

**PERAN KYAI DALAM MENENTRAMKAN HATI  
PASIEN YANG MENDERITA SAKIT FISIK**

(Studi Kasus di Pengobatan Ahmad Desa Jiput Kab. Pandeglang)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Konseling Islam (S.Kom.I)  
Pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam  
Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten



Oleh:

**MOHAMMAD MUJAEMI**  
NIM. 123400197

**FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2016 M/1438 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S. Kom.I) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Adapun dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek hasil karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dalam peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Oktober 2016

**MOHAMMAD MUJAEMI**  
NIM. 123400197

## ABSTRAK

Nama: **Mohammad Mujaemi**, NIM: **123400197**, Judul Skripsi: **“Peran Kyai Dalam Menentramkan Hati Pasien Yang Menderita Sakit Fisik”** (Studi kasus di Pengobatan Ahmad Desa Jiput Kab. Pandeglang), Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Tahun 2016.

Sehat dan sakit merupakan fitrah yang selalu melekat dalam diri manusia. Dalam menjalani kehidupan menjaga kesehatan sangatlah penting, oleh karena itu orang yang sakit harus berobat, baik dengan cara pengobatan medis atau alternatif. Akan tetapi bagi pasien yang belum sembuh terkadang mereka beralih kepada pengobatan alternatif ke kyai. Pasien yang berobat ke kyai memiliki pengalaman berbeda, yaitu mengenai rasa tenang yang dialami saat menderita sakit

Dari latar belakang di atas, ada beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) Apa motif pasien berobat ke kyai? (2) Bagaimana cara kyai dalam menentramkan hati pasien yang menderita sakit fisik? (3) Bagaimana aplikasi teknik konseling dalam proses pengobatan?

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui motif pasien berobat ke kyai, (2) Untuk mengetahui cara kyai dalam menentramkan hati pasien yang menderita sakit fisik, (3) Untuk mengetahui aplikasi teknik konseling dalam proses pengobatan.

Penelitian ini dilaksanakan di pengobatan Ahmad Desa Jiput Kabupaten Pandeglang, dengan jumlah sampel 10 responden yang menderita sakit fisik. Peneliti menggunakan metode kualitatif, sedangkan teknik pengumpulan datanya meliputi: wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap kesepuluh responden, maka dapat disimpulkan bahwa motif mereka adalah (1) Ketidakpuasan terhadap pengobatan medis, (2) Tertarik pada Ahmad sebagai ahli pengobatan, (3) Pengobatan alternatif lebih murah dari pada pengobatan medis (ekonomi). Cara Ahmad untuk menentramkan hati pasien menggunakan media air, do'a, dan daun tumbuhan herbal. Air yang telah dibacakan do'a tersebut, digunakan untuk diminum, dibasuhkan, atau dipakai mandi oleh pasien. Adapun daun tumbuhan herbal seperti daun sirih, digunakan untuk mengolesi luka pasien. Selain itu Ahmad dalam pengobatannya telah mengaplikasikan teknik konseling yaitu: *Attending*, empati, eksplorasi, menangkap pesan utama (*paraphrasing*), bertanya untuk membuka percakapan (*open question*), dorongan minimal, mengarahkan (*directing*), Fokus (*focus*), memudahkan (*facilitating*), memberi nasihat, dan merencanakan.

**FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Ujian Skripsi**

**a.n.Mohammad Mujaemi**

**NIM : 113400082**

Kepada Yth

Dekan Fakultas Ushuluddin,

Dakwah dan Adab

IAIN “SMH” Banten

Di –

Serang

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Mohammad Mujaemi, NIM: 123400197 yang berjudul Peran Kyai Dalam Menentramkan Hati Pasien yang Menderita Sakit Fisik (Studi Kasus Di Pengobatan Ahmad Desa Jiput Kab. Pandeglang), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian atas segala perhatian kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Serang, 13 Oktober 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.**

NIP: 1976070420000 31002

**H. Agus Sukirno, S.Ag,M.Pd**

NIP: 19730328 201101 1 001

**PERAN KYAI DALAM MENENTRAMKAN HATI  
PASIEN YANG MENDERITA SAKIT FISIK**

(Studi Kasus di Pengobatan Ahmad Desa Jiput Kab. Pandeglang)

Oleh :

**Mohammad Mujaemi**  
**NIM. 123400197**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.**  
NIP: 1976070420000 31002

