BAB III

GAMBARAN PERUSAHAAN

PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA

A. Profil Perusahaan

Takaful Keluarga adalah pelopor perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia. Mulai beroperasi sejak tahun 1994, Takaful Keluarga mengembangkan berbagai produk untuk memenuhi kebutuhan berasuransi sesuai syariah meliputi perlindungan jiwa, perlindungan kesehatan, perencanaan pendidikan anak, perencanaan hari tua, serta menjadi rekan terbaik dalam perencanaan investasi.

Guna meningkatkan kualitas operasional dan pelayanan, Takaful Keluarga telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2008 dari Det Norske Veritas (DNV), Norwegia, pada November 2009 sebagai standar internasional mutakhir untuk sistem manajemen mutu. Takaful Keluarga terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta memiliki tenaga pemasaran yang terlisensi oleh asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan Asosiasi

Asuransi Syariah Indonesia (AASI). Kinerja positif Takaful Keluarga dari tahun ketahun dibuktikan dengan diraihnya penghargaan-penghargaan prestisius yang diberikan oleh berbagai institusi.

Takaful Keluarga berkomitmen untuk terus memperkuat dan memperluas jaringan layanan di seluruh Indonesia. Peningka tan dan pembaharuan system teknologi informasi terus diupayakan demi memberikan pelayanan prima kepada peserta. Dengan pengalaman lebih dari 20 tahun, Takaful Keluarga menjadi pilihan terpercaya dalam menyediakan solusi perlindungan jiwa dan perencanaan investasi sesuai syariah bagi masyarakat Indonesia.

B. Sejarah Perusahaan

Berawal dari sebuah kepedulian yang tulus, beberapa pihak bersepakat untuk membangun perekonomian syariah di Indonesia. Atas prakarsa Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) melalui Yayasan Abdi Bangsa, bersama Bank Muamalat Indonesia Tbk., PT. Asuransi Jiwa Tugu Mandiri, Departemen Keuangan RI, dan beberapa pengusaha Muslim Indonesia, serta

bantuan teknis dari Syarikat Takaful Malaysia, Bhd. (STMB), Tim Pembentukan Asuransi Takaful Indonesia (TEPATI) mendirikan PT. Syarikat Takaful Indonesia (Takaful Indonesia) pada 24 Februari 1994, sebagai perusahaan perintis pengembangan asuransi syariah di Indonesia.

Selanjutnya, pada 5 Mei 1994 Takaful Indonesia mendirikan PT. Asuransi Takaful Keluarga (Takaful Keluarga) sebagai perusahaan asuransi jiwa syariah pertama di Indonesia. Takaful Keluarga diresmikan oleh Menteri Keuangan saat itu, Mar'ie Muhammad dan mulai beroperasi sejak 25 Agustus 1994. Guna melengkapi layanan pada sektor asuransi kerugian, PT. Asuransi Takaful Umum (Takaful Umum) didirikan sebagai anak perusahaan Takaful Keluarga yang diresmikan oleh Prof. Dr. B.J. Habibie, selaku ketua sekaligus pendiri ICMI (Ikatan Cendikiawan Muslim Indonesia) dan mulai beroperasi pada 2 Juni 1995.

Kini, seiring pertumbuhan industri asuransi syariah di Indonesia, Takaful Keluarga terus bekerja keras menjalankan amanah segenap stakeholders dengan menghadirkan kinerja dan

pelayanan prima sekaligus melanjutkan cita-cita founders untuk berperan serta dalam menguatkan simpul-simpul pembangunan ekonomi syariah di Indonesia.

C. Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi

   Menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdepan dalam pelayanan, operasional dan pertumbuhan bisnis syariah di Indonesia dengan profesional, amanah dan bermanfaat bagi masyarakat.

2. Misi

   a. Menyelenggarakan bisnis asuransi syariah secara professional dengan memiliki keunggulan dalam standar operasional dan layanan.

   b. Menciptakan sumber daya manusia yang handal melalui program pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan.

   c. Mendayagunakan teknologi yang terintegrasi dengan berorientasi pada pelayanan dan kecepatan, kemudahan serta informasi.

