

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Penerapan *Client Centered Counseling* Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Remaja Anak TKI” (Studi di Kampung Kelapian Desa Kelapian Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu yaitu Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencotek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kejarjanaan yang telah saya terima atau sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 23 April 2019

SITI Z HANUF

NIM: 15340056

ABSTRAK

Nama : Siti Z Hanuf, NIM: 153400567, Judul Skripsi: **Penerapan *Client Centered Counseling* Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Remaja Anak TKI**(Studi di Kampung Kelpian Desa Kelapian Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten), Tahun 2019.

Remaja adalah masa di mana seseorang tidak dapat lagi disebut sebagai anak-anak, tetapi tidak bisa disebut sebagai orang dewasa. Sehingga pada masa ini anak remaja sangat sensitif akan suatu konflik atau permasalahan yang dihadapinya baik dalam keluarga, pertemanan, sekolah dan lingkungan hidupnya. Namun akibat perekonomian yang sangat sulit dan tingkat pendidikan yang rendah, tidak sedikit orang tua rela meninggalkan anak-anaknya semenjak kecil hingga remaja sampai dewasa, demi memperbaiki perekonomian di dalam keluarganya. Orang tua yang bekerja sebagai TKI tidak terlalu memikirkan tumbuh kembang anak dalam segi psikologis, yang mana akan berdampak pada perkembangan konsep diri anak yang seharusnya positif menjadi konsep diri negatif.

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana konsep diri negatif remaja anak TKI di Kampung Kelapian? 2) Bagaimana penerapan *Client Centered Counseling* pada remaja yang konsep diri negatif? 3) Bagaimana dampak penerapan *Client Centered Counseling* terhadap remaja yang berkonsep diri negatif?

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan analisis deskriptif menggunakan pendekatan *Client Centered Counseling* dalam konseling individual. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Selanjutnya data yang telah dikumpulkan tersebut dianalisis dengan cara mengorganisasikan ke dalam unit-unit bab dan sub-sub bab penelitian, sehingga penulis dapat menyimpulkan kesimpulan dari hasil penelitian untuk mudah dipahami.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1) Konsep diri negatif remaja anak TKI di Kampung Kelapian di antaranya.: Peka terhadap kritik, responsif terhadap pujian, memiliki sikap hiperkritis, cenderung merasakan tidak disukai orang lain dan pesimis terhadap kompetisi. 2) Penerapan konseling *Client Centered* pada remaja yang memiliki konsep diri negatif melalui tiga sampai empat kali pertemuan tahap konseling konseling ini diantaranya: yang pertama membangun hubungan emosional antar konselor dan responden, memperjelas dan mendefinisikan masalah responden, membuat peninjauan alternatif bantuan untuk mengatasi masalah responden. Tahap yang kedua memfokuskan pada masalah responden dan memberikan bantuan konseling *Client Centered*. Tahap yang ketiga adalah hasil dari tahap yang pertama dan kedua. Seperti menurunnya konsep diri negatif responden, adanya perubahan perilaku ke arah yang positif, keculai TT yang mana masih belum bisa menaha emosinya ketika ada yang mengkritik. Penerapan konseling *Client Centered* pada remaja yang memiliki konsep diri negatif dari anak TKI berdampak positif pada parareponden. Lebih menjadi positif baik dari segi pikiran maupun tingkah laku. seperti mampu menerima kritikan dari orang lain, menerima pujian dengan bijak, menghindari obrolan yang hiperkritis terhadap orang lain, menghindari diri dari pikiran bahwa orang-orang di sekelilingnya tidak menyukainya.

ABSTRACT

Name: Siti Z Hanuf, NIM: 153400567, Thesis Title: **Application of Client Centered Counseling to Deal with Negative Self-Concept of Youth of Indonesian Migrant Workers** (Study in Kelurahan Kelpian Village, Pontang District, Serang Regency, Banten), Year 2019.

Teenage is a period where a persons can no longer be called a child, but cannot be called an adult. So that at this time adolescents are very sensitive to a conflict or problems that they face both in their family, friendship, school and environment. But due to a very difficult economy and low levels of education, not a few parents are willing to leave their children from childhood to adolescence even to adulthood, in order to improve the economy in their families. Parents who work as migrant workers are not too concerned about child development in terms of psychology, which will have an impact on the development of children's self-concept that should be positive into a negative self-concept.

Based on the descriptions above, the formulation of the problems in this studies are: 1) What is the negative self-concept of teenagers of migrant workers in Kelapian village? 2) How is the application of Client Centered Counseling to adolescents who are negative self-concept? 3) What is the impact of the application of Client Centered Counseling to adolescents with negative self-concept?

The research method used in this study is a qualitative method with descriptive analysis using the Client Centered Counseling approach in individual counseling Data collection techniques used are observation, interviews and documentation. Furthermore the data that has been collected is analyzed by organizing into units of chapters and sub-chapters of research, so that the authors can conclude conclusions from the results of the study to be easily understood.

