

BAB III

KONDISI OBJEKTIF PT.AJB BUMIPUTERA 1912

KANTOR PEMASARAN SYARIAH SERANG

A. Sejarah Perusahaan PT.AJB Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syariah Serang

Berdirinya AJB Bumiputera dipelopori oleh 3 guru sederhana bernama M. Ng. Dwidjosewojo sebagai sekretaris persatuan guru-guru Hindia Belanda (PGHB) sekaligus sebagai sekretaris I pengurus Besar Budi Utomo. Dwidjosewojo menggagas pendirian perusahaan asuransi karena didorong oleh keprihatinan mendalam terhadap nasib para guru bumiputera (pribumi) ia mencetuskan gagasannya peretama kali di kongres Budi Utomo, tahun 1910. Dan kemudian terealisasi menjadi badan usaha sebagai salah satu keputusan PGHB di Magelang, 12 Februari 1912. Sebagai pengurus, selain M. Ng. Dwidjosewojo yang bertindak sebagai presiden komisaris, juga ditunjuk M.K.H Soeharto sebagai direktur, dan M. Adimidjojo sebagai bendahara. Ketiga orang inilah yang kemudian dikenal sebagai “Tiga Serangkai” pendiri Bumiputera, sekaligus peletak batu pertama industry asuransi nasional indonesia.

Tidak seperti perusahaan yang berbentuk perseroan terbatas (PT) yang kepemilikannya hanya oleh pemodal tertentu sejak awal

pendiriannya Bumiputera sudah menganut system kepemilikan dan kekuasaan, yakni bentuk badan usaha “mutual” dan usaha “bersama” . Semua pemegang polis adalah pemilik perusahaan yang mempercayakan wakil-wakil mereka dibadan Perwakilan Anggota (BPA) untuk mengawasi jalannya perusahaan. Asas mutualisme ini, merupakan kekuatan utama Bumiputera hingga hari ini.

Perjalanan Bumiputera yang semula bernama Onderlinge Levensverzking Maattaschppij PGHB (O.L Mij. PGHB) kini mencapai 9 dasawarsa. Sepanjang itu, tentu saja, tidak lepas dari pasang surut. Sejarah bumiputera sekaligus mencatat perjalanan bangsa Indonesia. Termasuk, misalnya, peristiwa sanering mata uang rupiah ditahun 1965 yang memangkas asset perusahaan ini, dan bencana paling sangat multikrisisdi penghujung millenium kedua. Diluar itu, bumiputera juga menyaksikan tumbuh berkembang, dan tumbangnya perusahaan sejenis yang tidak sanggup menghadapi ujian zaman mungkin karena pesaing atau badai krisis. Semua ini menjadi cermin berharga dari proses pembelajaran untuk upaya mempertahankan kelangsungan. Dan sekarang, memasuki millenium ketiga, Bumiputera yang mengaryakan 18.000 pekerja, melindungi lebih 9.7 juta jiwa rakyat Indonesia, dengan jaringan kantor sebanyak

576 diseluruh pelosok Indonesia, berada ditengah capaian industri asuransi Indonesia. Sejumlah perusahaan asing menyerbu dan masuk menggarap pasar kosmetik. Mereka menjadi rekan sepermainan yang ikut meramaikan dan bersama-sama membesarkan industri yang dirintis pendiri Bumiputera.

Bagi Bumiputera, sebagai kompetisi ini meniupkan semangat baru, karena makin menegaskan perlunya komitmen, kerjakeras dan profesionalisme. Namun berbekal pengalaman panjang melayani masyarakat Indonesia berasuransi hamoir seabad, menjadikan Bumiputera bertekad menjadi tuan rumah di negri sendiri,menjadi Asuransi Bangsa Indonesia sebagaimana visi awal pendiriannya. Bumiputera ingin senantiasa berada dibenak dan dihati rakyat Indonesia.

AJB Bumiputera 1912 merupakan perusahaan asuransi jiwa nasional pertama dan tertua di Indonesia. Dilahirkan empat tahun setelah berdirinya Boedi Oetomo, Sebuah gerakan nasional yang merupakan sumber inspirasi para pelopor Bumiputera.