D. Budaya Perusahaan

1. Amanah

   Kami senantiasa berupaya menjaga kepercayaan dan mengelolanya dengan penuh tanggung jawab, demi terpenuhinya harapan semua stakeholder dan tercapainya tujuan bersama.

2. Profesional

   Kesungguhan dalam melaksanakan seluruh aktifitas dengan sebaik baiknya adalah cermin budaya kerja kami. Di dalamnya mencakup kapabilitas dan penguasaan keahlian untuk menciptakan produk berkualitas agar memenuhi harapan dan kepuasan pelanggan.

3. *Teamwork*

   Kami meyakini bahwa *Teamwork* adalah kemampuan meningkatkan seluruh potensi kebaikan insane takaful dalam mencapai visi bersama kami, hanya dengan komitmen untuk saling mendukung, saling percaya, saling perduli, dan saling berbagi gagasan, kami dapat mencapai dan mempertahankan,

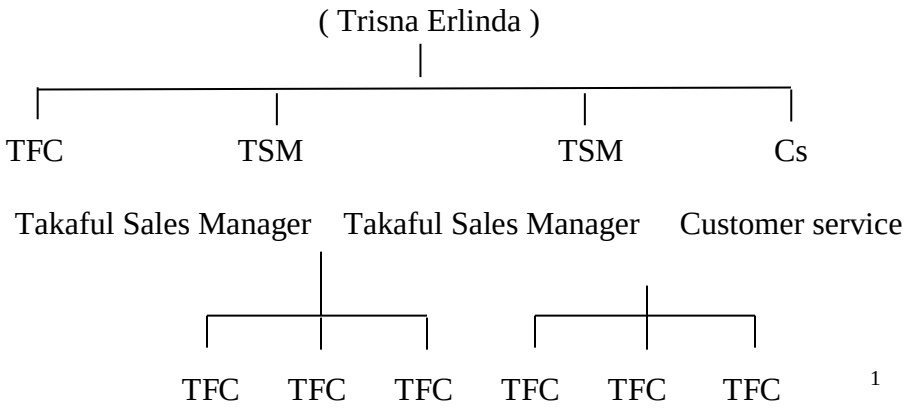
pertumbuhan yang menguntungkan serta melayani dan menjaga kepercayaan *stakeholder*.

E. Struktur Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI

AKRAMAN AGENCY

PT. Asuransi Takaful Keluarga Representative Office Serang City



[1]

Ket; TFC (Takaful Financial Consultan)
Gambar 3.1

[1] Ket: TFC (Takaful Financial Consultan) sumber: Wawancara dengan Ibu Trisna Erlinda, Agency Director, Hari Rabu tanggal 19 September 2018 pukul 14:00 WIB.

F. Produk – Produk PT. Asuransi Takaful Keluarga

1. Layanan Individual

a. Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi)

Takaful dana pendidikan (Fulnadi) merupakan program asuransi dan tabungan yang menyediakan pola penarikan dana disesuaikan dengan kebutuhan dana terkait biaya pendidikan anak (Penerima Hibah) serta memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila peserta mengalami musibah Meninggal Dunia atau Cacat Tetap Total dalam periode akad.

Fulnadi diprogram untuk membantu setiap orangtua dalam merencanakan pendidikan buah hatinya. Menyediakan dana pendidikan secara terjadwal ketika buah hati memasuki jenjang pendidikan dari Taman Kanak kanak hingga Perguruan Tinggi. Memberikan perlindungan optimal dengan menjamin sang buah hati dapat terus melanjutkan pendidikan tanpa perlu khawatir musibah datang menghampiri.

Manfaat :

1) Murni Syariah

   Fulnadi dikelola sesuai prinsip syariah memberikan kesempatan untuk saling menolong dan berbagikebahagiaan dengan sesama peserta (Tabarru) sehingga insya allah menambah berkah.

