

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Mei 2019

**IMAS EEM ROIFAH**  
**NIM 152102044**

## ABSTRAK

**Imas Eem Roifah.** 152102044. 2019. *Peran Guru Madrasah Dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Melalui Pendidikan Karakter.*

Latar belakang penelitian ini adalah masih banyaknya siswa yang belum disiplin, belum dapat mengelola emosi, kesadaran diri, dan belum bertanggung jawab. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan guru dalam mengembangkan kecerdasan emosional siswa, selain itu untuk mengetahui pola pendidikan karakter di madrasah dan Faktor-faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat dalam pengembangan kecerdasan emosional siswa di MTsN 2 Kota Serang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh deskripsi peran guru madrasah dalam mengembangkan kecerdasan emosional siswa melalui pendidikan karakter. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, agar peneliti mendapatkan informasi yang mendalam terkait peran guru dalam mengembangkan kecerdasan emosional siswa melalui pendidikan karakter. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara kepada kepala madrasah dan beberapa guru di MTsN 2 Kota Serang. Dari hasil wawancara tersebut peneliti menemukan beberapa informasi mengenai peran guru dalam mengembangkan kecerdasan emosional siswa, salah satunya dengan menerapkan kebijakan di madrasah sesuai dengan kurikulum dan visi misi madrasah, seperti meningkatkan disiplin, melakukan beberapa kegiatan keagamaan dan melakukan kegiatan rutin lainnya yang membantu siswa untuk meningkatkan kecerdasan emosionalnya.

Kata Kunci : Peran guru, Kecerdasan Emosional, Pendidikan Karakter



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

---

Lampiran : Skripsi

Perihal : Usulan Ujian Skripsi

Dekan Fakultas

Tarbiyah dan Keguruan

di

Serang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Imas Eem Roifah, NIM : 152102044 yang berjudul **Peran Guru Madrasah dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Melalui Pendidikan Karakter**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Pendidikan Agama Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Serang, 27 Mei 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. H. M. Luthfi, M. Ag. M. M. Pd.**  
**NIP 196201011992011004**

**Dr. Wasehudin, M. SI**  
**NIP 197012172008011008**

**PERAN GURU MADRASAH DALAM MENGEMBANGKAN  
KECERDASAN EMOSIONAL SISWA MELALUI PENDIDIKAN  
KARAKTER**

Oleh :

**IMAS EEM ROIFAH**  
NIM 152102044

Pembimbing I  
Menyetujui,

Pembimbing II

**Drs. H. M. Luthfi, M. Ag. M. M. Pd.**  
NIP 196201011992011004

**Dr. Wasehudin, M. SI**  
NIP197012172008011008

Mengetahui,  
Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan  
Keguruan

Ketua jurusan  
Pendidikan Agama Islam

**Dr. H. Subhan, M. Ed**  
NIP 19680910 200003 1 001

**Drs. H. Saefudin Zuhri, M. Pd**  
NIP 19681205 200003 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n Imas Eem Roifah, NIM 152102044 yang berjudul *Peran Guru MTs dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Melalui Pendidikan Karakter*, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, pada tanggal

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Serang, 27 Mei 2019

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota,

**Drs. H. Saefudin Zuhri, M. Pd**

**NIP 19681205 200003 1 001**

**H. Hasbullah, M. Pd. I**

**NIDN 2025107302**

Anggota,

Penguji I

Penguji II

**Prof. Dr. H. E. Syarifudin, M.Pd**

**NIP.196504041993031002**

**Drs. H. Rd Hidayatullah, M. M. Pd.**

**NIP.195511111984031002**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. H. M. Luthfi, M. Ag. M. M. Pd.**

**NIP 196201011992011004**

**Dr. Washudin, M. SI**

**NIP 197012172008011008**

## **PERSEMBAHAN**

Sebagai wujud syukur kepada Allah SWT sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini, saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yakni ayah Munir dan Ibu Mas'amah yang telah memberikan semangat yang luar biasa, kasih sayang, dukungan dan doa yang tulus sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sampai akhir perguruan tinggi. Sebagai ungkapan terimakasih atas segala curahannya baik berupa moril maupun materil yang tiada ternilai harganya, semoga Allah selalu memberikan kesehatan, keberkahan hidup dan dijaga oleh Allah SWT.

