

Daftar Pertanyaan dan Jawaban dalam Wawancara  
Narasumber : Staff Bank

Pertanyaan :

1. Dimana letak geografis BJB Syariah KC Serang?
2. Bagaimana sejarah berdirinya BJB Syariah KC Serang?
3. Apa visi dan misi pembentukan BJB Syariah KC Serang?
4. Bagaimana struktur organisasi BJB Syariah KC Serang?
5. Apa saja produk dan jasa BJB Syariah KC Serang?

Jawaban :

1. Letak geografis Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Serang berada di Jl. Jendral Ahmad Yani no. 36 Kecamatan Serang Kabupaten Serang.
2. Bank Jabar Banten Syariah membuka kembali cabang Syariah di Kota Tasikmalaya dan Kota Cirebon yang beroperasi pada tanggal 12 November 2002 dan direncanakan pada tahun-tahun mendatang jaringan Bank Jabar kantor cabang terus bertambah dan dapat melayani Nasabah disetiap Kabupaten/Kota se-Jawa Barat dan Banten. pada tahun 2003 dibuka Cabang Syariah Bogor dan pada tanggal 27 April 2004 BJB Syariah KC Serang diresmikan.
3. Visi BJB Syariah, adalah :  
Bank Syariah regional yang sehat, terkemuka dan berdaya saing global  
Misi BJB Syariah, adalah :
  - Mendorong pertumbuhan perekonomian daerah melalui peningkatan Usaha Mikro, kecil dan Menengah (UMKM)
  - Memberikan layanan perbankan syariah secara amanah dan profesional
  - Memberikan nilai tambah bagi *stakeholder*.
4. Struktur BJB Syariah KC Serang, adalah :
  - Pemimpin Cabang : Alim Sumantri
  - Manager Bisnis : Widya Adi Nugraha
  - Supervisor Operasional : Badruzzaman Matondang

- Manajemen Risiko : Aim Ibrahim
  - Manajer APBL : Dasep Mohamad Safei
  - SBM Tangerang :Krisna Fajar
  - SBM Pandeglang : Khristina Sri Prihatin
  - SBM Cilegon : Hanhan Mulyawan
  - SBM Ciledig : Hadi Kusuma
  - SBM BSD Tangsel : Asep Syaifulhadi
  - SBM Rangkasbitung : Romli
  - SBM Ciputat : Anom Sriyosoharto
5. Produk dan Jasa BJB Syariah, Yaitu :
- A. Produk Penghimpunan Dana terdiri dari Tabungan iB Masalahah, Giro iB Masalahah, Deposito iB Masalahah, Tabungan Haji iB Masalahah dan SimPel iB Masalahah.
  - B. Produk Pembiayaan terdiri dari Pembiayaan Produktif (Modal Kerja dan Investasi) dan Pembiayaan Konsumtif (Dana Talangan Haji iB Masalahah, Pembiayaan Pemilikan Kendaraan Bermotor iB Masalahah, Pembiayaan Pemilikan Rumah iB Masalahah, Pembiayaan Serbaguna iB Masalahah, Mitra Emas iB Masalahah dan Pembiayaan Kepemilikan Emas iB Masalahah).
  - C. Alt Delivery Channel
    - 1) Cash Management System
  - D. Jasa dan Layanan terdiri dari Transfer, Kliring dan Layanan PPOB.

Narasumber

(Bpk Aim Ibrahim)

Daftar Pertanyaan dan Jawaban dalam Wawancara  
Narasumber : Nasabah

Pertanyaan :

1. Motivasi apakah yang membuat ibu mengajukan Pembiayaan Murabahah untuk rumah PPR Sejahtera?
2. Dokumen apa saja yang harus ibu serahkan kepada pihak bank?
3. Banyak sekali akad dalam bank untuk memiliki rumah, apakah ibu sendiri yang ingin menggunakan akad murabahah atau pihak bank yang menawarkan?
4. Ketika ibu mengajukan bagaimanakah proses pengajuannya?
5. Menurut ibu dari proses pengajuan sampai disetujui oleh pihak bank, memakan waktu lama atau tidak? Dan apakah prosedurnya mudah atau sebaliknya?
6. Bagaimana yang ibu rasakan ketika rumah yang sudah ibu tempati sekarang hasil dari kerjasama dengan BJB Syariah KC Serang?

Jawaban :

1. Motivasi nasabah adalah kebutuhan untuk memiliki rumah, pengajuan dan dengan persyaratan yang mudah, uang muka ringan dan proses yang tidak terlalu lama
2. Dokumen yang harus diserahkan kepada pihak bank adalah fotocopy KTP pemohon dari suami/istri, pas foto 4x6 pemohon suami/istri, fotocopy surat nikah/cerai/pisah harta (jika pisah harta), fotocopy kartu keluarga, fotocopy NPWP, fotocopy surat WNI/surat keterangan ganti nama bagi WNI keturunan, fotocopy rekening koran /tabungan 3 bulan terakhir, asli slip gaji terakhir/surat keterangan penghasilan, denah lokasi tempat tinggal
3. Pihak bank yang memberi solusi untuk menggunakan akad murabahah yang termasuk Al-Uqud Al-Murakkabah ini.
4. Proses dari awal sampai akhir terdiri dari empat tahap, tahap pertama adalah pengajuan pembiayaan, tahap kedua adalah penyerahan data-data nasabah, tahap ketiga adalah pelunasan

uang muka dan tanda tangan perjanjian atas agunan yang telah disepakati, dan tahap terakhir adalah financing jika layak nasabah mendapatkan pembiayaan murabahah untuk pembelian rumah maka pihak bank akan menyerahkan rumah.