2) Perlindungan Menyeluruh

   Menyediakan berbagai manfaat perlindungan bagi orangtua ketika musibah terjadi seperti pembebasan kontribusi dan pemberian santunan duka.

3) Santunan Duka

   Peserta akan mendapatkan santunan duka dan saldo dana tabungan jika Penerima Hibah (Anak) mengalami musibah meninggal dunia dalam periode akad.

4) Proteksi Hingga Perguruan Tinggi

   Memastikan buah hati anda dapat menempuh bangku pendidikan hingga Perguruan Tinggi tanpa khawatir dengan kemungkinan musibah di masa mendatang.

5) Dana Pendidikan Terjadwal

Mempersiapkan dan menyediakan dana pendidikan ketika buah hati anda memasuki jenjang pendidikan TK, SD, SMP, SMA, hingga Perguruan Tinggi.

6) Uang Saku

Menyiapkan uang saku selama 5 tahun buah hati anda menjalani studi di Perguruan Tinggi.

7) Biaya Kompetitif

Biaya Polis hanya Rp 25.000 biaya bulanan Rp. 15.000 (mulai tahun kedua) biaya Free look rp 100.000 (jika melakukan *free look*) serta biaya administrasi klaim hanya 1% dari nilai klaim (maksimum Rp 50.000).

8) Pembayaran Fleksibel

Pembayaran kontribusi dapat dilakukan sesuai keinginan anda baik itu bulanan (minimum Rp 200.000), triwulanan (minimum Rp 500.000), semesteran (minimum Rp 1.000.000), tahunan

(minimum Rp 2.000.000), atau sekaligus minimum Rp 10.000.000).

b. Takafulink Salam

Takafulink Salam merupakan program unggulan yang dirancang untuk memberikan manfaat perlindungan jiwa dan kesehatan menyeluruh sekaligus membantu anda untuk berinvestasi secara optimal untuk berbagai tujuan masa depan termasuk persiapan hari tua.

Sejak mengawali perlindungan, Takafulink Salam memberikan nilai investasi positif sejak tahun pertama dan selanjutnya meningkat dari tahun ke tahun. Anda bisa memilih jenis investasi sesuai dengan profil investasi anda.

Takafulink Salam menawarkan empat jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan anda yaitu Istiqomah (Pasar uang dan sukuk), Mizan (*balance*), Ahsan (*balance agressive*), serta Alia (*agressive*). Dengan perencanaan investasi yang fleksibel, Takafulink Salam

menawarkan kemudahan berinvestasi untuk hasil yang lebih optimal untuk kebahagiaan anda esok hari.

Manfaat :

1) Murni Syariah

   Dikelola sesuai prinsip syariah memberi kesempatan untuk saling menolong dan berbagi kebahagiaan dengan sesama peserta (tabarru) sehingga Insya Allah menambah berkah.

2) Perlindungan Maksimum

   Memberikan manfaat perlindungan jiwa hingga usia 80 tahun. Menyediakan asuransi tambahan (*rider*) yang bebas dipilih berupa: perlindungan terhadap 49 jenis penyakit kritis, kecelakaan diri, cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan serta manfaat tunai harian untuk rawat inap.

3) Pembebasan Kontribusi

   Memberikan manfaat bebas kontribusi bagi pemegang polis apabila terjadi musibah meninggal dunia *(payor*

term), cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan (*Payor* TPD), serta apabila pemegang polis terdiagnosa penyakit kritis (*Payor* CI).

4) Keleluasaan Berinvestasi

Anda dapat memilih model investasi sesuai dengan profil anda. Takafulink Salam menawarkan 4 jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan anda.

5) Kemudahan Berasuransi

Berbagai kemudahan dalam berasuransi akan anda dapatkan seperti cuti premi (*Premium holiday*) setelah tahun ke-5, laporan berkala terkait hasil investasi anda serta penarikan dan pengalihan dana kapan saja.

6) Perhitungan Zakat Maal

Insya Allah investasi anda akan aman dan bersih karena akan diperhitungkan terhadap zakat maal anda.

