

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipan secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik antara lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang 02 April 2019

LUTFIAH

NIM.152500068

ABSTRAK

Nama : Lutfiah, NIM: 152500068, Judul Skripsi : ***Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap kinerja Guru (Studi Eksperimen di SMPN 3 Pakuhaji kabupaten Tangerang)***.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan manajemen konflik, (2) mendeskripsikan kinerja guru, (3) dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara manajemen konflik terhadap kinerja guru di SMPN 3 Pakuhaji Kabupaten Tangerang. Masalah kinerja selalu mendapat perhatian dalam manajemen, guru menduduki peran yang amat penting dalam proses pendidikan dan pembelajaran dalam mempersiapkan peserta didik untuk mencapai kompetensi-kompetensi yang telah ditetapkan, maka jika terjadi konflik negatif yang terus menerus maka akan mempengaruhi kinerja guru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik regresi dan korelasi. Sampel berjumlah 28 responden diambil dari populasi dengan teknik *Random Sampling*. Analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial. Analisis deskriptif meliputi menghitung tabel frekuensi, mean, modus, median, varians, simpangan baku, histogram dan poligon. Sedangkan analisis inferensial menggunakan regresi dan korelasi. Dari perhitungan menggunakan rumusan regresi sederhana dan korelasi *product moment*, secara operasional dari perhitungan regresi didapatkan $F_{hitung} = 0,84$ dan $F_{tabel} 2,82$ maka diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $0,84 > 2,82$ ini artinya regresi signifikan. Sedangkan analisis dari korelasi antara variabel X dan Variabel Y bertanda positif dengan memperhatikan besarnya r_{xy} yang diperoleh yaitu sebesar 0,396 Kemudian pada taraf signifikansi 0,05 diperoleh nilai r_{tabel} sebesar 0,388. Karena r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} dengan demikian hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0). Ini berarti terdapat korelasi yang positif yang cukup berarti antara pengaruh Manajemen konflik terhadap kinerja guru di SMP Negeri 3 Pakuhaji Kabupaten Tangerang.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 42171

Web Site: <http://ftk.iainbanten.co.id> Email: ftkiainbanten@yahoo.com

Nomor : - Kepada Yth
Lamp : Skripsi Dekan
Hal : Usulan Ujian Skripsi **Fak. Tarbiyah dan Keguruan**
UIN “SMH” Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami mendapatkan bahwa skripsi saudara **Lutfiah, NIM : 152500068**, dengan Judul: **Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 3 Pakuhaji Kabupaten Tangerang**, telah memenuhi syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami mengucapkan terimakasih.

Wassamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M.Pd

NIP. 19710117 200312 1 002

Uyu Mu'awwanah, M.Pd

NIP. 19790613 200604 2 002

PERSETUJUAN

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK TERHADAP KINERJA GURU DI
SMP NEGERI 3 PAKUHAJI KABUPATEN TANGERANG**

Oleh:

LUTFIAH
NIM : 152500068

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M.Pd
NIP. 19710117 200312 1 002

Uyu Mu'awwanah, M.Pd
NIP. 19790613 200604 2 002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. H Subhan, M.E.d
NIP. 19680910 200003 1 001

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 19680620 199603 1 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Lutfiah, NIM : 152500068 yang berjudul *Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Guru di SMP Negri 3 Pakuhaji Kabupaten Tangerang*, telah diujikan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 07 Mei 2019..

Skripsi tersebut telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 07 Mei 2019

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. H. Subhan, M.Ed.

NIP : 19680910 200003 1 001

Muhyatul Huliyah, M.Pd.

NIDN : 20140779 02

Penguji I

Anggota:

Penguji II

Drs. H. Habudin, M.Pd.

NIP : 19630201199403 1 002

Biru Muqdamien, M.Kom.

NIP : 19810320 200912 1 003

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Apud, M.Pd.

NIP. 19710117 200312 1 002

Uyu Mu'awwanah, M.Pd.

NIP. 19790613 200604 2 002

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفًّا كَأَنَّهُمْ بُنْيَانٌ
مَّرْصُورٌ ﴿٤﴾

“sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang di jalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh”
(QS. Ash-Shaff: 4)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahilahi rabbil ‘alamin,

Sujud syukur ku persembahkan pada Allah yang maha kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran, roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini untuk orang tersayang:

Kedua orang tuaku tercinta papah (Jayadi) dan mamahku (Jumlah), terimakasih atas segala dukungan kalian baik moril maupun materi. dan teruntuk kakaku (Miftahuddin) dan adikku (Ananda fitri amaliah). Kayarya ini aku persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian. Asaku kelak dapat membahagiakan dirimu sampai akhir hayatmu.

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Tangerang, pada tanggal 05 Desember 1997. Tepatnya di Kp. Cituis Rt 001/001 Ds. Suryabahari Kec. Pakuhaji Kabupaten Tangerang. Penulis merupakan anak kedua dari kedua orang tua yang bernama Jayadi dan Jamilah beliau memberi nama penulis “Lutfiah”.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut; SDN Suryabahari lulus tahun 2008, SMPN 3 Pakuhaji lulus 2011, SMA Nusantara Unggul Daarul Hikmah dan lulus pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2015 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan program Srata Satu (S1) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masa perkuliahan ini penulis mengikuti kegiatan organisasi eksternal Himata (Himpunan Mahasiswa Tangerang).

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi in. shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : ***Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Guru di SMPN 3 Pakuhaji*** Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang telah mengembangkan dan mengelola UIN “SMH” Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Subhan, M.Ed., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Supardi, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
4. Ibu Rosidah, M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
5. Bapak Apud, M.Pd, Pembimbing I dan Ibu Uyu Mu'awwanah, M.Pd, sebagai Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan keikhlasan dan kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

7. Bapak Triyana, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMPN 3 Pakuhaji, Beserta Dewan Guru yang telah memberikan Izin penelitian dan informasi bagi penulis.
8. Papah dan Mamah tercinta, kaka dan adikku serta sahabat-sahabatku yang selama ini telah membantu penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
9. Abi KH. Ali shobri Man'us dan Umi Hj. Hasanah, selaku pimpinan pondok pesantren Al-Qur'an At-Thabraniyyah, dan seluruh keluarga besar pondok pesantren Al-Qur'an At-Thabraniyyah yang selalu mendoakanku untuk menuju kesuksesan.
10. Sahabat-sahabatku seperjuangan, Istiqomah Jalal, Yanah Isti'anah, Nunung Nurhidayah, Ita Purwati, Nurkhairina, dan lain-lain terimakasih karna selalu menyemangati penulis dan tidak lupa pula Hanif Abdurrahman Yang Selalu Memotivasi Penulis Untuk Tidak Pantang Menyerah.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang positif atas segala kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini. Harapan penulis semoga seluruh bantuan dan motivasi yang disumbangkan kepada penulis menjadi amal shaleh serta mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiin.

Serang, April 2019

Lutfiah
152500068