## MOTTO

وَإِذَا أَنْعَمْنَا عَلَى الْإِنْسَانِ أَعْرَضَ وَنَأَى بِجَانِبِهِ <sup>ط</sup> وَإِذَا مَسَّهُ  
الْشَّرُّ كَانَ يَئُوسًا ﴿٨٣﴾ ( [ : ] )

“Dan apabila Kami berikan kesenangan kepada manusia niscaya berpalinglah dia; dan membelakang dengan sikap yang sombong; dan apabila Dia ditimpa kesusahan niscaya Dia berputus asa”. (QS Al-Israa’ ayat 83)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Al-Quran dan Terjemahnya. Departemen Agama RI. Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2007

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Pandeglang, pada 08 Mei 1996. Tepatnya di Kp. Sukalimas RT03/06 Desa Cigadung Kecamatan Karangtanjung. Orangtua penulis Bapak Munir dan Ibu Masamah memberi nama penulis “Imas Eem Roifah”

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Tanagara lulus tahun 2009, MTs Al-Hidayah lulus tahun 2012, MA Al-Hidayah lulus tahun 2015 dan pada 2015 masuk perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanudin Banten Serang yang sekarang telah alih status menjadi UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Pendidikan Agama Islam.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan intra dan ekstra yang ada di Kampus UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, kegiatan intra penulis menjadi anggota LDK (Lembaga Dakwah Kampus), HMJ PAI (Himpunan Mahasiswa Jurusan pendidikan Agama Islam). Kegiatan eksta penulis menjadi bagian dari keluarga besar HMBM (Himpunan Mahasiswa Bidikmisi) tahun 2015 sampai tahun 2018.



## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang serta hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
2. Bapak Dr. H. Subhan, M. Ed, Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
3. Bapak Drs. H. Saefudin Zuhri, M. Pd, Ketua Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
4. Bapak Drs. H. M. Luthfi, M. Ag. M. M. Pd. Sebagai Pembimbing I dan Bapak Dr. Wasehudin, M. SI sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan waktu, motivasi, bimbingan, arahan, kasih sayang serta cinta kasihnya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.

6. Bapak Kepala Madrasah MTsN 2 Kota Serang yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis
7. Seluruh guru dan staff TU MTsN 2 Kota Serang yang telah membantu dan bersedia memberikan informasinya kepada penulis selama penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Kedua orangtuaku Alm. Ayah Munir dan Ibu Masamah. Terimakasih untuk cinta, kasih sayang, perhatian, dan segala dukungan yang kalian berikan baik dari segi moril maupun materil. Terimakasih untuk perjuangan, pengorbanan, doa, motivasi dan semangatnya selama ini. Atas kesabaran dan do'a kalian, akhirnya skripsi ini terselesaikan. Semoga anakmu ini kelak dapat membalas perjuangan dan pengorbanan kalian selama ini.
9. Keluarga besarku tercinta teruntuk teteh (Muhanah, Yuli, Meti), kakak (Jalaludin, Ahmad Judin, Ade Rudy, Abdurrohman), ponakan(Ikrom, Ayu, Ulfah, Aliya, dan Yuda), sepupu, dan saudara yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama ini.
10. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Bidikmisi yang telah memberikan banyak kasih sayang dan pengalaman yang berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten
11. Keluarga besar TRIP teruntuk Dewi, Oiy, Ganes, Hanip, Irfan, Tono, Linda, Nafis, Eky, Alan, Dede, Fauzi, Zaki, Hasan, Ririn, Rosihin yang telah memberikan motivasi, tenaga, bantuan, serta pengalaman berharga selama ini.
12. Sahabat seperjuangan Ririn, Tami, Sari, Erni, Mamih Irma, Entin, Nurul, Fauzi, Zaki, Hasan dan keluarga besar PAI D yang sangat penulis cintai dan sayangi. Terimakasih untuk pengalaman berharga

selama perkuliahan, tawa canda haru dan kebahagiaan yang telah dirasakan.

