

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. METODE PENELITIAN

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Secara umum tujuan penelitian ada tiga macam yaitu bersifat penemuan, pembuktian dan pengembangan.¹

1. Tempat dan Waktu Penelitian

Satu hal yang paling penting dalam penelitian ini adalah waktu serta tempat penelitian. Penelitian dilakukan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Pandeglang yang bertempat di Jl. A. Yani No. 41, Pandeglang, Banten. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 4 Maret sampai 26 Maret 2019, pukul 09.30 sampai dengan selesai.

2. Jenis Penelitian

Penelitian ini terjun langsung ke lapangan dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), cet ke-23, h. 2

metode wawancara dan beberapa pertanyaan tertulis. Penulis bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah, yang akan penulis lakukan penelitian pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Pandeglang.

3. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data primer adalah data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya baik dengan cara wawancara maupun hasil observasi dari suatu objek dan kejadian.

Data primer yang digunakan oleh peneliti pada penelitian ini adalah berupa hasil wawancara baik secara langsung maupun secara tertulis dari pihak Bank Syariah Mandiri Kcp Pandeglang maupun nasabah.

b. Data sekunder

Data sekunder merupakan data atau informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian yang bersifat publik. Selain itu peneliti menggunakan data sekunder berupa buku, jurnal dan data lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini.

4. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel data dengan pertimbangan tertentu, misalnya orang yang dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan.

Dalam penelitian ini, peneliti wawancara langsung dengan Branch Manager Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Pandeglang sebagai sumber data yang dirasa paling tepat dalam memberikan informasi. Sedangkan *snowball sampling* yaitu peneliti tidak membatasi atau menyeleksi

jumlah informan.² Dari 10.018 orang nasabah pada tahun 2017, dalam penelitian ini, peneliti mengambil sampel sebesar 1% dari keseluruhan populasi yang ada dan populasi disini bersifat homogen karena populasinya khusus yaitu yang menjadi nasabah Bank Syariah Mandiri Kcp Pandeglang dan tidak berdasarkan karakteristik lain, seperti pekerjaan, penghasilan dan lain-lain. Sampel sebesar 1% tersebut dianggap bisa mewakili populasi yang ada.³

5. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Sutrisno Hadi mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.⁴

Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu

² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), cet ke-23, h. 218

³ Sugiyono *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, ..., h. 88

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, ..., h.

Pandeglang dan mengumpulkan data yang berhubungan dengan penelitian ini.

b. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan wawancara merupakan cara yang banyak digunakan. Untuk mendapatkan informasi peneliti mengadakan wawancara baik secara langsung maupun secara tertulis dengan Branch Manager dan Nasabah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Pandeglang.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah salah satu metode yang digunakan untuk mencari data-data otentik yang bersifat dokumentasi, Adapun yang dimaksud dengan dokumen disini adalah data atau dokumen yang tertulis berupa wawancara tertulis yang dibagikan kepada nasabah yang dijadikan sampel.

6. Uji Validitas Data

Uji validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai

teknik yang menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data yang telah ada. Peneliti menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak dan mendapatkan data dari sumber yang berbeda dengan teknik yang sama.⁵

7. Teknik Analisis Data

Penelitian menggunakan teknik analisis kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain.⁶ Jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian deskriptif yaitu penelitian yang mengemukakan bahwa ciri khas (sifat-sifat tertentu yang pada umumnya ada) dalam metode deskriptif

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), cet ke-23, h. 241

⁶ Lexy Moeloeng, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007), h. 6

Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan analisis yang mendalam terhadap data dan informasi yang diperoleh sehingga peneliti dapat menemukan tema dengan cara mengkonstruksikan data yang diperoleh menjadi sesuatu bangunan pengetahuan, hipotesis atau ilmu yang baru.

Hasil akhir dari penelitian kualitatif, bukan sekedar menghasilkan data atau informasi yang sulit. Data atau informasi yang diperoleh dapat berbentuk informasi yang bersifat deskriptif, komparatif, dan asosiatif. Informasi deskriptif adalah gambaran lengkap tentang keadaan objek yang diteliti. Sedangkan informasi komparatif adalah gambaran informasi lengkap tentang perbedaan atau persamaan gejala pada objek yang diteliti, dan informais asosiatif asalah gambaran informasi lengkap tentang hubungan antara variabel satu dengan gejala alam.⁷

⁷Direra Sukmasari. *Kualitatif Itu Ini*, (Malang, 2012), www.kompasiana.com diakses pada tanggal 29 Januari 2019 Pukul 23.32 wib