

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 April 2019

Neta Herlanda
NIM. 153300563

ABSTRAK

Nama: **Neta Herlanda**, NIM: **153300563**, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Dalam Pembinaan Keagamaan Pada Muallaf. (Studi Pembinaan Muallaf di Yayasan Haji karim Oei Jakarta)**. Tahun 2019.

Pembinaan keagamaan merupakan kebutuhan bagi individu khususnya umat Islam dalam mempelajari agamanya agar bisa mengamalkannya dengan baik dan benar, seperti halnya muallaf yang baru masuk Islam pembinaan keagamaan diperlukan agar muallaf mengetahui lebih dalam lagi agama yang sudah dipilihnya. Bagi muallaf pengetahuan agama Islam sangatlah penting untuk ditanamkan pada awal mengenal Islam. Adapun kebutuhan pertama yang harus ditanamkan adalah bidang tauhid dan aqidah setelah itu muallaf juga perlu belajar tata cara ibadah dan hukum yang benar didalam agama Islam. Maka dari itu Yayasan Haji Karim Oei tidak hanya bertujuan untuk membimbing syahadat bagi yang ingin masuk Islam tetapi juga memiliki tujuan sebagai pusat informasi Islam di kalangan masyarakat khususnya Tionghoa.

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pola komunikasi dalam pembinaan keagamaan pada muallaf. 2) Apa hambatan dan tantangan dalam pembinaan keagamaan pada muallaf.

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Mengetahu bagaimana pola komunikasi dalam pembinaan keagamaan pada muallaf. 2) Mengetahui apa hambatan dan tantangan dalam pembinaan keagamaan pada muallaf.

Metode penelitian yang digunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dari objek penelitian yang diamati. Penulis terjun langsung ke lapangan dan mengikuti kegiatan di Yayasan Haji Karim Oei untuk memperoleh data-datanya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi dan wawancara. Penelitian ini dilakukan mulai 4 November 2018 sampai 27 Maret 2019. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 7 orang. (2 perempuan dan 5 orang laki-laki). Reponden adalah beberapa pembina, muallaf dan jamaah kajian di Yayasan Haji Karim Oei.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) Pembinaan keagamaan yang dilakukan dengan pendekatan komunikasi antarpribadi. Pembina dengan muallaf dengan menanyakan mengenai Islam dan perosalan akidah. Selain itu dengan adanya komunikasi kelompok yaitu dibentuknya beberapa kelompok belajar iqra dan alquran agar muallaf bisa membaca alquran dan bacaan sholat dengan benar. Kegiatan lainnya komunikasi publik yaitu ceramah yang diadakan setiap minggu yang diikuti oleh masyarakat pribumi dan muallaf dan kegiatan seminar yang diadakan setiap tahun yang diikuti oleh para muallaf. 2) Hambatan dan tantangan karena tidak adanya pembina yang paham bahasa isyarat menyulitkan komunikasi dengan muallaf yang memiliki keterbatasan, serta kurangnya dana dari donatur untuk Yayasan Haji Karim Oei dalam melakukan kegiatan pembinaanya di luar yayasan. Sedangkan tantangan dari faktor psikologis muallaf, merasa takut dan cemas diasingkan dari lingkungan sebelumnya.

ABSTRACT

Name: **Neta Herlanda**, NIM: **153300563**, Thesis Title: **Communication Patterns In Religious Formation On Converts. (Study of the Development of converts at the Haji karim Oei Jakarta Foundation)**. 2019.

Religious coaching is a necessity for individuals, especially Muslims, to study their religion so that they can practice it properly and correctly, just as converts who have just converted to Islam are required to have religious formation so that converts know more about the religion they have chosen. For Muslim converts, knowledge of Islam is very important to be instilled at the beginning of knowing Islam. The first need to be planted is the field of monotheism and aqeedah after which converts also need to learn the ordinances of worship and the right law in the religion of Islam. Therefore the Haji Karim Oei Foundation not only aims to guide the creed to those who want to convert to Islam but also have a goal as a center for Islamic information among the Chinese community in particular.

Based on the description above, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the pattern of communication in religious formation on converts. 2) What are the obstacles and challenges in religious formation on converts.

The purpose of this study are: 1) Knowing how the pattern of communication in religious formation on converts. 2) Know what obstacles and challenges are in religious formation on converts.

The research method used is qualitative methods that produce descriptive data in the form of written words of the object of research observed. that is, the writer went directly to the field and took part in the activities at the Haji Karim Oei Foundation to obtain the data. Data collection techniques used were observation, documentation and interviews. This research was conducted from 4 November 2018 to 27 March 2019. The number of respondents in this study was 7 people (2 men and 5 women). Respondents are a number of coaches, converts and pilgrims of study in Yayasan Haji karim Oei.

Based on the research conducted, it can be concluded that: 1) Religious development is carried out with a constructive interpersonal communication approach with converts by asking about Islam and the religions of the faith. other than that with the group communication that is the formation of several learning groups iqra and the Qur'an so that converts can read the Qur'an and recitation correctly, other activities of public communication are lectures held every week followed by indigenous people and converts and the annual seminar activities that are followed by converts. 2) Obstacles and challenges due to the absence of coaches who understand sign language make communication difficult for converts who have limitations, and the lack of funds from donors for the Haji Karim Oei Foundation in conducting development activities outside the foundation. While the challenges of the convert psychological factors, feeling scared and anxious were exiled from the previous environment.

FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n.Anisah Khoiri
NIM : 153300566

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Neta Herlanda, NIM :**153300563**, Judul Skripsi: ***Pola Komunikasi Dalam Pembinaan Keagamaan Pada Muallaf (Studi pembinaan Muallaf di Yayasan Haji Karim Oei Jakarta)***, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan. Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 23 April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mohamad Hudaeri, M.Ag.
NIP. 19710903 199903 1 007

Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 19790601 200501 2 008

POLA KOMUNIKASI DALAM PEMBINAAN KEAGAMAAN PADA MUALLAF

(Studi pembinaan Muallaf di Yayasan Haji Karim Oei Jakarta)

Oleh :

NETA HERLANDA
NIM : 153300563

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mohamad Hudaeri, M.Ag.
NIP. 19710903 199903 1 007

Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 19790601 200501 2 008

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah,

Ketua Jurusan
Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag.
NIP. 19631115 199403 1 002

Muhibuddin, S.Sos., M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Neta Herlanda**, NIM : **153300566**, Judul Skripsi : **Pola Komunikasi Dalam Pembinaan Keagamaan Pada Muallaf (Studi Pembinaan Muallaf di Yayasan Haji karim Oei Jakarta)** telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 2 Mei 2019, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 02 Mei 2019

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Drs. A. Mahfudz, M.Si.

NIP. 19580929 198803 1 005

Hilda Rosida, S.S. M.Pd

NIP. 19831121 20110 2 011

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. Kholid Suhaemi, M.Si

NIP. 19650216 199903 1 001

A.M. Fahrurozi, S.Psi, MA

NIP. 19750604 200604 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mohamad Hudaeri, M.Ag.

NIP. 19710903 199903 1 007

Hj. Rina Darajatun, S.Sos., M.I.Kom

NIP. 19790601 200501 2 008

MOTTO

“Dan hendaklah ada dari kamu suatu umat yang meyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang mungkar, mereka adalah orang-orang yang beruntung.”

(Q.S Al-Imran: 104)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua yang tak pernah berhenti mendoakan, Ayahanda Haerudin dan Ibunda Nur Hasanah yang selalu mendidik dengan penuh kasih sayang dan kesabaran.

Serta kepada teman-teman jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menjalani hidup.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Neta Herlanda, lahir di Tangerang, 01 Juni 1997. Penulis beralamat di Kampung Gintung 12/03, Desa Gintung, Kecamatan Sukadiri, Kabupaten Tangerang Banten. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Haerudin dan Ibu Nur Hasanah.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh SDN Gintung 1 lulus tahun 2009, Pondok Pesantren Daarul Hikmah lulus tahun 2012, MAN 3 Tangerang lulus tahun 2015. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten mengambil Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Pola Komunikasi Dalam Pembinaan Keagamaan Pada Muallaf (Studi Pembinaan Muallaf di Yayasan Haji Karim Oei Jakarta)*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca dan mahasiswa di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada umumnya

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Bapak Prof. Dr. H.Fauzul Iman, M.A., yang telah mengelola dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. BapakDr. H.Suadi Saad, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Bapak Muhibuddin, S.Sos, M.Si dan Bapak TB. Nurwahyu, S.Ag., M.A yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberi motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr Mohamad Hudaeri, M.ag selaku pembimbing I dan Ibu Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Pengurus Perpustakaan Umum, Iran Corner, serta staf akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal berharga selama penulis kuliah.
6. Bapak H. Ali Karim, SH pendiri Yayasan Haji Karim Oei, dan Bapak Yusman Iryansyah, SE staf yayasan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Serta para

Muallaf yang telah bersedia menjadi narasumber sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh keluarga terutama, ayahanda dan ibunda tercinta yang telah mendukungku, juga seluruh sanak saudara yang telah memberikan motivasi dan do'a selama penyusunan skripsi.
8. Dan keluarga tentunya kedua orang tua, sahabat dan rekan-rekan khususnya anggota group whatsapp "NGAHUAP" yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT lah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 23 April 2019

Penulis

Neta Herlanda

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSUTUJUAN MUNAQASYAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Kerangka Pemikiran	10
F. Metode Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	23
BAB II KAJIAN TEORI	26
A. Konversi Agama	26
1. Pengertian Konversi Agama.....	26
2. Macam-macam Konversi Agama	27
3. Proses Terjadinya Konversi Agama	28
4. Ruang Lingkup Muallaf	30
B. Pembinaan Keagamaan	35

1. Pembinaan	35
2. Keagamaan	37
C. Komunikasi dan Ruang Lingkupnya.....	39
1. Pengertian Komunikasi	39
2. Bentuk-bentuk Komunikasi.....	45
D. Komunikasi Verbal dan Nonverbal.....	51
1. Komunikasi Verbal.....	51
2. Komunikasi Nonverbal.....	52
BAB III GAMBARAN UMUM	54
A. Sejarah Berdiri Yayasan Haji Karim Oei.....	54
B. Program Kegiatan Yayasan Haji Karim Oei	59
C. Letak Geografis Yayasan Haji Karim Oei	62
D. Visi Misi Yayasan Haji karim Oei.....	62
E. Struktur Kepengurusan Yayasan Haji Karim oei	63
F. Tokoh Pendiri Yayasan Haji Karim Oei.....	64
BAB IV PEMBINAAN KEAGAMAAN PADA MUALLAF	70
A. Pembinaan Keagamaan Pada Muallaf di Yayasan Haji Karim Oei.....	70
B. Hambatan dan Tantangan dalam Pembinaan keagamaan Muallaf.....	81
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran-saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	