AJB Bumiputera 1912 memulai usahanya dengan modal awal nol sen.dengan demikian, dengan sistem kebersamaan AJB Buimiputera 1912 senantiasa mengembangkan usaha atas dasar prinsip

gotong royong melalui pemberdayaan potensi dari, oleh dan untuk komunitas Bumiputera. Kepentingan bersama para pemegang polis untuk dimiliki, mengendalikan dan mengarahkan nasib perusahaan, membuat AJB Bumiputera 1912 yang terbentuk usaha bersama (Mutual) unik dan berbeda dengan asuransi jiwa lainnya di Indonesia yang pada umumnya berbentuk perseroan terbatas atau PT¹.

Perusahaan asuransi bumiputera 1912 lahir hanya 4 tahun setelah kebangkitan Nasional tahun 1908. Perusahaan ini adalah alat perjuangan bangsa yang begitu gagah berani ditengah-tengah perjuangan menghadapi kejamnya penjajah. Para bumiputera pada tahun 1912 belum punya bayangan bahwa suatu saat mereka bakal menikmati kemerdekaan. Faktanya ketika itu mereka hidup melarat.

Pada tahun itu Belanda masih eksis di Nusantara menikmati hasil dari jajahannya. Bangsa Indonesia ketika itu berada dalam kemelaratan dan kesengsaraan, penjajah melakukang penindasan terhadap rakyat dan mengeruk sebanyak mungkin kekayaan alam Indonesia. Eksplorasi yang dilakukan sang penjajah menjadikan perekonomian para bumiputera semakin terbelakang. Orang-orang pribumi diperbodoh, sehingga dengan mudah menjadi masa penipuan

¹ Compani Profile PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syariah Serang

dan mangsa kaum lintah darat, tengkulak, dan tukang ijon. Pada masa itu wabah penyakit melanda Pulau Jawa. Para guru ikut jadi korban.

Dalam suasana seperti itu, beberapa tokoh bumiputera mulai gerah. Dalam buku sejarah terdokumentasikan, pada 1912 serekat dagang Islamiyah berganti nama menjadi serekat Islam dibawah pimpinan Tjokrominoto. Sementara tokoh lainnya seperti Setiabudi (Douwes Dekker), Dr. Tjipto Mangunkusumo dan Ki Hajar Dewantara Indishe Partij.

AJB Bumiputera 1912 memulai usahanya dengan modal awal nol sen. Dengan demikian, perusahaan asuransi ini berbentuk onderling atau mutual (usaha bersama), karena perusahaan dapat didirikan tanpa harus menyediakan modal terlebih dahulu. Uang yang diterima perusahaan untuk pertama kalinya berasal dari kelima peserta kongres {GHB yang menjadi O,L Mij, PGHB. Syarat utamanya adalah bahwa ganti rugi tidak akan diberikan kepada ahli waris pemegang polis yang meninggal sebelum polisnya berjalan selama tiga tahun penuh. Perusahaan ini hanya mengutamakan pembayaran premi sebagai modal kerjanya dan para pengurusnya tidak mendapatkan honor rarium. Mereka bekerja dengan sukarela.

Sejak organisasi tersebut didirikan sampai akhir Desember 1912 baru terkumpul 165 anggota (pemegang polis). Karena yang menjadi sasaran pasar adalah guru yang tersebar luas diseluruh Indonesia, melalui cabang-cabang dan rating-rating diseluruh PGHB, maka annggotanya pun terus bertambah.

Layaknya perusahaan yang baru berdiri, berbagai kesulitan mendera perusahaan ini. Pada saat usia seumur jagung, kesulitan utama yang menghadang adalah masalah biaya operasional. Kebutuhan untuk membiayai operasional ini tidak mengimbangi verzekerden atau uang jaminan. Akibatnya perusahaan pun tanpa disadari menganut paham besar pasak daripada tiang.

