

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Riswandi, Budi.2005.*Aspek hukum internet banking*.Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ali Gunawan, Muhammad.2015.*Statistik PenelitianBidang pendidikan, Psikologi dan Sosial*.Yogyakarta: Parama Publishing.
- Dahlan, Ahmad.2012.*Bank Syariah*.Yogyakarta: Teras.
- Departemen Pendidikan Nasional.*Kamus Besar Bahasa Indonesia*.Jakarta : Balai Pustaka, 2002.Edisi ke-3, cet. Kedua.
- Ghozali, Imam.2013.*Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 21*.emarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Cetakan Ketujuh.
- Ikatan Bankir Indonesia.2014.*Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*.Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail.2010.*manajemen Perbankan*.Jakarta: kencana.
- Jasfar, Farida.2005.*Manajemen Jasa*.Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kuncoro, Mudrajad.2001.*Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis & Ekonomi*.Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Lasmi Wardiah, Mia.2013.*DAsar-dasar Perbankan*.Bandung: Pustaka Setia.
- Muhammad Al-‘Asal, Ahmad dan Fathi Ahmad Abdul Karim.2000.*Sistem, Prinsip dan Tujuan Ekonomi Islam*.Bandung: CV Pustaka Setia.

- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya laksana.2015.*Manajemen Pelayanan Publik*.Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nainggolan, Basaria.2016.*Perbankan Syariah di Indonesia*.Jakarta: Rajawali Pers.
- Nasution.2004.*Manajemen Jasa Terpadu*.Bogor: Ghalia Indonesia.
- Poltak Sinambela, Lijan.2014.*Metodologi penelitian Kuantitatif*.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Prastowo, Andi.2016.*Memahami Metode-metode Penelitian*.Jogjakarta: Ar-ruzz Mediah, cetakan ke 3.
- Siregar, Syofian.2013.*Metode Penelitian Kuantitatif*.Jakarta: Kencana.
- Siregar, Sofyan.2015.*Statistik Terapan*.Jakarta: Kencana, cetakan pertama.
- Sugiyono.2017.*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, Wahid. *Analisi Regresi*. Yogyakarta: Andi, 2004.
- Suliyanto.2011.*Ekonometrika Terapan*.Yogyakarta: Andi Ofset.
- Sumarwan, Ujang.2002.*Perilaku Konsumen*.Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sumitro, Warkum.2004.*Asas-asas Perbankan Islam & Lembaga Terkait*.Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Cetakan Keempat.
- Supriyadi, Edy.2014.*SPSS + Amos*.Bogor: Inmedia.
- Tjiptono, Fandy.2000.*Manajemen Jasa*.Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Widiyono.2006.*Operasional transaksi Produk Perbankan di Indonesia*.Bogor: Ghalia Indonesia.

Jurnal

Hidayat. Rachmad, “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri” Vol.11, No. 1 (2009).

Margaretha. Farah, “Dampak *Electronic Banking* Terhadap Kinerja Perbankan Indonesia” Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol.19, No.3 (September 2015).

Peristiwa. Hadi. “Preservasi Nasabah Perbankan dalam Menggunakan Sarana E-Banking” Vol. 5 No. 1 (Januari-juni 2014).

Rosa Indah. Dewi, “Pengaruh E-Banking dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada PT. Bank BNI’46 Cabang Langsa” VOL.5, No.2 (November 2016).

Skripsi

Aulia Rahmatia. Fika, “Pengaruh Kualitas Layanan *Mobile Banking* terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank Tabungan Negara (BTN) KCPS Karawaci” (Skripsi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2018).

Aulya Rachman. Agung, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen”, (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulna Hasanuddin Banten, 2017).

Karomillah. Mila, “Pengaruh Layanan *E-Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah BNI Syariah Cabang Pembantu

Bintaro-Kebayoran Arcade” (Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2015).

Yuliansyah. Yogi, “Analisis Pengaruh Layanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Kaliurang Yogyakarta” (Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017).

Internet

<https://www.apjii.or.id/>. Di akses pada tanggal 3-9-2018 pukul 19.03

<http://blackspace12.blogspot.com/2016/05/makalah-akad-akad-perbankan-syariah.html?m=1>. Diakses pada tanggal 22-11-2018 pukul 18:19.

<https://tipsserbaserbi.blogspot.com/2014/09/sejarah-bank-muamalat-indonesia.html>. Diakses pada tanggal 05-12-2018 pukul 20:01.

https://www.slideshare.net/icha_widya/kantor-pusat-cabang-dan-kas. Di akses pada tanggal 05-12-2018 pukul 21:17.

<https://www.sistemphp.com/cara-menentukan-persentase-dari-hasil-kuesioner/>. di akses pada tanggal 1 januari 2019 pukul. 12:07.

<https://www.finansialku.com/memahami-internet-banking/> Di akses pada tanggal 27-04-2019 pukul 13.50.

<https://www.google.com/search?ie=UTF-8&client=ms-android-samsung&source=android-browser&q=bank+muamalat+indonesia+adalah> diakses pada tanggal 27-04-2019 pukul 06.21.