

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP MINAT NASABAH MENABUNG
DI BANK BJB SYARIAH KANTOR CABANG
SERANG**

SKRIPSI

Diajukan Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanudin Banten
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

DEANA AFRIYANI
NIM: 151500297

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN
2019 M/1440 H**