Meskipun mendapat kesulitan, direksi dan komisaris tidak pernah kendor semangat perjuangannya. Mereka tidak menyerah dalam menghadapi situasi sulit diawal pendiriannya. Akhirnya dibuatlah rencana memperkuat direksi dan komisaris, sehingga memiliki wibawa, baik dikalangan anggotanya maupun didalam masyarakat dan berhadapan dengan pemerintah Hindia Belanda. Tujuannya tidak lain

untuk mengingatkan jumlah anggota, sekaligus mendatangkan kepercayaan pemerintah agar bisa mendapatkan bantuan.²

B. VISI DAN MISI PERUSAHAAN PT.AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR PEMASARAN SYARIAH SERANG

1. Visi

Menjadi Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Berkualitas Kelas Dunia (World Class Business) Berbasis Sharia Framework Governance (SFG) dan Good Corporate Governance (GCG) .

2. Misi

- a. Menyediakan produk asuransi jiwa syariah yang berkualitas berdasarkan kebutuhan masyarakat.
- b. Menyediakan pelayanan yang unggul terhadap pelanggan internal dan pelanggan eksternal melalui program kualitas kehidupan kerja guna meningkatkan moral, produktivitas, retensi Sumber Daya Insani dan profitabilitas.

C. Produk Asuransi Jiwa Syariah pada PT.AJB Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syariah Serang

1. Asuransi Mitra Iqra'

² Satu Nusa 1000 Tahun Bumiputera Provenvertime, 100 Year Insuring Indonesia, 11

Asuransi ini bergerak untuk merencanakan dana tabungan pendidikan bagi putra-putri mereka sejak dini dengan menyisihkan sebagian pendapatan secara teratur.

Manfaat asuransi:

- a. Jika tertanggung panjang umur hingga perjanjian berakhir maka anak yang dibeasiswa akan menerima dana pendidikan sampai pendidikan terakhir atau pendidikan perguruan tinggi.
- b. Jika tertanggung meninggal dalam masa penjanjian maka ahli waris yang tertulis dalam surat polis.

2. Asuransi Mitra Mabru plus

Asuransi ini bergerak untuk membantu mereka yang ingin naik haji atau menyisihkan dana tabungan haji secara teratur dengan perlindungan (Asuransi) dan menawarkan bagi hasil (Mudharabah).

Manfaat asuransi:

- a. Jika tertanggung panjang umur hingga perjanjian berakhir akan menerima dana tabungan dan bagi hasil (Mudharabah)
- b. Jika tertanggung meninggal dunia dalam masa perjanjian maka ahli waris akan menerima dana santunan kebajikan, rekening tabungan dan bagi hasil (Mudharabah) sesuai perhitungan.

3. Asuransi Mitra Ekawarsa

Asuransi Mitra Ekawarsa adalah Asuransi Jangka Waktu yang masa asuransinya satu tahun. Jika masa asuransi satu tahun telah berakhir, dapat diperbaharui dengan membayar premi untuk masa satu tahun berikutnya, dengan penyesuaian umur.

4. Asuransi Mitra Amanah

Program Asuransi Jiwa syariah, memberikan berbagai manfaat seperti perlindungan jiwa dan manfaat hasil investasi yang kompetitif. Mitra (Bumiputera) Amanah, solusi perencanaan keuangan yang bijak dan tepat untuk membantu Anda dan keluarga dalam menjaga dan menunaikan amanah. Menjalankan amanah tidak bisa dipandang sebelah mata. Bagaimana tidak, sebagai seorang kepala keluarga atau diri sendiri, Anda berusaha keras untuk mewujudkan hidup sejahtera dan masa depan cerah.

Asuransi jiwa adalah asuransi yang memberikan perlindungan jiwa Anda (sebagai Tertanggung) atas risiko finansial yang mungkin timbul apabila terjadi kejadian yang tak diinginkan. Maka orang-orang yang secara finansial tergantung kepada Anda akan terjamin secara finansial. Asuransi jiwa dapat melindungi keluarga Anda dan orang-orang yang dicintai secara finansial pada

saat sangat dibutuhkan. Asuransi jiwa juga digunakan untuk tujuan investasi, perencanaan pensiun, proteksi kecelakaan tenaga kerja dan kelangsungan pendidikan anak.

Selain itu, ada manfaat tambahan (rider) dengan pilihan seperti santunan meninggal dunia akibat kecelakaan, penggantian biaya harian rawat inap rumah sakit, santunan bebas kontribusi akibat penyakit kritis dan cacat tetap total akibat penyakit ataupun kecelakaan.

5. Asuransi Mitra BP-Link (Bumiputera Link)

Merupakan program asuransi jiwa berbasis investasi dengan pengembangan dana investasi yang maksimal, fleksibel dan dikelola oleh manajer investasi profesional. Serta alternatif perlindungan tambahan sesuai kebutuhan Anda. Mulai dari asuransi jiwa, rawat inap, pengobatan 53 penyakit kritis (critical illness) sampai jaminan apabila Anda tidak produktif. Dana investasi dikelola oleh Manajer Investasi yang kredibel dan mempunyai reputasi yang baik.

Benefit :Melalui Mitra BP-LINK, benefit yang akan didapat yaitu:

- a. Jika tertanggung meninggal dunia selama kontrak asuransi berlangsung, maka ahli waris akan menerima santunan 100% UP dan nilai saldo investasi.
- b. Apabilatertanggung hidup hingga kontrak asuransi berakhir,pemegang polis akan menerima nilai saldo investasi.

Benefit Ekstra

- a. Sangat fleksibel dalam menentukan besarnya premi dan uang pertanggungan.
- b. Dapat menambah dana investasi sewaktu-waktu.
- c. Dapat menarik dana sewaktu-waktu
- d. Dapat melakukan switching dana investasi sewaktu-waktu
- e. Disediakan fasilitas premium holiday.
- f. Alternatif rider sesuai kebutuhan
 - 1. Mitra 53 CIA (Critical Illness Acceleration)
 - 2. Mitra 53 CIWP (Critical Illnes Waver of Premium)
 - 3. Mitra HISB (Hospital Income Surgical Benefit)
 - 4. Mitra PA (Personal Accident)
 - 5. Mitra WOP (Waver of Premium)

Premi Terjangkau

- a. Premi dapat dibayarkan secara Tahunan / Semesteran / Triwulanan / Bulanan.
- b. Premi dibayarkan melalui, Transfer dan ATM
- c. Minimal premi IDR 250.000,- / USD 50,- perbulan

Biaya

- a. Biaya Akuisisi : Tahun pertama 75%; Tahun kedua 50%; Tahun ketiga 25%; tahun keempat dan kelima 15% premi dasar.
- b. Biaya akuisisi Top Up sebesar 5%.
- c. Biaya bulanan : biaya asuransi & biaya administrasi.
- d. Biaya pengelolaan investasi maksimal 3% pertahun.
- e. Bebas biaya untuk dua kali pengalihan dalam setahun polis, pengalihan selanjutnya dikenakan biaya 2,5% dari dana dialihkan
- f. Bebas biaya untuk dua kali penarikan dalam setahun polis, penarikan selanjutnya dikenakan biaya 1,25% dari dana ditarik.
- g. Biaya polis.

Pilihan Dana Investasi

- a. BP-Link Dana Prestasi USD

Investasi ini bertujuan memperoleh hasil investasi dan pendapatan berkala yang lebih kompetitif dibandingkan deposito dalam US Dollar. Alokasi Investasi sebesar 25% - 95% pada Efek Hutang dan sebesar 5% - 75% pada Instrument mata uang Dollar Amerika Serikat.

b. BP-Link Dana Prestasi Plus USD

Investasi ini bertujuan memperoleh pendapatan yang optimal dan berkala dalam denominasi mata uang Dollar Amerika Serikat. Alokasi Investasi sebesar 80% - 98% pada Efek Hutang serta 2% - 20% pada Instrument mata uang Dollar Amerika Serikat.

