

BAB II

GAMBARAN UMUM BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) SERANG

A. Sejarah Berdirinya Bank BNI Syariah Serang

PT Bank BNI Syariah atau disebut “BNI Syariah” berdiri pada tanggal 19 Juni 2010. BNI Syariah merupakan hasil proses *spin off* dari Unit Usaha Syariah (UUS) PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. atau disebut “BNI Induk” yang beroperasi sejak 29 April 2000. Berawal dari 5 kantor cabang di Yogyakarta, Malang, Pekalongan, Jepara, dan Banjarmasin. Selanjutnya UUS BNI terus berkembang menjadi 28 Kantor Cabang dan 31 Kantor Cabang Pembantu.¹

Berdasarkan keputusan Gubernur Bank Indonesia No. 12/41/KEP.GBI/2010 mengenai pemberian izin usaha kepada PT Bank BNI Syariah dan didalam *corporate plan* UUS BNI tahun 2000 ditetapkan bahwa status UUS bersifat temporer dan akan dilakukan *spin off* tahun 2009. Rencana tersebut terlaksana pada tanggal 19 Juni 2010 dengan beroperasinya PT Bank BNI Syariah sebagai Bank Umum Syariah (BUS). Pendirian BNI Syariah juga tidak lepas dari faktor eksternal berupa aspek regulasi yang kondusif, yaitu dengan diterbitkannya UU No. 19 tahun 2008 tentang Surat Bank Syariah Negara (SBSN) dan UU No. 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah. Selain itu, komitmen

¹ www.bnisyariah.co.id

pemerintah terhadap pengembangan perbankan syariah semakin kuat dan kesadaran terhadap keunggulan produk perbankan syariah juga semakin meningkat.

Dengan komitmen untuk memberikan yang terbaik bagi nasabah, BNI Syariah terus mengalami pertumbuhan usaha yang sangat baik. Setiap tahun, pertumbuhan usaha BNI Syariah berada diatas rata-rata pertumbuhan industri perbankan syariah di Indonesia. Hingga akhir tahun 2017, total aset BNI Syariah telah mencapai Rp 34,8 triliun dan menjadi salah satu yang terbesar diantara pemain di industri perbankan syariah nasional.

BNI Syariah senantiasa meningkatkan pelayanan disetiap jaringannya. Sebagai salah satu bentuk peningkatan layanan yang berkelanjutan, BNI Syariah juga senantiasa memperhatikan kepatuhan terhadap aspek syariah dengan memastikan bahwa semua produk BNI Syariah telah melalui pengujian dari Dewan Pengawas Syariah dan memenuhi aturan syariah yang berlaku.

Selain itu, dari sisi operasional BNI Syariah juga didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten untuk mendukung pencapaian kinerja yang baik disetiap aspek. Saat ini BNI Syariah telah memiliki 4.737 pegawai dimana proses pengembangan kompetensi terus dilakukan agar setiap pegawai yang ada menjadi yang terbaik dibidangnya. Sedangkan dari sisi teknologi informasi, BNI Syariah selaku anak perusahaan dari PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, didukung dengan

pemanfaatan bersama sistem teknologi informasi terdepan yang telah tersertifikasi ISO 9001:2008.

Hingga akhir tahun 2017 BNI Syariah memiliki 3 kantor wilayah, 68 kantor cabang, 180 kantor cabang pembantu, 17 kantor kas, 9 kantor fungsional, 49 *payment point*, dan 23 mobil layanan gerak.²

B. Letak Geografis Bank BNI Syariah Serang

Penelitian ini mengambil lokasi di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Jl. Ahmad Yani No. 34, Kecamatan Serang, Kota Serang, Banten, Indonesia.

BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Serang

Jl. Ahmad Yani No. 34, Kecamatan Serang, Kota Serang, Banten – 42117

Nama Bank : BNI Syariah

Kode Bank : 427

Perusahaan : PT. BANK BNI SYARIAH

Nomer Kode : 8291

Nomor Telepon : 0254 – 222808

LAYANAN :

-Kantor Cabang Pembantu

-Kantor Cabang Pembantu (Dalam Negeri) Syariah

² www.bnisyariah.co.id

Informasi Bank

Nama Bank : BNI Syariah

Provinsi : Banten

Wilayah : Serang

C. Visi Misi dan Budaya Kerja Bank BNI Syariah Serang

Visi

Menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja.

Misi

1. Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan.
2. Memberikan solusi bagi masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
3. Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor.
4. Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai perwujudan ibadah.
5. Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah.

