

**PENDEKATAN *PERSON CENTERED* UNTUK  
MENINGKATKAN OPTIMISME PADA REMAJA  
(Studi di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM)  
Ummatan Wasathon Kasemen Kota Serang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Fakultas Dakwah  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**ANIS ISNAINI**  
NIM: 153400448

**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2019 M/1440 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 April 2019

Penulis

**Anis Isnaini**

NIM: 153400448

## ABSTRAK

Nama: **Anis Isnaini**, NIM: 153400448, Judul Skripsi: Pendekatan *Person Centered* Untuk Meningkatkan Optimisme Pada Remaja (Studi di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon Kasemen Kota Serang) Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2019.

Pemilihan karir merupakan momen atau peristiwa penting dalam kehidupan. Pilihan karir merupakan hasil suatu proses yang melibatkan pemahaman diri, pemahaman karir, dan proses pengambilan keputusan karir. Keinginan, kepemilikan, dan karir merupakan tiga hal yang saling berkaitan. Cita-cita harus ditunjang dengan kemampuan, sikap, minat, dan nilai serta usaha untuk mencapainya. Di PKBM Ummatan Wasathon terdapat para remaja yang memiliki masalah dalam hal optimisme mereka terkait karir mereka.

Berdasarkan uraian di atas maka rumusan masalah penelitian ini adalah: 1) Bagaimana optimisme remaja di PKBM Ummatan Wasathon tentang karir mereka? 2) Bagaimana penerapan dan efektivitas layanan bimbingan karir dengan pendekatan *person centered* untuk meningkatkan optimisme pada remaja di PKBM Ummatan Wasathon?

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui optimisme remaja di PKBM Ummatan Wasathon tentang karir. 2) Untuk mengetahui bagaimana penerapan dan efektivitas layanan bimbingan karir dengan pendekatan *person centered* guna meningkatkan optimisme pada remaja di PKBM Ummatan Wasathon.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan mengacu pada siklus kontrol metodologi penelitian tindakan bimbingan dan konseling yang dikemukakan oleh Ridwan. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dokumen, kuesioner, dan analisis data. Responden yang diteliti berjumlah 7 orang (1 laki-laki dan 6 perempuan) dengan waktu penelitian mulai dari September 2018 sampai Februari 2019 di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon Kasemen Kota Serang. Responden merupakan siswa-siswi kelas XI program kesetaraan Paket C di PKBM Ummatan Wasathon Kasemen Kota Serang.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan bahwa: pertama, permasalahan optimisme yang terjadi pada siswa-siswi program kesetaraan Paket C di PKBM Ummatan Wasathon dikarenakan khawatirnya mereka akan persaingan dunia kerja, mahalnya biaya pendidikan, semakin canggihnya teknologi sehingga membuat pekerjaan manusia digantikan oleh mesin, dan ketidaksesuaian bakat, minat, juga potensi yang dimiliki oleh masing-masing responden dengan pekerjaan yang mereka jalani nanti. Kedua, penerapan tujuan-tujuan *person centered*

dapat dicapai dengan pemberian layanan bimbingan karir sehingga dapat meningkatkan optimisme pada remaja di PKBM Ummatan Wasathon.

Kata kunci: optimisme, *person centered*, peserta kesetaraan Paket C

## ABSTRACT

Name: **Anis Isnaini**, SRN: 153400448, The title of thesis: *Approach Person Centered To Increase Optimism in Adolencents Of Dropout at Public Learning Activity Center (PKBM) Ummatan Wasathon Kasemen Serang City*. The Department of Islamic Guidance Counseling, Faculty Of Da'wa, State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2019 A.D.

Career choice is a moment or a significant event in life. Career choice is the result of process that self understanding, comprehension of career, and process of decision by career. Desire, ownership, and careeris three things that are intertwined. The ideals should be supported with ability, attitude, interest, and the end efforts to achieve it. At PKBM Ummata Wasathon there are adolescent that have a problem this optimism related with their career.

Based on the description above, the statement of problem in this research are: 1) How to adolescent of dropout at PKBM Ummatan Wasathon about their career? 2) How the application and the effectiveness of giving guidance career with approach person centered to increase optimism to adolescent of dropout at PKBM Ummatan Wasathon?

