

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Alwisol. 2015. *Psikologi Kepribadian-Edisi Revisi*. Malang: UMM Press
- Asra, Abuzar dkk. 2015. *Metode Penelitian Survei*, Bogor In Media Media
- Echol, M John & Hassan Shadily. 2006. *Kamus Inggris Indonesia*, Jakarta: Gramedia Pustaka
- Erford, Bradley T. 2017. *40 Teknik Yang Harus Diketahui Setiap Konselor-Edisi Kedua*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia
- Palmer, Stephen. 2011. *Konseling Dan Psikoterapi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Perry, Wayne. 2010. *Dasar-Dasar Teknik Konseling-Edisi Kedua*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Queen, Patton Michael. 2009. *Metode Evaluasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sobur, Alex. 2016. *Psikologi Umum-Edisi Revisi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sudewo, Erie. 2017. *DD Way*. Jakarta Selatan: Replubika Penerbit
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sukirno, Agus. 2015. *Keterampilan Dan Teknik Konseling*. Serang

Suprayogo, Iman & Tobroni. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial Agama*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Thoha Miftah. 2004. *Perilaku Organisasi-Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Tim Redaksi Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka

Winardi, 2012. *Manajemen Perilaku Organisasi-Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Yusuf, Syamsu. 2016. *Konseling Individual-Konsep Dasar & Pendekatan*. Bandung: PT Refika Aditama

### **Sumber Elektronik**

Jangkung, Sri. “*Dinamika Kebahagiaan Relawan Pusat Studi Dan Layanan Difabel (PLSD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*”. Skripsi (Program Sarjana Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga, 2013). Diakses dari <http://digilib.uinsuka.ac.id/11705/1/BAB%20I%2C%20V%2C%20DAFTAR%20PUSTA-KA.pdf> pada tanggal 17 September 2018

Munawaroh, Kholissatun. “*Motivasi Menjadi Relawan – Studi Kasus Guru Agama Informal di Kletek Pucakwangi Pati*”. Skripsi (Program Sarjana Tasawuf dan Psikoterapi Fakultas Ushuluddin UIN Walisongo Semarang, 2015). Diakses dari <http://eprints.walisongo.ac.id/4472/1/114411038.pdf> pada tanggal 17 September 2018

Rakatasya, Siregar Arifah. “*Gambaran Motivasi Menjadi Relawan di Kalangan Mahasiswa.*” Skripsi (Program Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara, 2017). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/68783/Cover.pdf?sequence=1&isAllowed=y> pada tanggal 17 September 2018

Anggra, Manis & Nuryono, Wiryo. “*Penerapan Solution Focused Brief Therapy (SFBT) Untuk Meningkatkan Meningkatkan Harga Diri Siswa Kelas XI Bahasa SMA Al-Islam Krian.*” Jurnal (Universitas Negeri Surabaya). Diakses dari <http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-bk-unesa/article/view/9198/9138> pada tanggal 17 September 2018

Rizkiawati, Rini dkk. “*Pentingnya Buku Panduan Bagi Volunteer Pada Organisasi Sosial.*” Jurnal (*Social Work*, vol.7, no.2). Diakses dari <https://www.google.co.id/search?q=definisi+relawan++jur+nal&oq=definisi+relawan+jurnal&aqs=chrome..69i57.7260j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8#> pada tanggal 17 September

<https://www.dompetdhuafa.org/about>, diakses 7 Oktober 2018 pukul 19.00

[https://www.dompetdhuafa.org/social\\_development/volunteer](https://www.dompetdhuafa.org/social_development/volunteer), diakses pada 7 Oktober 2018 pukul 19.15

<https://volunteer.dompetdhuafa.org/pendaftaran-relawan/>, diakses pada 7 Oktober 2018 pukul 19. 25

<https://volunteer.dompetdhuafa.org/tentang-kami/cabangdompet-dhuafa-volunteer/>, diakes 7 Oktober 2018 pukul 19.35