Budaya Kerja

AMANAHAH

1. Jujur dan menepati janji.
2. Bertanggung jawab.
3. Bersemangat untuk menghasilkan karya terbaik.

4. Bekerja ikhlas dan mengutamakan niat ibadah.
5. Melayani melebihi harapan.

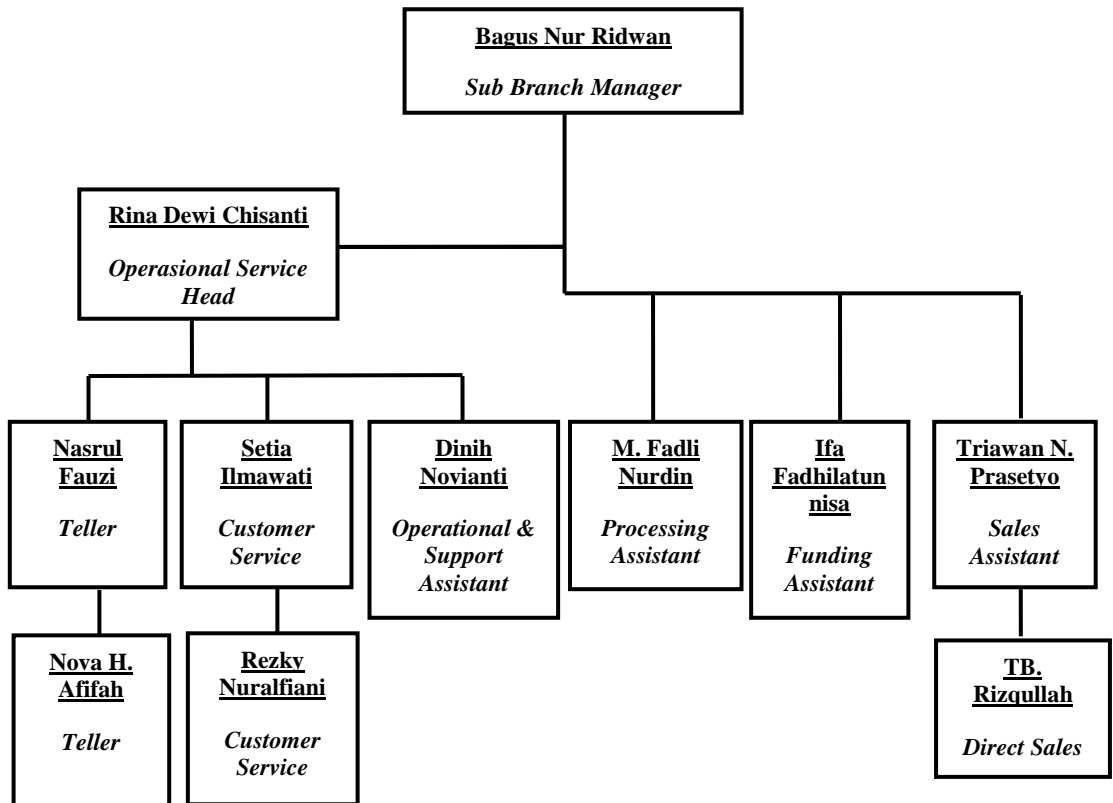
JAMA'AH

1. Peduli berani memberi maupun menerima umpan balik yang konstruktif.
2. Membangun sinergi secara profesional.
3. Membagi pengetahuan yang bermanfaat.
4. Memahami keterkaitan proses kerja.
5. Memperkuat kepemimpinan yang efektif.³

³ www.bnisyariah.co.id.

D. Struktur Organisasi Bank BNI Syariah Serang⁴

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU SERANG



⁴ Sumber: PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Serang per tanggal 15 Maret 2019

D. Produk Bank BNI Syariah Serang

1. Produk Simpanan

a. Tabungan BNI iB Hasanah

Tabungan untuk membantu individu dalam mengelola dana serta melakukan transaksi sehari-hari. Tabungan BNI iB Hasanah dilengkapi dengan kartu ATM yang berfungsi juga sebagai kartu debit yang akan dipergunakan untuk bertransaksi pada *Merchant* berlogo Master Card diseluruh dunia. Selain itu juga iB Hasanah dapat diakses melalui Internet Banking, SMS Banking dan Phone Banking. Tabungan BNI iB Hasanah dapat dibuka, tarik dan setor diseluruh cabang BNI.

Keunggulan :

1. Tersedia pilihan dengan akad Mudharabah dan Wadiah.
2. Bebas biaya administrasi bulanan untuk akad Wadiah.
3. Buku tabungan.
4. Hasanah Debit Card Silver.
5. Auto Debt untuk pembayaran berbagai tagihan atau setoran bulanan.
6. Dijamin oleh LPS (Lembaga Penjamin Simpanan).
7. Dapat dijadikan agunan pembiayaan.

b. Tabungan BNI iB Prima Hasanah

Tabungan dengan akad Mudharabah yang memberikan berbagai fasilitas serta kemudahan bagi nasabah "*High Network*" dengan bagi hasil yang lebih kompetitif. Tabungan dengan manfaat lebih berupa fasilitas transaksi penarikan tunai yang

lebih besar dan fasilitas *Executive Lounge* bandara yang telah bekerjasama dengan BNI Syariah.

Keunggulan :

1. *Zamrud Card* sebagai kartu ATM pada jaringan ATM (ATM BNI, ATM Bersama, ATM Link, ATM Prima dan *Cirrus*) dan kartu belanja (*Debit Card*) di *merchant* berlogo Master Card di seluruh dunia.
2. *Zamrud Card* dengan limit transaksi tarik tunai hingga Rp. 10.000.000/hari, transfer hingga Rp. 25.000.000/hari ke non BNI Syariah/BNI.
3. Perlindungan asuransi jiwa.
4. Mutasi transaksi di buku tabungan lebih detail.
5. Pre-embossed Hasanah card Platimum sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

c. Tabungan BNI iB Bisnis Hasanah

Tabungan dengan informasi transaksi dan mutasi rekening yang lebih detail, bagi hasil yang kompetitif, serta berbagai fasilitas transaksi *e-banking*.

Keunggulan :

1. Buku tabungan.
2. Hasanah *Debit Card Gold* dengan limit transaksi penarikan tunai dan transfer lebih besar.
3. *Excektive Lounge* di Bandara yang bekerja sama dengan BNI Syariah.

4. Auto Debt untuk pembayaran berbagai tagihan atau setoran bulanan.
5. Dijamin oleh LPS.
6. Dapat dijadikan agunan pembiayaan.

d. Tabungan BNI Baitullah iB Hasanah

Tabungan IB Baitullah Hasanah merupakan tabungan haji (khusus/regular) dan umrah yang dikelola secara syariah dengan menggunakan sistem setoran bebas atau bulanan sebagai sarana pembayaran BPIH (Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji) untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan ibadah haji dalam mata uang rupiah dan USD.

Keunggulan :

1. Bebas biaya pengelolaan rekening bulanan.
2. Bebas premi asuransi kecelakaan diri dan biaya penutupan rekening (Khusus untuk rekening mata uang rupiah).
3. Lebih mudah mendapatkan nomor porsi haji karena BNI Syariah merupakan Bank penerima setoran biaya perjalanan ibadah haji dan terkoneksi *real time online* dengan SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) Kementerian Agama.
4. Membantu nasabah dalam merencanakan haji dan umrah.

e. Tabungan BNI Tapenas iB Hasanah

Tabungan untuk perencanaan masa depan dengan sistem setoran bulanan dan bermanfaat untuk membantu menyiapkan

rencana dimasa depan seperti rencana liburan, ibadah Umrah, pendidikan ataupun rencana lainnya.

Keunggulan :

1. Bagi hasil lebih ringan.
2. Manfaat perlindungan asuransi jiwa Rp 1 miliar.
3. Manfaat asuransi kesehatan hingga Rp.1.000.000, atau hari atau peserta.
4. Tersedia perlindungan asuransi jiwa plus asuransi kesehatan jiwa plus asuransi kesehatan tambahan (premi 5%, 10 % atau 20 % dari setoran bulanan).

f. BNI Giro iB Hasanah

Simpanan dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip Syariah dengan alat pembayaran berupa cek bilyet Giro.

Keunggulan:

1. Tersedia buku cek dan bilyet giro.
2. Tersedia dalam beberapa pilihan mata uang Rupiah dan US Dollar.
3. On-line, kemudian bertransaksi untuk penyetoran maupun penarik uang tunai di 183 outlet regular BNI Syariah dan penyetoran uang tunai di lebih dari 1.500 kantor BNI dengan layanan Syariah di seluruh Indonesia.
4. Fasilitas intercity clearing, memberikan kemudahan penarikan cek, bilyet giro dari bank-bankk di seluruh Indonesia.

g. BNI Deposito iB Hasanah

Investasi berjangka yang ditujukan bagi nasabah perorangan dan perusahaan pengelolaan dana disalurkan melalui pembiayaan yang sesuai dengan prinsip syariah dan memberikan bagi hasil yang kompetitif.

Keunggulan :

1. Bagi hasil yang kompetitif.
2. Dijamun oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
3. Dapat dijadikan agunan pembiayaan.

h. Tabungan BNI Tunas iB Hasanah

Tabungan iB Tunas Hasanah adalah tabungan dengan akad wadiah yang diperuntukkan bagi anak-anak dan pelajar yang berusia dibawah 17 tahun.

Keunggulan:

1. Menabung melalui *Cash Deposit Machine (CDM)* sehingga bebas antri teller.
2. Mengambil uang langsung ATM maksimal Rp. 500.000,- /hari.
3. Menggunakan kartu ATM untuk membeli barang yang diinginkan maksimal Rp. 500.000,-
4. Membeli isi ulang ponsel dan membantu ayah/bunda membayar tagihan listrik/telepon.
5. Semuanya gratis tanpa biaya bulanan tabungan.

i. BNI iB Dollar Hasanah

Tabungan yang dikelola dengan akad wadiah dan mudharabah yang memberikan berbagai fasilitas serta kemudahan bagi nasabah perorangan dan non perorangan dalam mata uang USD.

Keunggulan :

1. Dapat dibuka untuk perorangan dan non perorangan.
2. Buku tabungan.
3. E-Banking (SMS Banking, Phone Banking, Internet Banking, Mobile Banking).

2. Produk Pembiayaan

a. Pembiayaan BNI Multiguna iB Hasanah

Fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk pembelian barang kebutuhan konsumtif atau jasa sesuai prinsip syariah dengan disertai agunan berupa tanah dan bangunan yang ditinggali berstatus SHM (Sertifikat Hak Milik) atau SHGB (Sertifikat Hak Guna Bangunan) dan bukan barang yang dibiayai. Adapun akad yang akan digunakan dalam produk ini yaitu Murabahah atau Ijarah Multi Jasa.

Keunggulan :

1. Proses cepat dengan persyaratan yang mudah sesuai dengan prinsip syariah.
2. Minimal pembayaran Rp 50 juta dan maksimum Rp 2 milyar.

3. Jangka waktu pembiayaan sampai dengan waktu 10 tahun.
4. Uang muka ringan.
5. Pembayaran angsuran melalui debet rekening secara otomatis atau dapat dilakukan di seluruh kantor cabang BNI Syariah maupun BNI Konvensional.

b. Pembiayaan BNI Oto iB Hasanah

Oto iB Hasanah adalah fasilitas pembiayaan konsumtif murabahah uang diberikan kepada anggota masyarakat untuk pembelian kendaraan bermotor dengan agunan kendaraan bermotor yang dibiayai dengan pembiayaan ini. Adapun akad yang digunakan adalah murabahah.

Keunggulan :

1. Proses lebih cepat dengan persyaratan yang mudah sesuai dengan prinsip syariah.
2. Minimal pembiayaan Rp 5 juta dan maksimum Rp 1 milyar.
3. Uang muka tidak diwajibkan.
4. Angsuran Jangka waktu pembiayaan sampai dengan 5 tahun.
5. Uang muka ringan dan khusus kendaraan bermotor roda 2 dengan pola kerjasama tetap tidak berubah sampai lunas.
6. Pembayaran angsuran melalui debet rekening secara otomatis atau dapat dilakukan di seluruh kantor cabang BNI Syariaiah maupun BNI Konvensional.

c. Pembiayaan BNI Griya iB Hasanah

BNI Syariah KPR Syariah (Griya iB Hasanah) adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk membeli, membangun, merenovasi rumah (termasuk ruko, rusun, rukan, apartemen dan sejenisnya), dan membeli tanah kavling serta rumah indent, yang besarnya disesuaikan dengan kebutuhan pembiayaan dan kemampuan membayar kembali masing-masing calon. Adapun akad yang digunakan adalah akad murabahah.

Keunggulan :

1. Proses lebih cepat dengan persyaratan yang mudah sesuai dengan prinsip syariah.
2. Maksimum pembiayaan RP 5 milyar.
3. Jangka waktu pembiayaan sampai dengan 15 tahun kecuali untuk pembelian kavling maksimal 10 tahun atau disesuaikan dengan kemampuan pembayaran.
4. Jangka waktu sampai dengan 20 tahun untuk nasabah fixed-income.
5. Uang muka ringan yang dikaitkan dengan penggunaan pembiayaan.
6. Angsuran tetap tidak berubah sampai lunas.
7. Pembayaran angsuran melalui debet rekening secara otomatis atau dapat dilakukan diseluruh kantor cabang BNI Syariah maupun BNI Konvensional.⁵

⁵ www.bnisyariah.co.id