c. BP-Link Dana Prestasi IDR

Investasi ini bertujuan untuk mendapatkan tingkat pertumbuhan yang stabil dan optimal melalui mayoritas investasi pada efek bersifat utang. Alokasi investasi sebesar 80% - 100% dalam efek bersifat utang, 0%-20% instrumen pasar uang dan 0% - 10% pada efek saham.

d. BP-Link Dana Terpadu IDR

Investasi ini bertujuan untuk memperoleh pertumbuhan nilai investasi yang optimal dalam jangka panjang, namun tetap

memberikan pendapatan yang memiliki tingkat fleksibilitas dan dapat disesuaikan di segala kondisi pasar. Alokasi investasi sebesar 0% - 80% dalam efek bersifat ekuitas, 0%-80% dalam instrumen efek bersifat hutang dan 10% - 80% pada instrumen pasar uang.

e. BP-Link Dana Ekuitas IDR

Investasi ini bertujuan untuk memperoleh tingkat pengembalian yang optimal dalam jangka panjang melalui investasi pada efek bersifat ekuitas dengan berpegang pada proses investasi yang sistematis, disiplin dan memperhatikan risiko. Alokasi investasi sebesar 80% - 100% dalam efek bersifat ekuitas, 0%-20% dalam instrumen efek bersifat hutang dan instrumen pasar uang.

f. BP-Link Dana Likuid IDR

Investasi ini bertujuan untuk mempertahankan nilai investasi awal dan menghasilkan tingkat pengembalian yang stabil dan optimal. Alokasi investasi sebesar 100% pada instrumen pasar uang yang jatuh tempo kurang dari 1 (satu) tahun atau dalam instrumen pasar uang serta maksimum 15% pada efek bersifat utang luar negeri. Mitra Ta'awun Pembiayaan

merupakan program asuransi kumpulan berbasis Syariah yang dirancang untuk membantu kreditur dan melindungi debiturnya, dengan merencanakan pelunasan pinjaman jika terjadi musibah kematian.

Fleksibel

- a. Masa asuransi sesuai dengan pembayaran angsuran pinjaman, maksimal 240 (dua ratus empat puluh) bulan.
- b. Peserta berhak menentukan manfaat asuransi sesuai pembiayaan.

Manfaat

Jika Debitur melunasi pinjaman sebelum jatuh tempo, maka sebagian premi asuransi akan dikembalikan sesuai perhitungan masa asuransi yang belum dijalani.

Kontribusi Ringan

Pembayaran kontribusi hanya sekali pada saat asuransi dimulai.

3 Jenis Perlindungan

- a. **Ta'awun Manfaat Tetap.** Jika pihak yang diasuransikan meninggal dunia dalam masa asuransi maka dibayarkan santunan sebesar Manfaat Awal.

- b. **Ta'awun Manfaat Menurun Proporsional.** Jika pihak yang diasuransikan meninggal dunia dalam masa asuransi maka dibayarkan santunan sebesar sisa pokok pembiayaan yang menurun secara proporsional dan kepesertaan asuransi berakhir.
- c. **Ta'awun Manfaat Menurun Majemuk.** Jika pihak yang diasuransikan meninggal dunia dalam masa asuransi maka dibayarkan santunan sebesar sisa pokok pembiayaan yang menurun secara majemuk.

6. Asuransi Mitra Perlindungan Kecelakaan Diri

Merupakan program asuransi kumpulan berbasis Syariah yang dirancang untuk melindungi Anda untuk dapat menjalankan kehidupan dengan tenang. Dengan menjadi peserta Mitra Perlindungan Kecelakaan Diri, Anda dapat menjaga keluarga yang Anda cintai dari kesulitan ketika terjadi musibah kematian atau kecacatan karena kecelakaan.

Fleksibel :Masa kepesertaan asuransi Mitra Perlindungan Kecelakaan Diri adalah 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang.

Kontribusi Ringan :Pembayaran kontribusi dilakukan hanya sekali pada saat asuransi dimulai.

Beragam Perlindungan

Menawarkan 3 pilihan perlindungan:

- a. Perlindungan A
- b. Perlindungan A, B.
- c. Perlindungan A, B dan D.