7) Biaya Kompetitif

Gratis biaya administrasi selama 12 bulan pertama. Biaya administrasi sebesar Rp 25.000,-per bulan,

dipotong dari unit nilai investasi mulai tahun ke-2. Tidak ada biaya penarikan. Biaya *Free Look*, pengalihan dan penarikan hanya akan dikenakan jika anda melakukan transaksi tersebut.

8) Pembayaran Fleksibel

Kontribusi yang terjangkau dapat dibayar secara tahunan, semesteran, triwulanan, bulanan, atau sekaligus, dan dapat dikombinasikan dengan Top Up reguler serta Top Up unreguler untuk meningkatkan dana investasi anda.

Pilihan investasi :

a) Istiqomah

Model investasi istiqomah disediakan bagi anda yang menginginkan hasil investasi optimal dengan tingkat risiko minimum. Sesuai untuk anda dengan profil investasi moderat.

Alokasi investasi pada model investasi istiqomah meliputi: Efek Pendapatan Tetap Syariah (min

80%) dan Instrumen Pasar Uang Syariah (maks. 20%).

b) Mizan

Model investasi Mizan disediakan bagi anda yang menginginkan hasil investasi optimal dengan tingkat risiko medium. Sesuai untuk anda yang menginginkan hasil investasi setingkat di atas model istiqomah.

Alokasi investasi pada model investasi Mizan meliputi: Efek Pendapatan Tetap Syariah (50% - 70%), Saham Syariah (20% - 40%) dan Instrumen Pasar Uang Syariah (Maks. 20%).

c) Ahsan

Model investasi Ahsan disediakan bagi anda yang menginginkan hasil investasi maksimum dengan tingkat risiko sebanding. Sesuai untuk anda dengan profil investasi balanced aggressive.

Alokasi investasi pada model investasi Ahsan meliputi: Efek Pendapatan Tetap Syariah (20% - 40%), Saham Syariah (50% - 70%) dan Istrumen Pasar Uang Syariah (Maks. 20%).

d) Alia

Model investasi Alia disediakan bagi anda yang menginginkan hasil investasi maksimum dengan tingkat risiko relatif tinggi. Sesuai untuk anda dengan profil investasi agresif yang berani mengambil risiko untuk memperoleh hasil yang lebih tinggi.

Alokasi investasi pada model investasi Alia meliputi: Saham Syariah (min. 80%) dan Instrumen Pasar Uang Syaraiah (maks. 20%).

c. Takafulink Salam Cendekia

Memperoleh pendidikan yang berkualitas setinggi mungkin adalah hak buah hati sekaligus kewajiban orangtua untuk mengupayakannya. Untuk melindungi hak sang buah hati sehingga dapat menempuh jenjang

pendidikan sampai perguruan tinggi, diperlukan perencanaan keuangan yang baik.

Takafulink Salam Cendekia memberikan perlindungan jiwa dan kesehatan menyeluruh serta dirancang untuk memudahkan Anda merencanakan kebutuhan pembiayaan pendidikan buah hati mulai dari Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi melalui program investasi. Takafulink Salam Cendekia melindungi upaya buah hati Anda dalam meraih cita-cita supaya tidak terbentur oleh persoalan biaya di kemudian hari.

Takafulink Salam Cendekia menawarkan tiga jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan Anda yaitu Istiqomah (pasar uang & sukuk), Mizan (balanced), serta Ahsan (balanced agressive). Dengan perencanaan investasi yang fleksibel, Takafulink Salam Cendekia menawarkan kemudahan berinvestasi untuk hasil yang lebih optimal demi buah hati Anda dalam meraih cita-cita.

Manfaat:

1) Murni Syariah

   Dikelola sesuai prinsip syariah memberi kesempatan untuk saling menolong dan berbagi kebahagiaan dengan sesama peserta (*tabarru'*) sehingga insya Allah menambah berkah.

2) Perlindungan Maksimum

   Memberikan manfaat perlindungan asuransi kepada anak (peserta) sejak usia 30 hari dengan manfaat santunan sesuai dengan kebutuhan. Memberikan manfaat tambahan (*rider*) berupa asuransi kecelakaan diri dan manfaat tunai harian rawat inap (*cash plan*).

