

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kualitas pelayanan perpustakaan berdasarkan nilai rata-rata (mean) sebesar 124,62 setelah dilihat pada interpretasi dan kategorisasi data, termasuk pada kategori sangat baik dengan tingkat ketercapaian 87,14%. Kualitas pelayanan meliputi: bukti langsung/Fisik (*Tangible*), Keandalan (*Reliability*), Ketanggapan (*Responsiveness*), Empati (*Empathy*), dan Jaminan (*Assurance*).
2. Tingkat minat baca mahasiswa UIN SMH Banten berdasarkan nilai rata-rata (mean) sebesar 126,18 setelah dilihat pada interpretasi dan kategorisasi data, termasuk pada kategori baik dengan tingkat ketercapaian 73,54%. Minat baca mahasiswa meliputi: perasaan senang membaca, kuantitas membaca, dan tersedianya sumber bacaan.
3. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara kualitas pelayanan perpustakaan fakultas terhadap minat baca mahasiswa FTK UIN SMH Banten, ini dapat dilihat kadar pengaruh sebesar 18,31% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil analisis, kesimpulan dan implikasi penelitian yang telah dikemukakan di atas, maka saran yang dapat peneliti berikan kepada berbagai pihak sebagai berikut:

1. Bagi Perpustakaan FTK UIN Banten penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dalam memberikan layanan yang berkualitas kepada pengunjung agar dapat meningkatkan minat baca mahasiswa dan juga pada perpustakaan-perpustakaan lainnya. hal ini terkait dengan pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca. hasil penelitiann membuktikan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat baca. Dan sebagai pusat membaca di lingkungan kampus FTK UIN Banten, agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi sesuai dengan harapan pengunjung khususnya mahasiswa yang sangat memerlukan perpustakaan untuk membantu proses pembelajaran, yang dapat ditingkatkan melalui sikap dan penampilan petugas, perbaikan fasilitas-fasilitas perpustakaan, dan memahami kebutuhan pengunjung.
2. Untuk mahasiswa FTK UIN SMH Banten diharapkan untuk memiliki kesadaran dalam mengembangkan minat baca guna memperoleh banyak informasi dan pengetahuan karena semua itu mulai dari dalam diri setiap individu untuk meningkatkan kualitas dirinya agar lebih baik lagi dan mahasiswa hendaknya rajin berkunjung ke perpustakaan, karena itu akan

membantu menciptakan iklim belajar yang dapat meningkatkan prestasi belajar.

3. Bagi peneliti selanjutnya Penelitian ini dapat digunakan sebagai penelitian selanjutnya dengan menggunakan variabel yang berhubungan dengan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca.