

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH iB
HASANAH KANTOR CABANG PEMBANTU
BNI SYARIAH SERANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

BELLA MARIZKA

NIM: 151500207

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2019 M / 1440 H**