

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah, dan Adab Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Oktober 2016

Rizqia Utami
NIM: 113400052

ABSTRAK

Nama: **Rizqia Utami**. NIM: **113400052**. Judul Skripsi: **Peranan Lembaga Pemasarakatan dalam Mengembangkan Kecakapan Komunikasi Interpersonal Warga Binaan Kasus Narkotika** (Studi Kasus di Lembaga Pemasarakatan Wanita Klas IIA Tangerang). Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab, Tahun 2016.

Dalam melaksanakan pembinaan, petugas lembaga pemasarakatan harus dapat menjaga keseimbangan dan memberikan perlakuan yang sama terhadap sesama warga binaan. Salah satu pembinaan kepribadian yang harus dilakukan oleh petugas adalah mengembangkan kecakapan komunikasi interpersonal warga binaan. Hal ini perlu dilakukan agar di dalam lembaga pemasarakatan mereka mampu berinteraksi dengan sesama warga binaan dan juga para petugas lembaga pemasarakatan, dan kelak saat mereka bebas dari masa tahanan mereka bisa berinteraksi dengan masyarakat dan mampu diterima oleh masyarakat. Karena mereka merupakan bagian dari masyarakat yang seharusnya mendapat perhatian yang wajar terutama perhatian terhadap hak-hak narapidana baik selama menjalani masa pidana maupun yang telah selesai menjalani hukumannya.

Penelitian ini meneliti tentang (1) Bagaimana kecakapan komunikasi interpersonal warga binaan kasus narkotika pada awal kehidupan di Lapas Wanita Tangerang? (2) Bagaimana perubahan kecakapan komunikasi interpersonal warga binaan kasus narkotika di Lapas Wanita Tangerang setelah program pembinaan? (3) Bagaimana peranan Lapas Wanita Tangerang dalam pembinaan terhadap warga binaan kasus narkotika?

Tujuan penelitian ini (1) Untuk mengetahui kecakapan komunikasi interpersonal warga binaan kasus narkotika pada awal kehidupan di Lapas Wanita Tangerang. (2) Untuk mengetahui perubahan kecakapan komunikasi interpersonal warga binaan kasus narkotika di Lapas Wanita Tangerang setelah program pembinaan. (3) Untuk mengetahui peranan Lapas Wanita Tangerang dalam pembinaan terhadap warga binaan kasus narkotika.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan.

Kesimpulan penelitian ini yaitu (1) Kecakapan komunikasi interpersonal pada awal kehidupan di Lapas Wanita Tangerang warga binaan kasus narkotika bermacam-macam. Warga binaan pemasarakatan merasa bingung, cemas, takut, mempunyai pemahaman yang minim dalam hal bahasa yang berbeda-beda, kurangnya kepercayaan diri dari warga binaan tersebut, dan tidak langsung memiliki hubungan yang baik dengan warga binaan lainnya karena menjalin hubungan baik itu perlu waktu. (2) Setelah program pembinaan yang dilakukan oleh Lapas Wanita Tangerang dalam mengembangkan kecakapan komunikasi interpersonal warga binaan kasus narkotika, yaitu dengan cara memberikan pembinaan kepribadian dan pembinaan kemandirian secara terus-menerus. Perubahan kecakapan komunikasi interpersonal pada informan terjadi secara perlahan dengan mengikuti pembinaan secara terus-menerus. Tetapi tidak semua warga binaan pemasarakatan mengalami perubahan dan pengaruh dari pembinaan tersebut. Karena pada dasarnya pembinaan dilakukan semaksimal mungkin untuk menumbuhkan kesadaran warga binaan dalam hidup bersosialisasi, bermanfaat untuk masing-masing diri warga binaan dan saling berinteraksi dengan sesama makhluk sosial. (3) Peranan Lapas Wanita Tangerang yaitu melakukan pembinaan kepada warga binaan pemasarakatan. Kemudian memberikan bimbingan, mempersiapkan sarana dan mengelola hasil kerja. Melakukan bimbingan sosial atau kerohanian kepada warga binaan pemasarakatan. Melakukan pemeliharaan keamanan dan tata tertib Lapas. Dan melakukan urusan tata usaha dan rumah tangga.

Kata kunci: lembaga pemasarakatan, pembinaan, warga binaan, dan komunikasi interpersonal.

ABSTRACT

Name: **Rizqia Utami**. NIM: **113400052**. Thesis Title: **Role of Correctional Institutions in Developing Skills Interpersonal Communication Citizens Patronage Narcotics Case** (Case Study in Women's Penitentiary Tangerang Class IIA). Department of Islamic Guidance and Counselling, Faculty of Da'wa and Adab Ushuluddin, 2016.

