

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar keserjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 06 Mei 2019

SITI JUHARIAH
NIM: 153800053

ABSTRAK

Nama: **Siti Juhariah**, NIM: **153800053**, Judul Skripsi: **Peran Panti Sosial Dalam Penanganan Lanjut Usia Terlantar di Provinsi Banten** (Studi di UPTD Balai Perlindungan Sosial pada Dinas Sosial Provinsi Banten Cipocok Jaya, Serang), Jurusan: Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2019/1440.

Lanjut usia terlantar merupakan salah satu Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) yang sangat penting untuk di atasi mengingat jumlah populasinya yang cukup besar dan semakin meningkat. Salah satu upaya pemerintah dalam mengatasi permasalahan di atas melalui Instansi Dinas Sosial yaitu dengan mendirikan Balai Perlindungan Sosial Banten salah satunya berada di Provinsi Banten. yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan dan melindungi lansia, dalam pelaksanaannya Balai Perlindungan Sosial dibantu oleh pekerja sosial yang memiliki kedudukan dan peranan yang sangat penting dalam meningkatkan kesejahteraan sosial lanjut usia.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Apa permasalahan lanjut usia terlantar di Provinsi Banten? 2) Bagaimana penerapan program-program Balai Perlindungan Sosial Banten dalam menangani para lanjut usia terlantar di Provinsi Banten? 3) Apa faktor pendukung dan penghambat dalam penanganan lanjut usia terlantar di Provinsi Banten?

Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui permasalahan lanjut usia di Balai Perlindungan Sosial Banten, 2) untuk mengetahui penerapan program-program Balai Perlindungan Sosial Banten dalam menangani para lanjut usia terlantar di Provinsi Banten, 3) untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam penanganan lanjut usia terlantar di Provinsi Banten.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan format desain deskriptif analisis, yaitu dengan menggambarkan subjek dan objek penelitian berdasarkan fakta yang ada. Sedangkan teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: Orang lansia terlantar yang ditangani oleh BPS beragam permasalahan seperti permasalahan lansia terlantar akibat faktor fisiologis, psikologi, sosioekonomi dan

spiritual dan dalam menangani permasalahan lansia terlantar Balai Perlindungan Sosial Banten memiliki 2 program yaitu program peningkatan sarana, prasarana perkantoran dan kapasitas Aparatur. Program Rehabilitas sosial. Pelaksanaan dari program-program tersebut dapat mensejahterakan dan melindungi lanjut usia terlantar maupun tidak terlantar dalam memberikan pelayanan bimbingan fisik, pelayanan bimbingan mental agama, pelayanan bimbingan sosial dan pelayanan bimbingan kreatifitas. Adapun faktor pendukung penanganan lansia di Balai Perlindungan Sosial di antaranya adalah keterlibatan petugas pekerja sosial, sarana dan prasarana, keterlibatan intansi dan organisasi sosial. selain faktor pendukung juga terdapat faktor penghambat yaitu, ketidaksiapan petugas pekerja sosial, kurangnya kedisiplinan lanjut usia.

Kata kunci: Pekerja sosial, Kesejahteraan sosial, lanjut usia, panti sosial

ABSTRACT

Name: Siti Juhariah, NIM: 153800053, Thesis Title: The Role of Social Institutions in Handling Neglected Elderly People in Banten Province (Study at the UPTD at the Social Protection Center in Banten Provincial Social Service Cipocok Jaya, Serang), Department: Islamic Community Development, Da'wah Faculty, State Islamic University Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Year 2019/1440.

Neglected elderly is one of the problems with social welfare (PMKS) which is very important to overcome considering the large population and increasing number. One of the Social Protection Centers in Banten Province, one of the government's efforts in overcoming the above problems is by establishing a social institution, namely the Social Protection Center, one of which is in Banten Province. which aims to improve welfare and protect the elderly, in the implementation of the Social Protection Center assisted by social workers who have a very important position and role in increasing the social welfare of the elderly.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study are: 1) What are the neglected elderly problems in Banten Province? 2) What is the application of the Banten Social Protection Center programs in dealing with neglected elderly people in Banten Province? 3) What are the supporting and inhibiting factors in handling neglected elderly people in Banten Province?

The purpose of this study was to determine the elderly problems at the Banten Social Protection Center, to find out the application of Banten Social Protection Center programs in dealing with neglected elderly people in Banten Province, to find out what are the supporting and inhibiting factors in handling displaced elderly people in the Province Banten.

In this study the author uses a qualitative method with the format of descriptive analysis design, namely by describing the subject and object of research based on the facts. While the data collection techniques using observation, interviews and documentation.

Based on the research that has been done, it can be concluded that: abandoned elderly people handled by BPS are various problems such as the problems of the elderly displaced by physiological, psychological, socioeconomic and spiritual factors and one program in dealing with elderly problems at the Banten Social Protection Center has 2 programs, namely programs improvement of facilities, office infrastructure and apparatus capacity. Social Rehabilitation Program. The implementation of these programs can prosper and protect neglected and neglected elderly people in providing physical guidance services, religious mental guidance

services, social guidance services and creative guidance services. The supporting factors for handling the elderly in the Social Protection Center include the involvement of social worker officials, facilities and infrastructure, involvement of institutions and social organizations. in addition to supporting factors there are also inhibiting factors, namely, unpreparedness of social worker officers, lack of advanced discipline.