Based on the research conducted, it can be concluded that: 1) The negative self-concept of juvenile child labor migrants in Kelapian Village includes: Being sensitive to criticism, responsive to praise, having a hypercritical attitude, tend to feel disliked by others and pessimistic about competition. 2) Client Centered counseling application for adolescents who have a negative self concept through three to four counseling counseling stages including: the first to build emotional relationships between counselors and respondents, clarify and define respondents' problems, make alternative assessments to solve respondents' problems, and contractual agreement. The second stage focuses on the respondent's problem and provides client centered counseling assistance. The third stage is the result of the first and second stages. As the decline in the negative self-concept of respondents, the behavior change towards a positive direction, has a clear life purpose and a positive attitude towards the problems they experience. The results of client centered counseling for adolescents who have negative self-concept of TKI children, namely from the 5 respondents experienced a change in self-concept to be positive both in terms of mind and behavior. such as being able to accept criticism from others, wisely receive praise, avoid hypercritical conversations with others, avoid thinking that the people around him don't like it



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : **Ujian Skripsi**
a.n.Siti Z Hanuf
NIM : 153400567

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di –

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Siti Z Hanuf**, NIM: **1533400567** dengan judul: **“Penerapan *Client Centered Counseling* Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Remaja Anak TKI”** (Studi di Kampung Kelapian Desa Kelapian Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten). Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 23 April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

A.M. Fahrurrozi, S.Psi.,MA.

NIP: 19750604 200604 1 001

Hilda Rosida, S.S.,M.Pd

NIP: 1983112 201101 2 011

**PENERAPAN *CLIENT CENTERED COUNSELING*
UNTUK MENANGANI KONSEP DIRI NEGATIF
REMAJA ANAK TKI**

(Studi di Kampung Kelapian Desa Kelapian Kecamatan Pontang
Kabupaten Serang-Banten)

Oleh:

SITI Z HANUF
NIM: 153400567

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., MA.
NIP: 19750604 200604 1 001

Hilda Rosida, S.S., M.Pd
NIP: 1983112 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP: 19631115 199403 1 002

H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP: 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Skripsi a.n **Siti Z Hanuf**, NIM: 153400567, Judul: **Penerapan *Client Centered Counseling* Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Remaja Anak TKI (Studi di Kampung Kelapian Desa Kelapian Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-Banten)** telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 08 Mei 2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 08 Mei 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Iwan Kosasih, S.Kom.,M.M.Pd.NIP:
1979022006041001

Zenno Noeralamsyah,M.E.I.
NIP: 198404172018011001

Anggota

Penguji I

Penguji II

Drs. A Mahfudz,M.Si.
NIP: 195809291988031003

Muhibuddin S.Sos.,M.Si.
NIP: 197006201999031002

Pembimbing I

Pembimbing II

A.M. Fahrurrozi, S.Psi.,MA.
NIP: 19750604 200604 1 001

Hilda Rosida, S.S.,M.Pd
NIP: 1983112 201101 2 011

PERSEMBAHAN

Rasa syukurku kepada Allah SWT. Ku persembahkan skripsi ini untuk pahlawan ku yaitu Ma & Ibu serta keluarga. Namun tak lupa, terimakasih kepada motivator-motivator selama aku menuntut ilmu yaitu wita kartika, wilda nuraila, teh fitri, mita maryati, BKID angkatan 2015, kanda yunda HMI mpo, teman-teman recehku yang telah ku anggap sodara ketemu gede, teteh-teteh serta abang-abang yang ada di HMI mpo mau pun di luar ini dan maaf yang tak bisa ku sebutkan satu persatu karena kalianlah orang-orang yang telah meramaikan kehidupan di masa yang akan menjadi kenangan.

Terimakasih atas pelajaran hidup serta dukungannya. Do'aku terbaik untuk kalian semua..LOVE all.

MOTTO

Jangan lupa bersyukur untuk setiap waktu serta
mainkanlah sugestimu kearah yang positif maka kamu
akan menjadi yang tangguh.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Siti Z Hanuf, dilahirkan di Serang, 23 Mei 1996, yang merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, berasal dari pasangan Bapak Salahudin dan Ibu Lulu Yuningsih. Alamat Kp. Kelapian Rt.01/Rw.01, Ds. Kelapian, Kec. Pontang, Kab. Serang, Provinsi Banten. 42192.