In implementing coaching, prison staff should be able to maintain the balance and give the same treatment to his fellow inmates. One personality development should be done by the clerk is to develop interpersonal communication skills inmates. This needs to be done so that in the penitentiary they are able to interact with fellow inmates and the prison staff, and later when they are free of their parole can interact with the public and able to be accepted by society. Because they are part of society that should get the attention of a reasonable especially attentive to the rights of prisoners both during his criminal past and who has completed his sentence.

This study examines (1) How interpersonal communication skills WBP narcotics cases at the beginning of life in prison Women Tangerang? (2) How to change interpersonal communication skills prisoners narcotics cases in Tangerang Women's Prison after a coaching program? (3) How is the role of Women Tangerang Prison in coaching against prisoners narcotics cases?

The purpose of this study (1) To determine the interpersonal communication skills prisoners narcotics cases at the beginning of life in prison Women Tangerang. (2) To determine changes in interpersonal communication skills prisoners narcotics cases in Tangerang Women's Prison after coaching program. (3) To determine the role of Women Tangerang prisons in supervising prisoners narcotics cases.

In this study, researchers used a qualitative descriptive study data collection through observation, interviews, documentation, and literature study.

The conclusion of this study: (1) interpersonal communication skills early in life in prison Women Tangerang prisoners assortment of narcotics cases. Prisoners feel confused, anxious, fearful, has a minimum understanding in different languages, the lack of confidence of the inmates, and indirectly have a good relationship with the other inmates since established a good relationship takes time. (2) After the coaching program conducted by Women Tangerang Prison in developing interpersonal communication skills WBP narcotics cases, namely by providing personality development and self-reliance development continuously. Changes in interpersonal communication skills in the informer occurs slowly by following the guidance on an ongoing basis. But not all prisoners undergo a change and the influence of the coaching. Because basically the coaching is done as much as possible to raise awareness of the prisoners in social life, useful for each self prisoners and interact with fellow social beings. (3) Role of Women Tangerang prisons is to provide guidance to prisoners. Then give guidance, the structures and manage the work. Doing social or spiritual guidance to prisoners. Perform maintenance of security and order of the prison. And perform administrative affairs and households.

Keywords: penitentiaries, coaching, prisoners, and interpersonal communication.

**FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
 a.n. Rizqia Utami
 NIM : 113400052

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ushuluddin Dakwah
dan Adab
IAIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Rizqia Utami**, NIM: 113400052, judul skripsi: **"Peranan Lembaga Pemasyarakatan Dalam Mengembangkan Kecakapan Komunikasi Interpersonal Warga Binaan Kasus Narkotika** (Studi Kasus di Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Tangerang)". Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyah.

Demikian, atas perhatian Bapak dan ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Oktober 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum

NIP: 19760704 200003 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A

NIP: 19750604 200604 1 001

**PERANAN LEMBAGA PEMASYARAKATAN
DALAM MENGEMBANGKAN KECAKAPAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL WARGA BINAAN
KASUS NARKOTIKA**

(Studi Kasus di Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Tangerang)

Oleh:

RIZQIA UTAMI
NIM : 113400052

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum
NIP: 19760704 200003 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP: 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab

Ketua Jurusan
Bimbingan dan Konseling Islam

Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi, Lc., M.Ag
NIP: 19610209 199403 1 001

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum
NIP: 19760704 200003 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Rizqia Utami**, NIM: **113400052**, Judul Skripsi: *"Peranan Lembaga Pemasyarakatan Dalam Mengembangkan Kecakapan Komunikasi Interpersonal Warga Binaan Kasus Narkotika (Studi Kasus di Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Tangerang)"* telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 27 Oktober 2016. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 27 Oktober 2016

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

H. Agus Sukirno, M.Pd.

NIP. 19730328 201101 1 001

Penguji I

Anggota

Hilda Rosida, S.S., M.Pd

NIP. 19831121 2011101 2 011

Penguji II

Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., MA

NIP. 19780325 200604 1 001

Pembimbing I

Eneng Purwanti, MA

NIP. 19780607 200801 2 014

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum

NIP. 19760704 200003 1 002

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A

NIP. 19750604 200604 1 001

MOTTO

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin

Dan

Hari esok adalah “HARAPAN”

PERSEMBAHAN

Sebagai rasa syukur kehadiran Illahi Rabbi, Skripsi ini Rizqia Utami persembahkan kepada kedua orang tua (ayah dan umi) serta keluarga tercinta yang selalu menjadi pendukung dan motivator terbaik untukku, hingga skripsi ini terselesaikan.