The aims of this research: 1) to know how optimism by adolescent of dropout at PKBM Ummatan Wasathon. 2) to give guidance career with approach person centered to increase optimism to adolescent of dropout at PKBM Ummatan Wasathon.

The research method used descriptive qualitative with reference to the cycle controlled methodology of the action research guidance and counseling that presented by Ridwan. As for the data collection was done by observation, interview, documentation, questioner, and analysis of data. The respondents are 7 person (1 men and 6 women). Time of research is September 2018 until Februari 2019 at the central of public learning (PKBM) Ummatan Wasathon Kasemen Serang City.

Based on the research tge conclusion are: first, the problem of optimism happened because their afraid the workforce competition, the expensive cost, sophisticated technoogy so as to make human work replaced by machine, and unsync talent, interest, potential with the jobs after. Second, the implementation of person centered it can be achieved with the provision of the guidance career service so it can increase the optimism to adolescent dropout at PKBM Ummatan Wasathon.

Keyword : optimism, person centered, the equilty of participant package C.



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp : Skripsi

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Pengajuan Ujian Munaqosyah**

UIN SMH Banten

**a.n. Anis Isnaini**

Di –

**NIM: 153400448**

Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Anis Isnaini**, NIM: **153400448** yang berjudul: Pendekatan *Person Centered* Untuk Meningkatkan Optimisme Pada Remaja (Studi di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon Kasemen Kota Serang) telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih  
Wassalamualaikum Wr.Wb

Serang, 24 April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum**  
**NIP.196008081991032002**

**Dra. Eni Nuraeni, M.SI**  
**NIP.197607042000031002**

**Pendekatan *Person Centered* Untuk Meningkatkan Optimisme Pada Remaja**  
(Studi di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon)

Oleh:

**ANIS ISNAINI**  
NIM: 153400448

Pembimbing I

Pembimbing II

**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum**  
NIP.197607042000031002

**Dra. Eni Nuraeni, M.SI**  
NIP.196008081991032002

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam

**Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag**  
NIP: 19631115 199403 1 002

**H. Agus Sukirno, M.Pd.**  
NIP: 19730328 201101 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Anis Isnaini**, NIM: **153400448** yang berjudul **Pendekatan *Person Centered* Untuk Meningkatkan Optimisme Pada Remaja** (Studi di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon Kasemen Kota Serang) telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 08 Mei 2019

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Mei 2019

### Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,

**Iwan Kosasih S.Kom., M.MPd**

NIP. 197902252006041001

**Zenno Noeralamsyah, M.E.I.**

NIP. 198404172018011001

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,

**Drs. A. Mahfudz, M.Si.**

NIP. 198311212011012011

Pembimbing I,

**Muhibuddin S.Sos., M.Si.**

NIP. 197006201999031004

Pembimbing II,

**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum**

NIP.197607042000031002

**Dra. Eni Nuraeni, M.SI**

NIP.196008081991032002



## MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَالتَّقْوَىٰ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

“ ...Dan tolong menolonglah kamu dalam mengerjakan kebaikan dan takwa, dan jangan tolong menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan”.

(QS.Al-Maidah:2)

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu Ayahanda tercinta M. Irfai dan Ibunda tercinta Titin Kartini, sebagai ungkapan rasa cinta kasih sayang yang tulus dan terimakasih juga atas motivasi yang selalu diberikan tiada henti. Semoga skripsi ini bisa menjadi kebanggaan untuk keduanya dan keluarga.*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Anis Isnaini dilahirkan di Bekasi, Kamis 06 Februari 1997, merupakan anak kedua dari tiga bersaudara berasal dari pasangan Bapak M.Irfai dan Ibu Titin Kartini, alamat Kp. Babakan Pasirandu RT 013/RW 006, Desa Sukasari Kecamatan Serang Baru Kabupaten Bekasi Provinsi Jawa Barat.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN Sukaresmi 06 lulus pada tahun 2009, SMPN 1 Cikarang Selatan lulus pada tahun 2012, setelah itu melanjutkan ke SMAN 1 Cikarang Selatan lulus tahun 2015, kemudian melanjutkan kuliah di IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah pada Bimbingan dan Konseling Islam tahun 2015, dan berubah status menjadi Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling pada tahun 2016.