Jenjang pendidikan formal yang pernah penulis tempuh ialah sebagai berikut:

1. MI Al-Khariyah Kelapian 2002-2008
2. MTs Al-Khariyah Kelapian 2008-2011
3. MA Ponpes Al-Rahmah Walantaka 2011-2015
4. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2015-2019 Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama kuliah di UIN SMH Banten, penulis pernah aktif dalam organisasi eksternal kampus yaitu anggota bidang interbal HMI Mpo Komisariat UIN SMH Banten Periode 2017, anggota bidang Internal HMI Mpo cabang serang periode 2018.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang Pendidikan di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Serang, 23 April 2019
Penulis

Siti Z Hanuf
NIM: 153400567

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Rasa puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan karunia rahmat, hidayah serta rezeki-Nya kepada kita semua. Shalawat beserta salam semoga tercurah limpahkan kepada baginda alam, seorang manusia pilihan pemberi cahaya, yang telah berhasil memimpin umat manusia keluar dari lingkungan kebodohan menuju lingkungan dunia dengan limpahan cahaya keislaman, yaitu Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, shahabat dan para pengikutnya semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya yang mudah-mudahan kelak mendapatkan syafaatul udzma'nya dari Rasulullah SAW. Amiin ya rabbal'aalamiin..

Alhamdulillah, dengan berjalannya waktu akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Ini merupakan awal dari sebuah perjuangan panjang, yang penuh kerja keras dan atas do'a-do'a yang dipanjatkan. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, kelemahan dan jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa banyak manfaat dan berguna khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya para pembaca serta dapat memberikan wawasan khazanah ilmu pengetahuan. Alhamdulillah atas izin Allah dan pertolongan serta ridho-Nya sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan penelitian dalam bentuk Skripsi yang berjudul "*Penerapan Client Centered Counseling Untuk Menangani Konsep Diri Negatif Remaja Anak TKI (Studi di Kampung Kelapian Desa Kelapian Kecamatan Pontang Kabupaten Serang-*

Banten). Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu yaitu Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2019.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan yang diperoleh bukanlah semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat do'a, dukungan, motivasi, nasehat, bantuan serta bimbingan yang tidak dapat ternilai harganya dari berbagai pihak yang benar-benar telah membantu penulis menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi ini. Melalui kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menimba ilmu dan menyelesaikan perkuliahan Strata Satu di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk dilanjutkan pada sidang Munaqasyah.
3. Bapak H. Agus Sukirno, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah berbaik hati berbagi ilmu pengetahuan, mengajar, membimbing,

memberikan arahan, memberikan motivasi kepada penulis selama menjadi mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

4. Ibu Hilda Rosida, S.S.,M.Pd selaku dosen pembimbing I skripsi, dan pembimbing ke II Bapak A.M. Fahrurrozi, S,Psi.,MA yang dengan sabar memberikan pengarahan, motivasi dan masukan kepada penulis dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh Civitas Akademika Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan seluruh Civitas Akademika Fakultas Dakwah yang dengan ketulusan hatinya telah berbagi pengalaman dan pengetahuan kepada penulis selama berkuliah.
6. Seluruh kawan-kawan seperjuangan Jurusan Bimbingan Konseling Islam Angkatan 2015 khususnya kelas BKI-D tercinta (wita kartika, nanda besta, sagita mariska, sri utami, mita maryati enoy dan yang lainnya) serta teman-teman akhwat yang ada di kelas BKI D angkatan 2015, teman-teman seperjuangan PPL yang banyak pelajaran hidup, teman-teman seperjuangan KKN dan teman-teman yang ada di HMI mpo.
7. Seluruh responden yang telah memberikan informasi dan memberikan dukungan agar skripsi ini segera terselesaikan.

Terimakasih.

Insy Allah, segala bentuk bantuan tenaga, pikiran, berupa moril dan materil yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan akan dinilai sebagai sebuah kebaikan dan menjadi sebab kita bisa

berkumpul kelak di Surga Allah SWT, Tuhan Semesta Alam. Amiin ya rabbal'aalamiin..

Penulis menyadari ada begitu banyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu saran, tanggapan, serta kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi seluruh pembaca. Insya Allah.

Serang, 24 April 2019

Penulis

Siti Z Hanuf
NIM: 153400567

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK.....	ii
SURAT PENGAJUAN.....	iii
SURAT PERSETUJUAN DEKAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Kerangka Teori.....	15
G. Metodologi Penelitian.....	43

H. Sistematika Penelitian.....	49
BAB II GAMBARAN UMUM DESA KELAPIAN	
A. Sejarah Desa Kelapian.....	51
B. Letak Geografis Desa Kelapian.....	54
C. Kondisi Sosial, Ekonomi dan Pemerintahan Desa Kelapian.....	55
BAB III KONSEP DIRI NEGATIF REMAJA ANAK TKI	
A. Profil Remaja Anak TKI.....	63
B. Konsep Diri Negatif Remaja yang di Tinggal Bekerja Oleh Orang Tuanya Sebagai TKI.....	67
BAB IV PENERAPAN KOSELING <i>CLIENT CENTERED</i>	
 TEHADAP ANAK REMAJA DENGAN KONSEP	
 DIRI NEGATIF	
A. Penerapan <i>Counseling Client Centered</i>	75
B. Hasil Analisa <i>Counseling Client Centered</i>	120
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	131
B. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	