**H. Agus Sukirno, S.Ag,M.Pd**  
NIP: 19730328 201101 1 001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab

Ketua  
Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam

**Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi, Lc.,M.Ag**  
NIP: 19610209 199403 1 001

**Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum**  
NIP: 19760704 200003 1 002

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Mohammad Mujaemi**, NIM: 123400197 yang berjudul “Peran Kyai Dalam Menentramkan Hati Pasien yang Menderita Sakit Fisik (Studi Kasus Di Pengobatan Ahmad Desa Jiput Kab. Pandeglang)” telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 27 Oktober 2016. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S1) pada fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 27 Oktober 2016

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

**H. Agus Sukirno, S.Ag,M.Pd**

NIP: 19730328 201101 1 001

**Hilda Rosida, S.S., M.Pd**

NIP:19831121 201101 2 011

Anggota

Penguji I

Penguji II

**Dr. Hunainah, M.M**

NIP: 19670414 1993032 003

**Agus Ali Dzawafi, M.Fil.I**

NIP: 19770817 200901 1 013

Pembimbing I

Pembimbing II

**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.**

NIP: 1976070420000 31002

**H. Agus Sukirno, S.Ag,M.Pd**

NIP: 19730328 201101 1 001

## MOTTO

الَّذِينَ ءَامَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ، أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ

*Hanya Dengan Mengingat Allah-lah Hati Menjadi Tenram.*

(QS. Ar Ra'd: 28)

## **PERSEMBAHAN**

*Setiap rangkaian kata dalam karya sederhana ini ku persembahkan untuk Ayah (Mashudi) dan Ibu (Maemunah) yang telah mendidik dengan penuh perjuangan, membimbing dengan penuh kesabaran, dan membesarkan dengan tanpa balasan. Keberadaan mereka tidak dapat digantikan dengan apa pun dan aku sangat mencintai mereka karena Allah. Semoga Allah membahagiakannya di dunia dan akhirat.*

*Tak lupa untuk kakakku Syamsul Mu'arif, Iin Hamidah, Nurasih, yang telah memberikan semangat kepadaku sehingga adikmu ini dapat menyelesaikan studynya.*

*Terimakasih atas segala doa, perhatian, kasih sayang dan motivasi yang telah kalian berikan kepadaku. Semoga Allah membalas dengan sebaik-baiknya balasan.*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Mohammad Mujaemi, yang lahir pada tanggal 08 Agustus 1992 di Ciomas Kampung Pabuaran Serang-Banten. Penulis merupakan anak keempat dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Mashudi dan Ibu Maemunah.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SD Negeri Pabuaran IV, lulus tahun 2005, melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Pabuaran, lulus tahun 2008, dan melanjutkan ke Sekolah Menengah Atas SMA Negeri 1 Pabuaran, lulus tahun 2011. Kemudian pada tahun 2012 penulis melanjutkan ke perguruan tinggi IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada program Strata 1 (S1) mengambil Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam di Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab.

Selama kuliah di Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, penulis juga aktif di beberapa organisasi intra dan ekstra kampus, di antaranya pernah menjadi Ketua Bidang PAO HMJ BKI tahun 2014, Ketua Unit Kominfo UKM Pramuka tahun 2014, Sekretaris Umum UKM Pramuka tahun 2016, Anggota Organisasi Eksternal KAMMI Kom. IAIN Banten tahun 2012, Anggota Perhimpunan Konselor Muda Indonesia Generasi Muda Pembina Insan Berprestasi (PKMI GEPITA) Provinsi Banten tahun 2012, Anggota Kader BNN Provinsi Banten tahun 2012.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang selalu melimpahkan berbagai nikmat, taufik dan hidayah kepada hamba-Nya. Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada junjungan alam, penegak keadilan, pemberantas kedzaliman umat yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan semua umat manusia yang selalu berusaha melaksanakan sunnahnya.