5. Prosesnya tidak terlalu lama sekitar 3 bulanan menuju persetujuan dan proses ini termasuk proses yang mudah.
6. Nasabah merasa puas atas pelayanan pihak bank dan merasa puas atas hasil akhir dari sebuah rumah yang sesuai permintaan nasabah.

Narasumber

(Ibu Fitri Ayudia)

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdalloh, irwan, *Pasar Modal Syariah*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 2018.
- Abdulahanaa, *Kaedah-kaedah Keabsahan Multi Akad*, Jakarta : Pustaka Nurul Ilmi, 2004.
- Adrian, Sutedi, *Perbankan Syariah : Tinjauan dan Beberapa segi Hukum*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2001.
- Ali, Zainuddin, *Hukum Ekonomi Syariah*, Jakarta : Sinar Grafika, 2008.
- Al-sayuti, Jalaluddin, *Al-Jami' al-Shagir Fi Ahadit Al-Basir Al-Nadir*, Lebanon : Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah, 2008.
- Antonio, Muhammad Syafii, *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*, Jakarta : Gema Insani, 2011.
- Aryanti, Yosi, "Multi akad (al-uqud al-murakkabah) di perbankan syariah perspektif fiqh muamalah", *Jurnal Ilmiah Syariah*, Vol. 15, No. 2 (Juli-Desember 2016) Jurusan Pendidikan Agama Islam STIT Ahlusunnah Bukittinggi.
- Djuaini, Dimayuddin, *Pengantar Fiqh Muamalah*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2005.
- Dokumen BJB Syariah KC Serang.
- Dzajuli, Ahmad, *Kaidah-kaidah Fikih : Kaidah-kaidah Hukum Islam dalam Menyelesaikan Masalah-masalah yang Praktis*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2010.
- Gozali, Ahmad, *Serba Serbi Kredit Syariah : Jangan ada Bunga diantara kita*, Jakarta : PT Elex media komputindo kelompok Gramedia, 2005.
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta : Kencana, 2010.

- Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan terjemahnya*, Jakarta : PT Sinergi Pustaka Indonesia, 2012.
- Munawwir, Ahmad Warson, *Kamus al-Munawwir Arab-Indonesia Terlengkap*, Surabaya : Pustaka Progresif, 1997.
- Muslim, Sarip, *Akuntansi Keuangan Syariah*, Bandung : Pustaka Setia, 2015.
- Najamuddin, "*Al-Uqud Al-Murakkabah Dalam Perspektif Ekonomi Syariah*", *Jurnal Syariah*, Vol. II, No. II (Oktober 2013)  
Dosen Ekonomi Syariah Fakultas Ilmu Agama Islam (FIAI)  
Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
- Sahroni, Oni, *Fikih Muamalah Kontemporer*, Jakarta : Republika, 2019.
- Siregar, mulya E dan Ahmad Buchari, *standar produk perbankan syariah murabahah*, editor : Setiawan Budi Utomo, Jakarta : Departemen Perbankan Syariah dan Otoritas Jasa Keuangan, 2016.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2014.
- Sulaiman, Sofyan, "*Penyimpangan Akad Muabahah Pada Perbankan Syariah di Indonesia*", *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 1, No. 2 (September 2016) Universitas Islam Indragiri Tembilahan.
- Tim Penyusun, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 1996.
- Tjiptono, Fandy, *Pemasaran Jasa*, Malang : Banyumedia Publishing, 2006.
- Tjiptono, Fandy, *Pemasaran Jasa*, Yogyakarta : C.V Andi Offset. 2014.

- Wahab, Muhammad Abdul, *Kontroversi Akad Mu'allaq dan Aplikasinya di Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta : Rumah Fikih Publishing, 2018.
- Wahab, Wirdayani, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru*, Pekanbaru : Maqdis. 2017.
- Wawancara dengan Bapak Aim Ibrohim (Manajemen Risiko Bjb Syariah KC Serang) Pada tanggal 14 Januari 2019, dan dokumen BJB Syariah KC Serang.
- Wawancara dengan Ibu Fitri Ayudia (Nasabah Bjb Syariah KC Serang) Pada tanggal 31 Januari 2019.
- Wazin, *Prinsip-prinsip Murabahah dalam Pembiayaan Konsumen*, Banten: FTK Banten Press, 2014.

# Dokumentasi Wawancara di Bank Jabar Banten Syariah KC Serang







bank bjb  
syariah

**Wujudkan Rumah Impian Anda  
dengan Pembiayaan Pemilikan  
Rumah (PPR) iB Maslahah**

Bank BJB Berhad (1016101) (Incorporated in Malaysia) (1016101) (Incorporated in Malaysia)

Twitter: @bankbjbsyariah Facebook: bank bjb syariah YouTube: bank bjb syariah iB Maslahah Website: www.bankbjbsyariah.com

www.bankbjbsyariah.com

The advertisement features a 3D rendering of a small white house with a grey roof and a large silver key placed in front of it. The text is in Indonesian, promoting a home ownership financing program. The bank's logo and name are in the top right, and social media and website information are at the bottom.