**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skipsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya akan bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 April 2019

**Siti Ihat Sutihat**

NIM.152500056

**ABSTRAK**

**Siti Ihat Sutihat.** **152500056. 2019.** *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas Terhadap Minat Mahasiswa FTK UIN SMH Banten* .

Penelitian ini tentang kualitas pelayanan perpustakaan dan minat baca mahasiswa, yang bertujuan : 1) Mendeskripsikan tingkat ketercapaian pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan FTK UIN SMH Banten; 2) Mendeskripsikan tingkat ketercapaian minat baca mahasiswa FTK UIN SMH Banten; 3) Menganalisis pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan Fakultas terhadap minat baca mahasiswa UIN SMH Banten. Penelitian dilakukan pada perpustakaan FTK UIN SMH Banten. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik regresi dan korelasi. Sampel berjumlah 43 responden diambil dari populasi dengan teknik *Sample Random Sampling.* Instrumen penelitian menggunakan angket. Analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial. Hasil penelitian menunjukkan: *Pertama,* Tingkat Kualitas Pelayanan Perpustakaan adalah tinggi mencapai 87, 14%; *Kedua,* Tingkat Minat baca adalah tinggi mencapai 73, 54%; *Ketiga,* Terdapat pengaruh kualitas pelayanan perustakaan fakultas terhadap minat baca mahasiswa FTK UIN SMH Banten sebesar 18, 31%. Sisanya dipengaruhi oleh faktor- faktor lain yang perlu dilakukan penelitian lebih lanjut. Semakin tinggi kualitas pelayanan perpustakaan, maka akan semakin tinggi minat baca pada mahasiswa. Peningkatan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan akan meningkatkan minat baca pada mahasiswa.

Kata Kunci: Kualitas pelayanan, perpustakaan, dan minat baca.

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : - Kepada Yth,

Lampiran : Skripsi Dekan Fakulas

Perihal : Usulan Ujian Skripsi Tarbiyah dan Keguruan

di

*Serang*

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Siti Ihat Sutihat, NIM : 152500056 yang berjudul *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas Terhadap Minat Baca Mahasiswa FTK UIN SMH Banten,* telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universtas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Serang, 05 April 2019

Pembimbing I Pembimbing II

**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D. Umayah, S.Psi., M.M.Pd.**

NIP. 19680620 199603 1 003 NIP. 19710710 200003 2 008

**PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN FAKULTAS TERHADAP MINAT BACA MAHASISWA FTK UIN SMH BANTEN**

Oleh:

**SITI IHAT SUTIHAT**

**NIM : 152500056**

Menyetujui

Pembimbing I Pembimbing II

**Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D. Umayah, S.Psi., M.M.Pd.**

NIP. 19680620 199603 1 003 NIP. 19710710 200003 2 008

Mengetahui:

Dekan Ketua Jurusan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Manajemen Pendidikan Islam

**Dr. H Subhan, M. Ed.** **Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**

NIP. 19680910 200003 1 001 NIP. 19680620 199603 1 003

**PENGESAHAN**

Skripsi a.n Siti Ihat Sutihat, NIM : 152500056 yang berjudul *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Fakultas Terhadap Minat Baca Mahasiswa FTK UIN SMH Banten*. telah diujikan dalam sidang Munaqasah Univesitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 07 Mei 2019.

Skripsi tersebut telah disahkan dan di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Mei 2019

Sidang Munaqasah,

|  |  |
| --- | --- |
| Ketua  Merangkap Anggota  **Dr. H. Subhan, M. Ed.**  NIP. 19680910 200003 1 001 | Sekretaris  Merangkap Anggota  **Muhiyatul Huliyah, M. Pd.**  NIDN. 2014077902 |
| Anggota : | |
| Penguji I  **Dr. H. Habudin, M. Pd.**  NIP. 19630201 199403 1 002 | Penguji II  **Uyu Muawanah, M. Pd.**  NIP. 19790613 200604 2 002 |
| Pembimbing I  **Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D.**  NIP. 19680620 199603 1 003 | Pembimbing II  **Umayah, S.Psi.,M.M.Pd.**  NIP. 19710710 200003 2 008 |

**PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan kekuasaan-Nya, ku persembahkan skripsi ini sebagai tanda cinta dan baktiku pada sosok yang menjadi prioritas dalam hidupku yaitu orangtuaku.