Perlindungan A

Bila pihak yang diasuransikan meninggal dunia akibat kecelakaan, maka ahli waris berhak menerima santunan meninggal yang nilainya maksimal sebesar Manfaat Awal.

Perlindungan B

Bila pihak yang diasuransikan mengalami kecelakaan yang mengakibatkan cacat tetap total, maka peserta berhak menerima santunan kecelakaan yang nilainya maksimal sebesar Manfaat Awal.

Perlindungan D

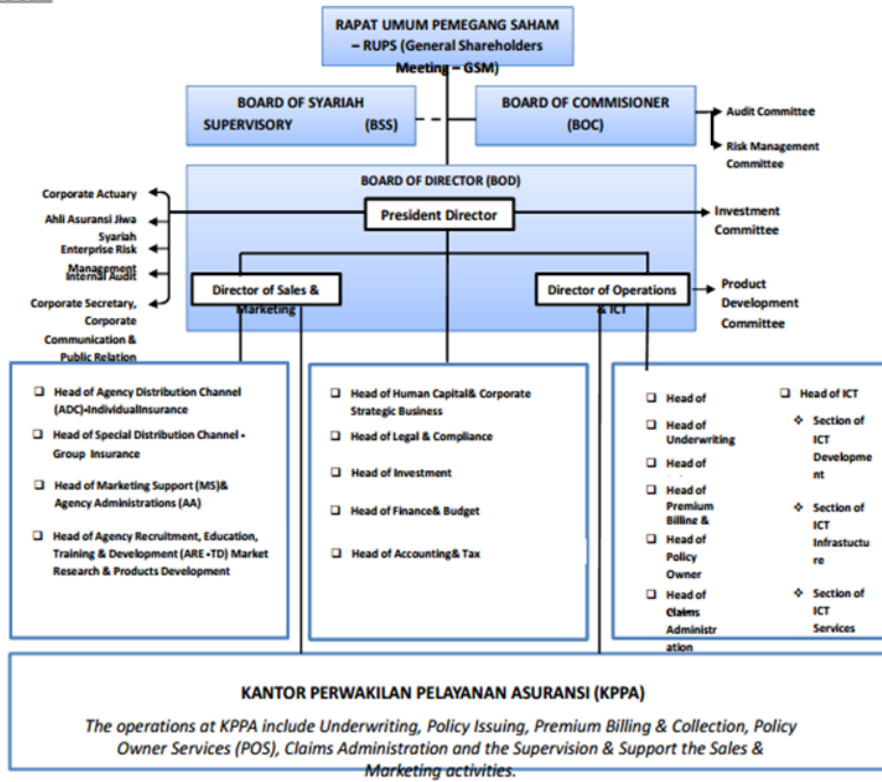
Bila pihak yang diasuransikan mengalami kecelakaan sehingga harus menjalani rawat inap di rumah sakit, maka peserta berhak mendapat penggantian biaya rumah sakit sebesar kuitansi, maksimal 10% dari Manfaat Awal per kejadian dan maksimal 10 kali kejadian dalam setahun.

D. Struktur Organisasi PT.AJB Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syariah Serang

Gambar 2.2

**ORGANIZATION
L STRUCTURE**

ORGANIZATION STRUCTURE OF PT ASURANSIJIWA SYARIAH BUMIPUTERA (AJSB)



AJSB Organization Chart by 10/23/11/2016

Deskripsi Jabatan³

Dewan direksi

- | | |
|---------------------------|----------------|
| 1. Hadry Harahap | Direktur Utama |
| 2. Agung Jatnika Nurahsid | Direktur |
| 3. Muhammad Slamet | Direktur |

Dewan komisaris

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. Suranto | Komisaris Utama |
| 2. Mundzir Suparta | Komisaris Independen |
| 3. M. Imam Basuki | Komisaris Independen |

Dewan pengawa syariah

- | | |
|--|---------|
| 1. DR. Dr. H. Endy M. Astiwara, MA, FIIS | Ketua |
| 2. Hj. Siti Hanniatunnisa, LL.B, MH . | Anggota |

³ Compani Profile PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syariah Serang