3) Pembebasan Kontribusi

   Memberikan manfaat bebas kontribusi bagi pemegang polis apabila terjadi musibah meninggal dunia dan cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan. Memberi manfaat tambahan pembebasan kontribusi apabila pemegang polis terdiagnosa penyakit kritis.

4) Keleluasaan Berinvestasi

Anda dapat memilih model investasi sesuai dengan profil Anda. Takafulink Salam menawarkan 3 jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan Anda.

5) Dana Pendidikan hingga Perguruan Tinggi

   Mempersiapkan dan menyediakan dana pendidikan ketika buah hati Anda memasuki jenjang pendidikan TK, SD, SMP, SMA, hingga Perguruan Tinggi.

6) Uang Saku

   Menyiapkan uang saku selama 5 tahun buah hati Anda menjalani studi di Perguruan

7) Biaya Kompetitif

   Gratis biaya administrasi selama 12 bulan pertama. Biaya administrasi sebesar Rp.25.000,- per bulan, dipotong dari unit nilai investasi mulai tahun ke-2 Tidak ada biaya penarikan.

8) Pembayaran Fleksibel

   Kontribusi yang terjangkau dapat dibayar secara tahunan, semesteran, triwulanan, bulanan atau

sekaligus, dan dapat dikombinasikan dengan Top Up reguler serta Top Up unreguler untuk meningkatkan dana Investasi Anda.

Pilihan Investasi :

a) Istiqomah

Alokasi investasi pada model investasi istiqomah meliputi: Efek Pendapatan Tetap Syariah (min 80%) dan Instrumen Pasar Uang Syariah (maks. 20%).

b) Mizan

Alokasi investasi pada model investasi Mizan meliputi: Efek Pendapatan Tetap Syariah (50% - 70%), Saham Syariah (20% - 40%) dan Instrumen Pasar Uang Syariah (Maks. 20%).

c) Ahsan

Alokasi investasi pada model investasi Ahsan meliputi: Efek Pendapatan Tetap Syariah (20% - 40%), Saham Syariah (50% - 70%) dan Istrumen Pasar Uang Syariah (Maks. 20%).

d) Takafulink Salam Wakaf

Program takaful bagi yang merencanakan pengumpulan dana sebagai dana wakaf.

e) Takafulink Salam Ziarah Baitullah

Program takaful bagi perorangan untuk perencanaan pengumpulan dana ibadah haji.

f) Takaful Kecelakaan Diri

Program takaful yang memberikan santunan kepada peserta atau ahliwarisnya bila peserta meninggal dunia, cacat atau mengeluarkan biaya perawatan akibat kecelakaan.

2. Layanan Kumpulan

a. Takaful Al-Khairat

Takaful Al-Akhirat adalah suatu program asuransi yang memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila peserta ditakdirkan meninggal dunia dalam masa perjanjian.

Manfaat :

Bila peserta ditakdirkan meninggal dalam masa perjanjian, maka ahli warisnya akan mendapatkan dana

santunan meninggal dari Asuransi Takaful Keluarga sesuai dengan jumlah yang direncanakan peserta.

Ketentuan :

Usia masuk Maksimal 55 tahun.

Usia masuk + masa perjanjian maksimal 56 tahun.

Jumlah peserta minimal 25 orang dan minimal 90 % dari jumlah karyawan/institusi.

Besarnya manfaat Takaful dapat disesuaikan dengan permintaan.