Untuk yang “terkasih” yang selalu memberikan semangat tiada henti saat mengerjakan skripsi ini.

Sahabat dan saudara tercinta yang selalu memberikan doa terbaik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rizqia Utami, lahir di Tangerang pada tanggal 04 Mei 1993. Penulis tinggal di Jl. KH. Hasyim Ashari Gang H. Baan No. 40 Kel. Poris Plawad Indah Kec. Cipondoh Kota Tangerang Banten. Penulis adalah anak ke-3 dari 4 bersaudara dari pasangan Dasa Permana dan Suwati.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah Madrasah Ibtidaiyah (MI) Darul Hidayah Al-Manshuriah Kota Tangerang lulus pada tahun 2005, kemudian melanjutkan studi di Sekolah Menengah Pertama Negeri 10 (SMPN 10) Kota Tangerang lulus pada tahun 2008, dan melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Islam Gintung Kab. Tangerang lulus pada tahun 2011. Setelah itu penulis melanjutkan studi di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Serang Banten, pada program Strata 1 (S1) jurusan Bimbingan dan Konseling Islam.

Serang, 27 Oktober 2016

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, dan tidak lupa pula shalawat beriring salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhamad SAW yang telah memberi penerangan ilmu kepada umatnya.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan dengan setulus hati kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman M,A, Rektor Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membina IAIN dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufradi Mawardi, Lc.,M.Ag, Dekan Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab yang telah mengarahkan penulis selama kuliah di Dekan Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab IAIN SMH Banten.
3. Bapak Ahmad Fadhil, Lc.,M.Hum, Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Ahmad Fadhil, Lc.,M.Hum, pembimbing I dan Bapak A.M. Fahrurrozi,S.Psi.,M.A, pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penuliskuliah di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Ketua Kanwil Kemenkumham dan Ketua Lapas Wanita Klas IIA Tangerang beserta para Staff Lapas yang telah memberikan izin penelitian dan membantu memberikan informasi dan data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu pengajar di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Serang Banten
8. Keluarga, sahabat dan saudara yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan bantuan tenaga, pikiran maupun morilnya selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari bentuk kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan juga saran yang positif dari berbagai pihak atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis.

Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 27 Oktober 2016

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka	8
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Metode Penelitian	20
H. Sistematika Penulisan	23
BAB II KONDISI OBJEKTIF LEMBAGA PEMASYARAKATAN	
 WANITA KLAS IIA TANGERANG	25
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	25
B. Struktur Organisasi Lapas Wanita Tangerang	32

BAB III	KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL WBP KASUS NARKOTIKA LEMBAGA PEMASYARAKATAN WANITA KLAS IIA TANGERANG	40
	A. Profil Informan Penelitian.....	40
	B. Indikator Kecakapan Komunikasi Interpersonal WBP Kasus Narkotika Pada Awal Kehidupan di Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Tangerang.....	46
BAB IV	UPAYA LEMBAGA PEMASYARAKATAN WANITA KLAS IIA TANGERANG DALAM MENGEMBANGKAN KECAKAPAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL WBP KASUS NARKOTIKA.....	54
	A. Program Pembinaan Kecakapan Komunikasi Interpersonal WBP Kasus Narkotika Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Tangerang	54
	B. Perubahan Kecakapan Komunikasi Interpersonal WBP Kasus Narkotika Setelah Pembinaan di Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas IIA Tangerang	64
	C. Peranan Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Pembinaan Warga Binaan Pemasyarakatan Kasus Narkotika.....	69
BAB V	PENUTUP	72
	A. Kesimpulan	72
	B. Saran-saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Jumlah Penghuni Lembaga Pemasyarakatan Wanita
Klas IIA Tangerang

Tabel 1.2. Struktur Organisasi Lembaga Pemasyarakatan Wanita Klas
IIA Tangerang

Tabel 1.3. Data Vonis Informan

Tabel 1.4. Kecakapan Komunikasi Interpersonal WBP Kasus Narkotika
Pada Awal Kehidupan di Lembaga Pemasyarakatan

Tabel 1.5. Kegiatan Yang Berefek Dalam Mengembangkan Kecakapan
Komunikasi Interpersonal WBP

Tabel 1.6. Matriks Perubahan Kecakapan Komunikasi Interpersonal
WBP Kasus Narkotika