Keywords: Social workers, Social welfare, elderly, social care institutions



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Pengajuan Munaqasah**
a.n. Siti Juhariah
NIM : 153800053

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Siti Juhariah**, NIM: **153800053**, Judul Skripsi : **Peran Panti Sosial Dalam Penanganan Lanjut Usia Terlantar Di Provinsi Banten**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 06 Mei 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Eneng Purwanti., MA.
NIP. 19780607 200801 2014

Azizah Alawiyah., B.Ed., MA.
NIP. 19771215 2011012 004

**PERAN PANTI SOSIAL DALAM PENANGANAN
LANJUT USIA TERLANTAR DI PROVINSI BANTEN**

Oleh:

SITI JUHARIAH

NIM: 153800053

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Eneng Purwanti., MA.
NIP. 19780607 200801 2014

Azizah Alawiyah., B.Ed., MA
NIP. 19771215 2011012 004

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Dakwah**

**Ketua Jurusan
Pengembangan Masyarakat Islam**

Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag.
NIP. 19631115 1994031002

Eneng Purwanti., MA.
NIP. 19780607 200801 2 014

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Siti Juhariah**, NIM: **153800053**, Judul Skripsi : **Peran Panti Sosial Dalam Penanganan Lanjut Usia Terlantar Di Provinsi Banten**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 09 Mei 2019, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Mei 2019

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag.
NIP. 19631115 1994031002

TB. Nurwahyu, S.Ag.,M.A.
NIP.

Anggota,

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag.
NIP. 19631115 1994031002

Dr. Yanwar Pribadi, M.A.
NIP.

Pembimbing I

Pembimbing II

Eneng Purwanti., MA.
NIP. 19780607 200801 2014

Azizah Alawiyah., B.Ed., MA
NIP. 19771215 2011012 004

PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua dan keluarga yang telah mendidik dengan penuh perjuangan serta membimbing dengan penuh kesabaran dan untuk Haetami atas segala dukungan yang diberikan selama ini dalam penulisan skripsi hingga selesai.

MOTTO

Dan Tuhanmu telah memerintahkan supaya kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah kamu berbuat baik pada ibu dan bapakmu dengan sebaik-baiknya. Jika salah seorang di antara keduanya atau kedua-duanya sampai berumur lanjut dalam pemeliharaanmu, maka sekali-kali janganlah kamu mengatakan kepada keduanya perkataan "ah" dan janganlah kamu membentak mereka dan ucapkanlah kepada mereka perkataan yang mulia. (Q.S. Al Isra: 23)

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Siti Juhariah
Tempat, Tanggal Lahir : Pandeglang, 18 Juni 1997
Alamat Asal : Kp. Lingga RT/RW 009/002 Ds. Labanjaya
Kec. Banjarsari Kab. Lebak
Nama Ayah : H. Madrais
Nama Ibu : Imas Masnati

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. SDN Sukasaba 02 Lulus Tahun 2009
 - b. MTs Al-Hidayah Lulus Tahun 2012
 - c. SMA PLUS Al-Hidayah Lulus Tahun 2015
 - d. UIN SMH Banten Masuk Tahun 2015

C. Riwayat Organisasi

1. HMJ PMI Tahun 2017-2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Peran Panti Sosial dalam Penanganan Lanjut Usia Terlantar di Provinsi Banten.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman., MA., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad., M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.

3. Ibu Eneng Purwanti., MA., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam sekaligus Pembimbing I dan Ibu Azizah Alawiyah., B.Ed., MA., Sekretaris Jurusan Pengembangan Islam sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan motivasi serta nasehat, bimbingan dan saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten, Staff Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
5. Segenap jajaran pengurus UPTD Balai Perlindungan Sosial Provinsi Banten yang turut memberikan informasi untuk penulis dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
6. Keluarga, Kekasih, Sahabat dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberi balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis penulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, Mei 2019

Penulis

Siti Juhariah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Kerangka Teori.....	11
G. Metodologi Penelitian	26
H. Sistematika pembahasan.....	32
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Provinsi Banten	33
B. Profil Dinas Sosial Provinsi Banten	36
1. Sejarah Berdirinya.....	36
2. Visi dan Misi.....	37

	3. Unit Pelaksanaan Teknis.....	38
	C. Profil Balai Perlindungan Sosial Banten	
	1. Sejarah berdirinya.....	
	2. Visi dan Misi.....	
	3. Program-program Balai Perlindungan Sosial Banten	
	4. Sasaran dan Kriteria Garapan.....	
	5. Tugas pokok dan Fungsi.....	
	6. Struktur Organisasi Balai Perlindungan Sosial Banten.....	
BAB III	PERMASALAHAM LANJUT USIA TERLANTAR DI PROVINSI BANTEN	
	A. Masalah lanjut usia terlantar	44
	B. Masalah interaksi sosial pada lansia	45
	C. Permasalahan para lansia di Balai Perlindungan Sosial Banten	50
BAB IV	PROGRAM UPTD BALAI PERLINDUNGAN SOSIAL DALAM PENANGANAN LANJUT USIA TERLANTAR DI PROVINSI BANTEN	
	A. Program Rehabilitas Sosial	61
	1. Penerimaan dan penyaluran	61
	2. Pelayanan dan perawatan	62
	B. Hubungan dengan instansi dan organisasi sosial terkait	67
	C. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	68
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	74
	B. Saran-saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