## **Wawancara**

Wawancara dengan RA, Koordinator DDV Banten pada Rabu, 12 September 2018 pukul 14.25 WIB

Wawancara dengan FBA, Manager Program Dompet Dhuafa pada Jumat, 5 Oktober 2018 pukul 13.00

Wawancara dengan KI, Pengurus DDV Banten pada Selasa, 9 Oktober 2018 pukul 12.00

Wawancara dengan ABU, Pimpinan Cabang Dompet Dhuafa Banten pada Sabtu, 3 November 2018 pukul 12.20 WIB.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **1. Foto saat proses konseling**



**Konseli AGC**



**Konseli ARW**



**Konseli DNY**



**Konseli ARB**



**Konseli ENJ**

## **2. Pedoman wawancara**

### **A. Profil relawan**

1. Siapa nama lengkap Anda?
2. Berapa usia Anda saat ini?
3. Di mana Anda tinggal?
4. Apa aktivitas dan kesibukan Anda setiap hari?
5. Sejak kapan Anda mengetahui tentang DDV Banten?
6. Sejak kapan Anda mulai bergabung menjadi relawan di DDV Banten?
7. Mengapa Anda memilih bergabung menjadi relawan di DDV Banten?
8. Apa motif awal Anda bergabung menjadi relawan di DDV Banten?
9. Seberapa penting makna relawan bagi Anda?
10. Bagaimana kontribusi Anda saat baru bergabung di DDV Banten?
11. Jika dalam skala 1-10 (10 adalah angka motivasi paling besar), seberapa besar motivasi Anda saat awal bergabung di DDV Banten?

## **B. Faktor penyebab turunnya motivasi relawan**

1. Bagaimana kontribusi Anda belakangan ini di DDV Banten?
2. Apa yang menyebabkan kontribusi Anda tidak sama seperti saat awal bergabung di DDV Banten?
3. Jika dalam skala 1-10 (10 adalah angka motivasi paling besar), seberapa besar motivasi Anda saat ini di DDV Banten?
4. Melihat perubahan skala motivasi Anda dulu dan sekarang, apa sebenarnya yang Anda inginkan atau butuhkan untuk bisa berkontribusi kembali di DDV seperti dulu?

## **C. Dampak bagi DDV ketika motivasi relawan menurun**

1. Menurut Anda, jika motivasi dan kontribusi Anda sebagai relawan terus menurun, dampak besar apa yang akan terjadi pada komunitas DDV Banten?
2. Coba bayangkan, jika semakin banyak relawan yang motivasinya menurun dan kontribusinya menghilang,

bagaimana DDV Banten bisa menjalankan program kemanusiaannya?

3. Coba bayangkan kembali, jika Anda berada di posisi pengurus DDV Banten dan kehilangan banyak kontribusi relawan. Apa yang Anda rasakan?
4. Bagaimana cara Anda untuk mengurangi dampak besar tersebut di DDV Banten?
5. Melihat urgensi tersebut, apakah saat ini diri Anda berkeinginan untuk berkontribusi kembali di DDV Banten? Kapan?
6. Kontribusi seperti apa yang ingin Anda berikan di DDV Banten?

#### **D. Wawancara pengurus DDV, manajer dan pimpinan cabang DD Banten**

1. Bagaimana pendapat Anda mengenai arti penting, peran serta pengaruh relawan dalam organisasi *non-profit* Anda (DDV Banten)?

2. Menurut Anda, perlukah membangun komitmen terhadap setiap relawan untuk berdedikasi di DDV Banten?
3. Bagaimana kondisi motivasi, komitmen dan kontribusi para relawan DDV Banten belakangan ini?
4. Menurut Anda, apa saja dampak yang akan terjadi di organisasi *non-profit* Anda ketika banyak relawan yang menurun motivasinya sehingga berkurang atau menghilang kontribusinya?