Ayahanda H. Endik Suhaedi dan ibundaku Hj. Asnawati tercinta yang senantiasa mendoakan ku disetiap sujudnya, tak pernah lelah menopangku dan mendidikku dari belia hingga saat ini, perjuangannya yang begitu keras mengorbankan seluruh tenaga dan pikirannya, rela meneteskan keringatnya untuk membahagiakanku. Yang takan pernah bisa terhitung dan terbalas oleh waktu.

Jazakumullah Khairan katsiran……

**MOTTO**

*“khoirunnas anfa’uhum linnas”*

Artinya : sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain

(H.R. Ahmad)

**RIWAYAT HIDUP**

Penulis, Siti Ihat Sutihat dilahirkan di tangerang, pda tanggal 11 mei 1996, anak ke 5 dari 5 bersaudara dari pasangan bapak H. Endik suhaedi dan ibu Hj. Asnawati. Yang bertepat tinggal di kp. Cayur Rt/Rw 04/02 Ds. Sindang sono, Kec. Sindang Jaya Kab. Tangerang-Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN SINDANG SONO I lulus tahun 2008, dan melanjutkan ke pondok pesantren Modern DAARUL MUTTAQIEN TANGERANG dari Tsanawiyah sampai Aliyah dan lulus pada tahun 2014. Kemudian mengabdikan diri selama kurang lebih 4 bulan di yayasan DAARUL IRFAN Sangiang-Tangerang. Dan pada tahun 2015 melanjutkan studi ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Dan selama kuliah di UIN SMH Banten penulis pernah mengikuti kegiatan organisasi internal dan eksternal kampus yaitu HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) MPI selama 3 periode dan organisasi lainnya yaitu HIMATA (Himpunan Mahasiswa Tangerang) dan UPTQ (Unit Pengembangan Tilawah Qur’an).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

**KATA PENGANTAR**

*Bismilaahirrahmaanirrahiim*

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga berkat izin-Nyalah penulis dapat menyelesikan skripsi ini, shalawat teriring salam semoga senantisa terlimpah curahkan kepada suri tauladan kita yakni baginda Nabi besar Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat dan umatnya akhir zaman semoga kita memperoleh syafa’at baginda Rasul pada hari akhir nanti, pada hari dimana tidak ada pertolongan bagi manusia, kecuali karena amal shaleh yang dilakukannya di dunia ini.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis ingin menyampikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof . Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Supardi, M. Pd., Ph.D., selaku ketua Jurusan Menejemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten dan sebagai pembimbing I
4. Ibu Umayah, S. Psi., M.M. Pd., sebagai pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
6. Bapak Kepala Perpustakaan/Lab sumber belajar FTK UIN SMH BANTEN yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis
7. Seluruh Putakawan Perpustakaan/Lab Sumber Belajar FTK UIN SMH BANTEN yang telah membantu dalam penelitian sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Keluargaku tercinta, abah, ema, teteh, dan kakak yang selalu mendoakan dan menyemangati adik bungsunya dan keponakanku tersayang lala, wildan dan nindy
9. Jajang Ahmad Sundara motivatorku yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyusun skripsi.
10. Sahabatku-sahabatku tersayang Fita, Iik, Fina, Sobat ZEA, The Geulis room’s, Khodijah Room’s dan seluruh teman-teman lainnya, khususnya Jurusan Manajemen Pendidikan kelas A angkatan 2015 yang namanya tidak disebutkan satu-persatu. Terimakasih untuk segala kebersamaan kita selama 4 tahun ini, untuk semua cerita dan pengalaman yang luar biasa serta suasana belajar dan diskusi yang menyenangkan dalam setiap mata kuliah.
11. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut berperan serta membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapakan berbagai kritik dan saran yang positif atasa segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pera pembaca pada umumnya.