13. Teristimewa untuk kedua sahabatku tersayang dewi dan oiy untuk semangat dan penguatan kalianlah yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala berlimpah. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 27 Mei 2019

Penulis

Imas Eem Roifah

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT UJIAN MUNAQOSAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kerangka Pemikiran .....	10
F. Sistematika pembahasan.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORETIS</b> .....	<b>13</b>
A. Peran Guru .....	13
1. Pengertian Peran Guru.....	13
2. Peran Guru dalam Proses Pembelajaran.....	29
3. Guru Sebagai Pendidik .....	31
4. Tugas, Peranan, dan Tanggung Jawab Guru .....	32
B. Kecerdasan Emosional .....	34

1. Pengertian Emosi .....	34
2. Jenis Emosi.....	36
3. Fungsi Emosi .....	40
4. Pengendalian Emosi .....	42
5. Pengaruh Emosi Terhadap Keberhasilan Belajar .....	46
6. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	47
C. Pendidikan Karakter .....	62
1. Pengertian Pendidikan Karakter .....	62
2. Hakikat Pendidikan Karakter.....	69
3. Posisi Pendidikan Karakter Pada Pendidikan Nasional.....	73
4. Konsep Pendidikan Karakter Di Indonesia .....	74
5. Mempraktikkan Disiplin Berbasis Karakter.....	75
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>78</b>
A. Metode Penelitian .....	78
B. Subjek Penelitian .....	79
C. Prosedur Pengumpulan Data .....	80
D. Instrument Penelitian.....	82
E. Tekhnis Analisis Data.....	83
<b>BAB IV PERAN GURU MADRASAH DALAM MENGEMBANGKAN KECERDASAN EMOSIONAL SISWA MELALUI PENDIDIKAN KARAKTER DI MTsN 2 KOTA SERANG .....</b>	<b>84</b>
A. Peran Guru MTs Dalam Mengembangkan Kecerdasan Emosional Siswa Melalui Pendidikan Karakter Di MtsN 2 Kota Serang .....	84
B. Pola Pendidikan Karakter di MTsN 2 Kota Serang.....	87
C. Faktor-faktor Pendukung Dan Penghambat Guru Dalam Mengembnagkan Kecerdasan Emosional Siswa Melalui Pendidikan Karakter Di MTsN 2 Kota Serang .....	92

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

1. Daftar nama tenaga pendidik.....	110
2. Daftar Nama Tenaga Kependidikan .....	112
3. Daftar Nama Tenaga Pramus Bhakti.....	113
4. Jumlah Ruang .....	113
5. Fasilitas Lain Pendukung Pendidikan .....	114
6. Peralatan Ekstra Kurikuler.....	115
7. Prestasi Yang Diraih Mts Negeri 2 Kota Serang Dari Tahun 2005 Sampai Dengan Sekarang .....	115
8. Struktur Organisasi Mtsn 2 Kota Serang.....	119
9. Siswa Satuan Pendidikan MTsN 2 Kota Serang .....	121
10. Fasilitas Pendidikan dan Latihan.....	121

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kondisi Objektif MTsN 2 Kota Serang .....	105
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	122
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Dengan Kepala Sekolah .....	123
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Dengan Guru-Guru MTsN 2 Kota Serang .....	124
Lampiran 5 Catatan Lapangan Hasil Observasi .....	125
Lampiran 6 Catatan Lapangan Hasil Wawancara Dengan Kepala Madrasah dan Guru di MTsN 2 Kota Serang .....	129
Lampiran 7 Surat Keputusan Pembimbing skripsi .....	144
Lampiran 8 Surat keterangan telah melaksanakan penelitian .....	147
Lampiran 9 Aktivitas pembimbingan skripsi .....	148
Lampiran 10 Dokumentasi kegiatan penelitian .....	155