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti beberapa organisasi antara lain: Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Bimbingan Konseling Islam tahun 2016, Community Of Counselor (COC), Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an (UPTQ), dan Ikatan Mahasiswa dan Pelajar Bekasi (IMPASI).

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya.

Dalam penulisan skripsi yang berjudul **Pendekatan *Person Centered* Untuk Meningkatkan Optimisme Pada Remaja** (Studi di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon) merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak H.Agus Sukirno, M.Pd. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada seluruh mahasiswanya.
4. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd. Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Fadhil Lc., M.Hum. sebagai Pembimbing I dan Ibu Dra. Eni Nuraeni, M.Si sebagai Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini..
6. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Nuriman Ama selaku Direktur dan staff di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon yang banyak memberikan informasi juga ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada ke tujuh responden di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Ummatan Wasathon yang sudah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan kerjasamanya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Tidak lupa juga ucapan terimakasih saya sampaikan kepada teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat.Aamiin.Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 24 April 2019

Anis Isnaini

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7

C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kajian Pustaka.....	9
F. Kajian Teori.....	13
G. Metodologi Penelitian .....	30
H. Sistematika Penulisan.....	66

## **BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

A. Sejarah dan letak geografis PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) Ummatan Wasathon .....	69
B. Program Kegiatan PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) Ummatan Wasathon.....	77

## **BAB III OPTIMISME PADA REMAJA DI PKBM (PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT) UMMATAN WASATHON**

A. Profil Responden di PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) Ummatan Wasathon.....	83
B. Optimisme Pada Remaja di PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) Ummatan Wasathon .....	94

## **BAB IV PENERAPAN PENDEKATAN *PERSON CENTERED* PADA REMAJA DI PKBM (PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT) UMMATAN WASATHON**



A. Implementasi Tindakan Pendekatan <i>Person Centered</i> Pada Siklus I.....	113
B. Efektivitas Pendekatan <i>Person Centered</i> Pada Siklus I.....	158
C. Implementasi Tindakan Pendekatan <i>Person Centered</i> Pada Siklus II ....	174
D. Efektivitas Pendekatan <i>Person Centered</i> Pada Siklus II.....	180

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	185
B. Saran.....	185

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Profil Tutor di PKBM Ummatan Wasathon.....	72
Tabel 2.2 Jadwal Kegiatan responden Paket C .....	78
Tabel 2.3 Jadwal Pelajaran Paket C PKBM Ummatan Wasathon .....	79
Tabel 3.1 Profil Responden .....	86
Tabel 3.2 Jadwal Konseling Pertemuan Pertama .....	88
Tabel 3.3 Aspek-aspek optimisme sebelum konseling .....	108
Tabel 3.4 Kesiambungan tujuan <i>Person centered</i> dengan pemberian layanan bimbingan karir .....	110
Tabel 4.1 Jadwal Konseling Pertemuan Kedua.....	115
Tabel 4.2 Jadwal Konseling Pertemuan Ketiga.....	123
Tabel 4.3 Jadwal Konseling Pertemuan Keempat.....	131
Tabel 4.4 Jadwal Konseling Pertemuan Kelima .....	141
Tabel 4.5 Jadwal Konseling pertemuan Keenam .....	150
Tabel 4.6 Jadwal Konseling Pertemuan Ketujuh .....	176
Tabel 4.7 Pemahaman Pendekatan <i>Person Centered</i> sebelum melaksanakan konseling .....	181
Tabel 4.8 Pemahaman Pendekatan <i>Person Centered</i> setelah melaksanakan Konseling.....	182
Tabel 4.9 Aspek-aspek optimisme setelah melaksanakan konseling .....	183

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur di PKBM Ummatan Wasathon.....	73
---	----

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1 Tahapan Siklus Kontrol Metodologi PTBK.....	32
---	----