Serang, 05 April 2019

**Siti Ihat Sutihat**

NIM.152500056

DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL i**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSIii**

**ABSTRAK iii**

**SURAT UJIAN MUNAQOSAH iv**

**PERSETUJUANv**

**PENGESAHANvi**

**PERSEMBAHANvii**

**MOTTO viii**

**RIWAYAT HIDUPix**

**KATA PENGANTARx**

**DAFTAR ISIxi**

**DAFTAR TABELxiv**

**DAFTAR GRAFIKxvi**

**BAB I PENDAHULUAN1**

1. Latar belakang masalah1
2. Identifikasi masalah6
3. Batasan Masalah7
4. Rumusan Masalah8
5. Tujuan Penelitian9
6. Manfaat Penelitian9
7. Sistematika Pembahasan11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA12**

1. Kajian Teori12
2. Hakikat Kualitas Pelayanan12
3. Pengertian Kualitas12
4. Pengertian Pelayanan 15
5. Karakteristik pelayanan 17
6. Dimensi kualitas pelayanan 19
7. Hakikat perpustakaan21
8. Pengertian perpustakaan21
9. Tujuan layanan perpustakaan 23
10. Fungsi layanan perpustakaan 24
11. Sistem pelayanan perpustakaan 26
12. Jenis-jenis pelayanan perpustakaan 28
13. Ruang Lingkup Kualitas Pelayanan Perpustakaan 30
14. Hakikat minat baca 34
    * + - 1. Pengertian minat baca 34
          2. Ciri-ciri minat baca dan tujuan membaca 37
          3. Faktor-faktor yang mendukung minat baca 38
15. Penelitian terdahulu42
16. Kerangka Berfikir47
17. Pengajuan Hipotesis51

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN52**

1. Tempat dan Waktu Penelitian52
2. Metode Penelitian53
3. Populasi dan Sampel54
4. Teknik Pengumpulan Data57
5. Instrument Penelitian58
6. Teknik Analisis Data63
7. Hipotesis Statistik 65

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN66**

1. Deskripsi Data66
2. Pengujian Persyaratan Analisis Normalitas Data72
3. Pengujian Hipotesis74
4. Pembahasan76

**BAB V : PENUTUP83**

1. Kesimpulan83
2. Saran84

**DAFTAR PUSTAKA86**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN89**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 2.1** Pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap minat baca50

**Tabel 3.1** Jadwal Penelitian52

**Tabel 3.2** Pengaruh Antar Variabel54

**Tabel 3.3** Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan Perpustakaan 60

**Tabel 3.4** Kisi-kisi Instrumen Minat Baca62

**Tabel 4.1** Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan 67

**Tabel 4.2** Distribusi Frekuensi Minat Baca70

**Tabel 4.3** Uji Normalitas Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan 73

**Tabel 4.4** Uji Normalitas Variabel Minat Baca73

**Tabel 4.5** Anava Untuk Regresi Linearitas Sederhana74

**Tabel L.1** Angket Kualitas Pelayanan Perpustakaan 91

**Tabel L.2** Angket Minat Baca 94

**Tabel L.3** Daftar Nama Responden97

**Tabel L.4** Data Hasil Angket Penelitian99

**Tabel L.5** Data Angket Kualitas Pelayanan Perpustakaan101

**Tabel L.6** Data Angket Minat Baca102

**Tabel L.7** Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan 103

**Tabel L.8** Normalitas Data Kualitas Pelayanan Perpustakaan 105

**Tabel L.9** Distribusi Frekuensi Minat Baca106

**Tabel L.10** Normalitas Data Minat Baca109

**Tabel L.11** Penolong Uji Linearitas Regresi112

**Tabel L.12** ANAVA Regresi Kualitas Pelayanan Perpustakaan dan Minat Baca 116

**Tabel L.13** Interpretasi dan Kategorisasi Data Kualitas Pelayanan Perpustakaaan 118

**Tabel L.14** Interpretasi dan Kategorisasi Minat Baca118

**Tabel L.15** Interpretasi Koefisien Korelasi119

**Tabel L.16** Nilai Kritis dari “r” product moment127

**Tabel L.17** Luas dibawah lengkungan Normal Standar128

**Tabel L.18** Nilai Presentil Untuk Distribusi t129

**Tabel L.19** Nilai presentil Untuk Distribusi F130

**DAFTAR GRAFIK**

**Grafik 4.1** Histogram Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan68

**Grafik 4.2** Histogram Distribusi Frekuensi Minat Baca71