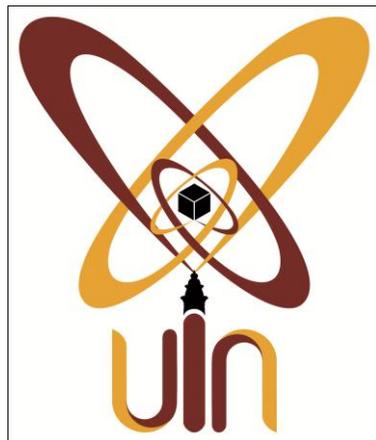


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PESERTA  
ASURANSI JIWA SYARIAH  
(Studi di PT AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**IIS ISTIROHAH**  
**NIM: 141600071**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2018 M / 1440 H**