Minimal premi untuk tiap kumpulan Rp 500.000.

b. Takaful Kecelakaan Diri

Adalah suatu bentuk perlindungan yang ditujukan untuk perusahaan, organisasi atau perkumpulan yang bermaksud menyediakan santunan kepada karyawan/anggota apabila mengalami musibah karena kecelakaan dalam masa perjanjian.

c. Takaful Kecelakaan Siswa

Adalah suatu bentuk perlindungan kumpulan yang ditujukan kepada sekolah/perguruan tinggi atau Lembaga

Pendidikan Non Formal yang bermaksud menyediakan santunan kepada siswa/mahasiswa atau pesertanya apabila mengalami musibah karena kecelakaan yang mengakibatkan cacat tetap total maupun sebagian atau meninggal.

d. Takaful Wisata Dan Perjalanan

Adalah program yang diperuntukkan bagi biro perjalanan dan wisata/*Trevel* yang berkeinginan memberikan perlindungan kepada pesertanya apabila mengalami musibah karena kecelakaan yang mengakibatkan cacat tetap total, sebagian atau meninggal selama wisata maupun perjalanan dalam dan luar negeri.

3. Bancasurance

Takaful Pembiayaan adalah suatu bentuk perlindungan asuransi yang memberikan manfaat takaful yaitu berupa jaminan pelunasan hutang apabila yang bersangkutan ditakdirkan meninggal dalam masa perjanjian.

4. Takaful Kesehatan

a. Fulmedicare Gold

Produk Takaful Kesehatan Kumpulan *Fulmedicare Gold* adalah suatu program asuransi kesehatan kumpulan (*Group Health Insurance*) yang merupakan proteksi ekonomi bagi Perusahaan dalam kewajibannya memberikan jaminan kesehatan bagi para karyawan beserta keluarganya sehingga dapat membantu Perusahaan dalam mengendalikan biaya jaminan kesehatan. Dengan konsep syariah yang berdasarkan prinsip *ta'awun* (tolong menolong), *Fulmedicare* dapat dirancang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dengan memperhatikan batas-batas asuransi.

Program Pokok :

1) Rawat Inap dan Pembedahan (*In Patient*).
2) Penggantian biaya rawat inap dan pembedahan yang mencakup biaya kamar, biaya aneka perawatan, biaya konsultasi dokter, biaya operasi, biaya ICU/ICCU, dan lain sebagainya.

Program Tambahan :

1) Santunan Rawat Jalan (*Out Patient*) mencakup biaya pemeriksaan dokter umum, biaya pemeriksaan dokter spesialis, biaya pembelian obat-obatan, biaya laboratorium dan *X-Ray*, dan sebagainya.
2) Santunan Persalinan mencakup biaya kehamilan normal, biaya kehamilan dengan komplikasi, biaya kamar ibu dan bayi, biaya kamar bersalin, biaya melahirkan normal, biaya melahirkan dengan operasi, dan lain sebagainya.
3) Santunan Rawat Gigi mencakup biaya perawatan Dokter Gigi dengan maksimal penggantian biaya yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.
4) Santunan Kacamata mencakup biaya penggantian frame dan lensa per tahun. Program Pokok dan Program Tambahan diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada polis.

Sistem Pelayanan :

1) *Provider*

   Sistem pelayanan kesehatan melalui Rumah Sakit yang menjalin hubungan kerjasama dengan Asuransi Takaful dimana Rumah Sakit tersebut dapat menagih secara langsung kepada Asuransi Takaful Keluarga sejumlah biaya pengobatan peserta sesuai dengan ketentuan.

2) *Reimbursment*

   Sistem pelayanan dimana Asuransi Takaful Keluarga akan mengganti biaya yang dikeluarkan peserta setelah berakhirnya perawatan sesuai dengan ketentuan.

Syarat Kepesertaan :

1) Karyawan tetap dan atau beserta keluarganya (Istri/Suami dan Anak Karyawan).
2) Pada saat didaftarkan usia calon peserta maksimal 65 tahun sedangkan usia anak antara 15 hari sampai dengan 23 tahun (belum bekerja, belum menikah dan berstatus mahasiswa).

3) Pada saat didaftarkan tidak sedang menjalani rawat inap di rumah sakit manapun.
4) Minimal peserta 10 orang.
5) Minimal premi untuk tiap kumpulan Rp 15.000.000,-.

