

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Manajemen konflik di SMP Negeri 3 Pakuhaji Kabupaten Tangerang sangat baik, kepala sekolah sebagai pemimpin dalam lembaga sekolah sudah cukup tanggap dalam mengelola konflik dan menyelesaikan konflik yang terjadi baik konflik yang terjadi antara guru dengan guru ataupun konflik yang terjadi antara guru dengan tenaga kependidikan lainnya guna mencapai kerjasama yang harmonis dan mencapai tujuan pendidikan bersama. Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan menghasilkan nilai rata-rata (mean) sebesar 126,5 setelah dilihat pada interpretasi dan kategorisasi data, termasuk pada kategori sangat baik dengan tingkat ketercapaian 88,46%.
2. Kinerja guru di SMP Negeri 3 Pakuhaji Kabupaten Tangerang para guru sudah memiliki kinerja yang sangat baik dalam proses belajar mengajar di sekolah dan interaksi antara siswa dan gurupun terjalin dengan dengan semestinya, baik dalam proses perencanaan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran maupun evaluasi pembelajarannya. Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan menghasilkan nilai rata-rata (mean) sebesar 128,25 setelah dilihat pada interpretasi dan kategorisasi data, termasuk pada kategori sangat baik dengan tingkat ketercapaian 88,44%.

3. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara manajemen konflik terhadap kinerja guru di SMP Negeri 3 Pakuhaji Kabupaten Tangerang ini dapat dilihat kadar pengaruh sebesar 15,6 %.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Kepala sekolah sebagai pemimpin lembaga pendidikan, hendaknya harus lebih sigap untuk menanggapi konflik yang terjadi antara guru disekolah, agar tidak terjadi konflik yang berakibat negatif terhadap kinerja guru.
2. Guru sebagai tenaga pendidik hendaknya harus meningkatkan kinerjanya, terutama dalam kegiatan belajar mengajar.
3. Bagi pembaca, dapat dijadikan acuan atau bahan perbandingan untuk masa yang akan datang, supaya dapat memperbaiki kekurangan yang ada pada penelitian tersebut.