

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2015.

Arsip Bidang Pendapatan Pajak Daerah, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Banten, 2018.

Bidang Pendapatan Pajak Daerah, Badan Pendapatan Daerah Provinsi Banten.

Bohari, *Pengantar Hukum Pajak*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Cangara, Hafied, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011.

Devito, A. Joseph, *Komunikasi Antarmanusia*, Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group, 2011.

Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Komunika: Teori dan Praktek*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1999.

Ghony, M. Djunaidi dan Fauzan Almanshur, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016.

Gusfahmi, *Pajak Menurut Syariah*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2007.

Hefni, Harjani, *Komunikasi Islam*, Jakarta: Kencana Peranmedia Grup, 2017.

Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunikasi, Suatu Pengantar*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.

Morissan, *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*, Jakarta: Kencana, 2014.

Sarwono, Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.

Siahaan, Marihot Pahala, *Hukum Pajak Elementer*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.

Siahaan, Marihot Pahala, *Hukum Pajak Material*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.

Subana dan Sudrajat, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Pustaka Setia, 2001.

Profil Badan Pendapan Daerah Provinsi Banten, 2017.

*Undang-Undang Pajak Lengkap*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.

## **B. Wawancara**

Angga, Adiya, *Wajib Pajak dari Cinanggung, Kota Serang*, tanggal 5 Maret 2019.

Aprianti, Ade, *Wajib Pajak dari Cimuncang, Kota Serang*, tanggal 5 Maret 2019.

Bayu, Indera, *Wajib Pajak dari Cijawa, Kota Serang*, tanggal 28 Februari 2019.

Dhani, Muhamad, *Wajib Pajak dari Cipocok, Kota Serang*, tanggal 28 Februari 2019.

Dwi Janarko, Bambang, *Kepala Sub Bidang Pendapatan & Penetapan Pajak Daerah*, tanggal 17 Oktober 2018.

Firdaus, Firly, *Wajib Pajak dari Kebaharan, Kota Serang*, tanggal 28 Februari 2019.

Joe, *Wajib Pajak asal Keramat Watu, Kota Serang*, tanggal 28 Februari 2019.

Lihahil Aili, Ali, *Wajib Pajak dari Lontar, Kota Serang*, tanggal 28 Februari 2019.

Norma, *Wajib Pajak dari Unyur, Kota Serang*, tanggal 5 Maret 2019.

Novadinata, Randhy, *Staf Sub Bag PEP & Keuangan Bapenda Provinsi Banten*, tanggal 8 Oktober 2018.

Nur Wibowo, Maulistian, *Kepala Seksi Penerimaan & Penagihan UPT Bapenda Kota Serang*, tanggal 24 Oktober 2018.

Nurhayati, Rina, *Wajib Pajak dari Kasemen, Kota Serang*, tanggal 5 Maret 2019.

Nuryasdi, *Staf Arsip UPT Bapenda Kota Serang*, tanggal 22 Oktober 2018.

Setiawan, Rudi, *Wajib Pajak dari Ciloang, Kota Serang*, tanggal 5 Maret 2019.

Wardini, Niti, *Kepala Seksi Pendataan & Penetapan UPT Bapenda Kota Serang*, tanggal, 8 Oktober 2018.

### C. Internet

Azizah, Dian Aryani, *Strategi Komunikasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (Kanwil DJP) Yogyakarta Dalam Mengajak Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak Tahun 2015-2016*, (Skripsi S1, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2017), <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/12345678914993/halaman%20judul%20dll.pdf?sequence=2&isAllowed=y>, diunduh pada 31 Juni 2018.

Chairunnisa, Rachma, *Komunikasi Koersif Orangtua Terhadap Perkembangan Mental Spiritual Anak Di Kelurahan Gunung Agung Kecamatan Langkapura Bandar Lampung*, (Skripsi S1, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung), <http://repository.radenintan.ac.id/5344/1/SKRIPSI%20FIX%20RACHMA.pdf>, diakses pada 9 Mei 2019.

Kultsum, Umami, *Strategi Kampanye Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Daerah Istimewah Yogyakarta Dalam Menyadarkan Masyarakat Wajib Pajak Melalui Program Wajib Pajak Melalui Program Sensus Pajak Nasional 2011*, (Skripsi S1, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2012), <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/1234567895483/JUDULf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, diakses pada 31 Juni 2018.

*Letak Geografis Kota Serang,*  
<https://serangkota.go.id/page/11-letak-geografis>,  
diakses pada 9 Mei 2019.

*QS. Thaa Haa (Ta Ha) – surah 20 ayat 44 (QS. 20:44),*  
<https://risalahmuslim.id/quran/thaa-haa/20-44/>,  
diakses pada 9 Mei 2019.

*QS. An Nahl (Lebah) – surah 16 ayat 125 (QS. 16:125),*  
<https://risalahmuslim.id/quran/an-nahl/16-125/>,  
diakses pada 9 Mei 2019.

Romi, Kurnia, *Srategi Komunikasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan Dalam Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak Di Pekanbaru Melalui Sistem Layanan Pajak Online E-Billing*, (Skripsi S1, Jurusan Ilmu Komunikasi – Konsentrasi Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Kampus Bina Widya, 2017),  
<https://media.neliti.com/media/publications/119767-ID-strategi-komunikasi-kantor-pelayanan-paj.pdf>,  
diakses pada 17 Juli 2018.

*Sejarah Kota Serang,* <https://serangkota.go.id/page/3-sejarah-kota-serang>, diakses pada 9 Mei 2019.

*Sabda Nabi Permudahlah, Jangan Kalian Persulit,*  
<https://www.mutiarahadits.com/97/91/75/sabda-nabi-permudahlah-jangan-kalian-persulit.htm>,  
diakses pada 9 Mei 2019.

Widhiatuti, Desak, *Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Polewali Mandar*, (Skripsi S1, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin Makassar, 2016),  
<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/1234567>

8917740LENGKAP.pdfsequence=1, diakses pada 17 juli 2018.

Utami, Ayu Triani, *Analisis Pajak Kendaraan Bermotor Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya Serta Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Provinsi Jawa Tengah*, (Skripsi S1 Jurusan IESP, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro, 2014), <http://prints.undip.ac.id/43779109>, diakses pada 17 Juli 2018.

*Visi dan Misi Kota Serang*, <https://serangkota.go.id/page/2-visi-dan-misi>, diakses pada 9 Mei 2019, pukul 14.38 WIB.

*Wilayah Administratif Kota Serang*, [http://www.serangkota.go.id/index.php?option=com\\_content&view=article&id=132&Itemid=114](http://www.serangkota.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=132&Itemid=114), diakses pada 9 Mei 2019.