Keistimewaan *Fulmedicare* :

1) Layanan pelanggan 24 jam *by officer*.
2) Tidak ada batas penyedia jasa layanan.
3) Tanpa batas teritorial dan waktu (berlaku 24 jam).
4) Proses klaim yang cepat.
5) Bagi hasil di akhir periode kepesertaan, jika ada.
6) Kerjasama jaringan penyedia jasa layanan rawat inap di lebih dari 200 RS yang tersebar di seluruh Indonesia.

b. Takaful *Family care*

Program takaful kesehatan kumpulan untuk karyawan beserta keluarga anda tercinta.

5. Takaful Ukhuwah Mikro

Produk Takaful Ukhuwah Mikro salah satu bentuk perlindungan yang diajukan untuk nasabah LKM araupun

bukan nasabah bila mengalami musibah meninggal baik karena sakit atau kecelakaan dalam masa perjanjian.

- Peserta adalah orang yang menerima kartu Takaful Ukhuwah Mikro tercatat dalam data kepesertaan dan telah dikirimkan ke Takaful.
- Kecelakaan adalah benturan atau sentuhan benda keras atau benda cair (kimiawi) atau gas maupun api, yang terjadi secara tiba-tiba tidak terduga sebelumnya, bersifat kekerasan, tidak dikehendaki dan tidak ada unsur kesengajaan dalam peristiwa itu, datang dari luar terhadap badan (jasmani) seseorang, yang mengakibatkan kematian atau cacat fisik dan atau cedera yang sifat dan tempatnya dapat ditentukan secara medis.
- Polis adalah dokumen tertulis yang diterbitkan oleh perusahaan yang berisi tentang perjanjian asuransi antara peserta dengan perusahaan.
- Ahli waris adalah seseorang atau lebih yang di amanahkan oleh peserta utuk membagikan manfaat

atau takaful sesuai hukum waris (fara'id), atau yang bentuk menerima manfaat takaful.

Surplus kumpulan dana tabarru' atau deficit kumpulan dana tabarru adalah surplus atau deficit premi risiko yang dihitung berdasarkan perhitungan aktuaria.

Manfaat dan Tujuan

Manfaat Takaful Ukhuwah Mikro

Bila peserta meninggal dunia bukan karena kecelakaan dalam masa perjanjian maka ahli waris peserta akan menerima manfaat takaful. Sebesar Rp. 1000.000,-

- Bila peserta meninggal dunia karena kecelakaa dalam masa perjajian, maka ahli waris atau yang ditunjuk akan menerima manfaat takaful sebesar Rp. 5000.000,- Masa perjanjian 1 tahun.

1. Tujuan

   Merubah paradigma yang berkembang dalam masyarakat bahwa;

a. Penyelenggaraan "Rukun lelayu kampung" dapat dilakukan secara Nasional.

b. Tidak direpotkan dengan urusan administrasi dan keuangan

c. Untuk peserta sangat mudah:

- Cukup datang ke kantor LKM yang ada di seluruh Indonesia
- Menyerahkan identitas diri (KTP/SIM)
- Kontribusi murah, hanya Rp. 20.000 perorang pertahun
- Mengisi formulir yang sederhana.

6. Takaful Mikro Sakinah

a. Produk Takaful Mikro Sakinah

Produk Takaful Mikro Sakinah, merupakan produk pertama yang didesain untuk peserta mikro, bekerjasama dengan PT. Asuransi Takaful Keluarga. Manfaat utama produk ini adalah membebaskan sisa kewajiban (hutang) peserta pada LKMS Bank ataupun Non-Bank. Yang mengiuti program Takaful Mikro Sakinah berbeda dengan kebanyakan "*credit lfe insurance"* dengan tarif premi

yang terhitung sangat kecil, yakni Rp. 500 perbulan. Takaful Mikro Sakinah didesain sesuai dengan kebutuhan dan kondisi LKMS dan mitra-mitra / peserta-peserta lainnya, dengan tujuan utama adalah membebaskan hutang bila terjadi musibah meninggal dunia. Premi (*tabaaru')* dibayarkan oleh LKMS sekaligus pada tanggal 5 (lima) setiap bulan.