar belakang di atas rumusan masalah, yaitu; (1) Bagaimana sistem dan prinsip-prinsip operasional asuransi syariah pada PT.AJS Bumi Putera Cabang Serang ? (2) Bagaimana pelaksanaan sistem Marketing pada PT.AJS Bumi Putera Cabang Serang ?. Penelitian ini bertujuan ; (1) Untuk mengetahui sistem operasional asuransi syariah pada PT.AJS Bumiputera Cabang Serang. (2) Untuk mengetahui pelaksanaan operasional asuransi syariah pada PT.AJS Bumiputera Cabang Serang. Penelitian ini dilakukan di PT AJS Bumiputera cabang Serang pada bulan September sampai dengan bulan Oktober 2018, dengan metode penelitian kualitatif.

Dapat disimpulkan bahwa prinsip-prinsip yang digunakan dalam berasuransi yaitu dengan menggunakan prinsip fiqih muamalah yang berlandaskan dengan syariat islam yaitu dengan berpatokan pada Al Qur'an dan hadist. Adapun cara yang dilakukan dalam pelaksanaan sistem marketing yaitu dengan cara bersilaturahmi dengan calon atau yang sudah menjadi nasabah. Selain itu, pelaksanaan marketing ini dilakukan dengan niat untuk berdakwah dengan memperkenalkan produk-produk asuransi syariah yang sesuai dengan syariat islam. Selain itu, dijelaskan juga perbedaan antara asuransi syariah dengan asuransi konvensional. Padahal jelas di antara keduanya terdapat perbedaan salah satunya adalah **Sharing Risk** (saling membantu). Dari pada **Transfer Risk** (memindahkan resiko) yang di gunakan perusahaan konvensional yang jelas tidak sesuai syariat yang di ajarkan Islam.

Kata Kunci: *Prinsip-prinsip, pelaksanaan marketing asuransi syariah*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : Skripsi
Perihal : Usulan Ujian Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi saudara Abu Fikri Hidayatullah, Nim: 141600058 Yang Berjudul Prinsip-Prinsip Sistem Operasional Asuransi Syariah di PT.AJS BumiPutera cabang Serang, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 19800310201102008

**PENGARUH JUMLAH PENDAPATAN TERHADAP
LABA BERSIH PERUSAHAAN PADA PT. ASURANSI
SINAR MAS SYARIAH PERIODE 2011-2015**

Oleh:

ABU FIKRI HIDAYATULLAH
NIM. 141600058

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.
NIP. 19800310201102008

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI
NIP. 196402121991032003

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan dan nikmat hidup yang tak terhingga dan Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW.

Dengan mengucapkan terima kasih penulis tuturkan kepada Abi tercinta Fauzi serta Umi tercinta Suhaerah.S.Pd,dan adik tersayang Fajar dan Fahmi, yang selalu memberikan dukungan semangat dan do'a yang tiada henti, kepada sahabat-sahabat yang selalu memberikan waktu untuk menghibur ketika rasa penat menghampiri dalam proses penulisan karya ilmiah ini. Dan teruntuk Almamater tercinta UIN SMH Banten.

Kepada teman-teman mahasiswa asuransi syariah FEBI UIN SMH BANTEN. Tidak lupa pula kepada teman teman kelas yang sudah menyemangati.

Untuk seluruh keluarga besarku, yang selalu senantiasa memberikan do'a untuk kelancaran kuliahku. Terima kasih atas ketulusan kalian, semoga allah SWT membalas kebaikan kalian Amiin.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ
وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ (١٨)

“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memerhatikan apa yang telah dibuat untuk hari esok (masa depan). Dan bertakwalah kepada Allah sesungguhnya Allah Maha Mengetahui yang kamu kerjakan”.25
(Q.S. Al-Hasyr 18)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Abu Fikri Hidayatullah, dilahirkan pada tanggal 25 April 1996, di Pandeglang, alamat kampung Walangsanga desa Dalembalar kecamatan Cimanuk kabupaten Pandeglang provinsi Banten.

Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut :

SDN Kadumadang lulus pada tahun 2008, MTs Matlaul Huda lulus pada tahun 2011, SMK YPP Pandeglang lulus pada tahun 2014, IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah dan Ekonomi Kemudian diganti menjadi UIN Sulatan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Jurusan Asuransi Syariah tahun 2015.

Selama menjadi mahasiswa penulis juga aktif dalam organisasi internal maupun eksternal kampus, yaitu :

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2015-2016 sebagai bagian eksternal.
2. Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas (DEMA F) Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Sultan Maulan Hasanuddin Banten tahun 2016-2017 sebagai bagian eksternal.
3. Front Aksi Mahasiswa (FAM) di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Indokampus.com media seputar mahasiswa
5. Microlens Photography

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya.

Skripsi yang berjudul **Prinsip-Prinsip Sistem Operasional Asuransi Syariah (studi PT.AJS Bumi Putera Syariah cabang Serang)** merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah

memberikan persetujuan dan bimbingan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

4. Bapak Dr. Itang, M.Ag, Pembimbing I dan Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si., Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
5. Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si., Pembimbing Akademik yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
6. PT AJS Bumiputera cabang Serang, tempat di mana peneliti melakukan penelitian.
7. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Segenap pihak yang telah membantu proses penyelesaian penelitian skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah keilmuan dan dapat memberikan manfaat.

Serang ,

Abu Fikri Hidayatullah

141600058

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Manfaat Penulisan	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan	12

BAB II : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Perusahaan	13
B. Profile Perusahaan	17
C. Visi dan Misi Perusahaan	18
D. Struktur Perusahaan	20
E. Deskripsi Jabatan	21
F. Macam-macam Produk Perusahaan	23

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Konsep Asuransi Syariah	35
1. Pengertian Asuransi Syariah	35
2. Landasan Hukum Asuransi Syariah	38
3. Tujuan dan Fungsi Asuransi Syariah	42
4. Rukun dan Syarat Asuransi Syariah	45
5. Bentuk-bentuk Asuransi Syariah	46
6. Manfaat Asuransi Syariah	48
7. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah	50
B. Ketentuan Umum Asuransi Syariah.....	55
1. Akad Dalama Asuransi	55
2. Akad Dalam Asuransi Syariah.....	57
C. Prinsip-prinsip Bisnis Dalam Islam	61

D. Sistem Operasional Asuransi Syariah.....	66
BAB IV: PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Sistem Operasional dan Prinsip-prinsip Asuransi Syariah PT. AJS Bumiputera Cabang Serang	69
1. Sistem Operasional PT. AJS Bumiputera Cabang Serang.....	69
2. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah PT. AJS Bumiputera Cabang Serang.....	72
B. Pelaksanaan Marketing PT. AJS Bumiputera Cabang Serang.....	80
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Perusahaan	20
Gambar 2.2 Deskripsi Jabatan.....	21