Akhirnya, berakhir juga langkah awal dari sebuah perjuangan panjang yang penuh kerja keras dan doa. Meskipun penulis menuai banyak hambatan dan rintangan dalam proses penyusunan skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Atas izin dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Peran Kyai Dalam Menentramkan Hati Pasien yang Menderita Sakit Fisik (Studi Kasus Di Pengobatan Ahmad Desa Jiput Kab. Pandeglang)”*** Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan yang diperoleh bukanlah semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat do’a, dukungan, bantuan, dorongan dan bimbingan yang tidak ternilai harganya dari pihak-pihak lain. Ucapan terimakasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA.,Rektor Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah memimpin dan mengeluarkan kebijakan-kebijakan dalam upaya pembangunan IAIN “SMH” Banten.
2. Prof. Dr. H. Udi Mufradi Mawardi, Lc., M.Ag., Dekan Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab IAIN “SMH” Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN “SMH” Banten, sekaligus sebagai pembimbing I dan H. Agus Sukirno, S.Ag,M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam selaku pembimbing II, yang telah mengarahkan, mendidik, membimbing, dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab khususnya untuk Bp. Ahmad Fadhil, Bp. Agus Sukirno, Bp. A. Fahrurozi, Bp. Uib, Bp. Hudaeri, Bp. Kholid, Bp. Syafiin, Bp. Adi Saputra, Bp. Ade Jaya Suryani, Bp. Mufti Ali, Bp. Hilal, Ibu Hunainah, Ibu Umayah, Ibu Umdah, dan seluruh dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di IAIN “ Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
5. Seluruh Civitas Akademik dan Staff TU IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten khusunya di Fakultas Ushuludin, Dakwah dan Adab, terutama Bp. Dafi yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi.

6. Bapak Ahmad yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh responden yaitu: S.F, AN, FM, A.IK, DS, SM, MN, SDR TR,SR yang telah memberikan informasi agar sekripsi ini dapat segera diselesaikan.
8. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai Mashudi dan Ibunda Maemunah yang senantiasa dengan sabar mendidik, membesarkan, memotivasi, memberi semangat dan memberikan dukungan baik moril maupun materil dengan penuh kasih sayang yang tak terhingga dan tak pernah putus, terimakasih sekali dengan kesabarannya dan do'amu akhirnya skripsi ini selesai.
9. Kakak Ipar Anwar syafe'i dan Riyan yang telah memberikan dukungan. Keponakankku Salsabila Maulidina, Raisya Fatmawati, M. Surya, dan M. Sandi yang lucu membuatku semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Keluarga besar H. M Rusli dan Ibu Hj. Jumi, H. Suhendar dan Hj. Susi, yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.
11. Keluarga besar Jaya Rahmat yang telah memberikan dukungan dan arahan kepadaku.
12. Teman dan sahabatku yang ada di UKM khususnya UKM Pramuka, yang telah memberikan warna dalam kehidupan penulis selama kuliah di IAIN "Sultan Maulana Hasanuddin Banten".
13. Teman dan sahabatku Aef Saefudin, Arif Arizal, Dede Asra'i, Dede Kusmana, Erik Fachri, Lutfu Ridwan yang telah memberikan motivasi dan semangat.
14. Seluruh rekan-rekan mahasiswa seperjuangan, khususnya kepada teman-teman BKI 2012.

Atas segala bantuan yang telah diberikan baik berupa moril maupun materil, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan sebaik-baiknya balasan. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya.

Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Serang, 27 Oktober 2016

Penulis

Mohammad Mujaemi

NIM: 123400197

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	i
ABSTRAK .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	6
F. Kerangka Pemikiran .....	10
G. Metodologi Penelitian .....	20
H. Sistematika Pembahasan .....	23

## **BAB II KONDISI OBYEKTIF TEMPAT PENGOBATAN DAN**

<b>PROFIL AHMAD.....</b>	<b>25</b>
A. Kondisi Geografis Desa Jiput .....	25
B. Lembaga Pemerintahan Desa Jiput .....	27
C. Sejarah Pengobatan Ahmad .....	29
D. Biografi Ahmad .....	30
E. Sarana dan Prasarana Tempat Pengobatan .....	32
F. Tipologi Pasien .....	33

## **BAB III KONDISI FISIK DAN PSIKIS, MOTIF PASIEN**

<b>BEROBAT KE AHMAD .....</b>	<b>35</b>
A. Profil Pasien Penderita Sakit Fisik .....	35
B. Kondisi Fisik dan Psikis Pasien .....	41
C. Motif Pasien Berobat ke Ahmad.....	42
D. Sosok Ahmad Menurut Pasien.....	45

## **BAB IV PROSES PENGOBATAN AHMAD .....**

A. Cara Ahmad Dalam Menentramkan Hati Pasien .....	47
B. Teknik Konseling Yang Diaplikasikan Ahmad Dalam Pengobatan .....	55
C. Hambatan Atau Kendala Dalam Melakukan Pengobatan	65

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran-Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**