

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Maret 2019

Ima Gustiana

NIM: 153400534

ABSTRAK

Nama: Ima Gustiana, NIM: 153400534, Judul Skripsi:
Penerapan *Solution Focused Brief Counseling (SFBC)* Dalam Meningkatkan Motivasi Relawan Dompet Dhuafa Banten.

Relawan merupakan sosok yang sangat penting kehadirannya di dalam komunitas kerelawanan, termasuk Dompet Dhuafa *Volunteer* Banten. Namun seringkali terdapat kondisi di mana relawan mulai kehilangan motivasi dan kontribusinya. Maka dari itu, SFBC sangat diperlukan untuk membantu meningkatkan kembali motivasi relawan.

Berdasarkan uraian di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Apa faktor penyebab menurunnya kondisi motivasi relawan Dompet Dhuafa Banten? 2) Bagaimana SFBC diterapkan dalam meningkatkan motivasi relawan Dompet Dhuafa Banten? 3) Bagaimana perubahan kondisi motivasi relawan Dompet Dhuafa Banten setelah melakukan proses konseling melalui SFBC? Sedangkan, tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui faktor penyebab menurunnya motivasi relawan Dompet Dhuafa Banten. 2) Untuk mendeskripsikan penerapan SFBC dalam meningkatkan motivasi relawan Dompet Dhuafa Banten. 3) Untuk mendeskripsikan perubahan kondisi motivasi relawan Dompet Dhuafa Banten setelah melakukan proses konseling melalui SFBC. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi yang dilakukan sejak September 2018-Januari 2019 dengan sampel 5 orang.

Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan: *Pertama*, faktor penyebab utama menurunnya motivasi relawan adalah faktor internal yaitu buruknya komunikasi relawan dan faktor eksternal yaitu tidak adanya sistem terstruktur untuk pemberdayaan dan layanan konsultasi relawan. *Kedua*, tahapan SFBC pada kelima relawan yaitu: 1) pembukaan dan *assessment*, 2) *treatment*, 3) terminasi. *Ketiga*, perubahan relawan yaitu: 1) Kelima relawan sudah aktif berkomunikasi baik *online* atau *offline*, 2) Empat relawan kembali berkontribusi langsung dalam kegiatan DDV.

Kata Kunci: *SFBC, Motivasi, Relawan*

ABSTRACT

Name: Ima Gustiana, NIM: 153400534, Thesis Title: **Application of Solution Focused Brief Counseling (SFBC) in Increasing Motivation of Dompet Dhuafa Banten Volunteers.**

Volunteers are very important figures in their presence in the volunteer community, including Dompet Dhuafa *Volunteer* of Banten. But often any conditions where volunteers begin to lose their motivation and contribution. Therefore, SFBC is very much needed to help increase the motivation of volunteers.

Based on the description above, the formulation of the problem in this study are: 1) What are the factors that causing decrease on motivation of Dompet Dhuafa Banten volunteers? 2) How is the SFBC applied in increasing the motivation of Dompet Dhuafa Banten volunteers? 3) How does the change of motivation Dompet Dhuafa Banten volunteers after conducting counseling process through SFBC? Whereas, the objectives of this study are: 1) To find out the causes of decreasing motivation of Dompet Dhuafa Banten volunteers. 2) To describe the application of SFBC in increasing the motivation of Dompet Dhuafa Banten volunteers. 3) To describe changes in the conditions of motivation Dompet Dhuafa Banten volunteers after conducting counseling through SFBC. The research method used is qualitative with observation, interview and documentation techniques conducted since September 2018 to January 2019 with a sample of 5 volunteers.

From the results of the study, it can be concluded: *First*, the main contributing factors to the decline in volunteer motivation are internal factors, that is poor volunteer communication and external factors, that is absence of a structured system for empowerment and volunteers consulting service. *Second*, the SFBC stages in the five volunteers are: 1) Opening and assessment, 2) Treatment, 3) Termination. *Third*, the volunteer's changes are: 1) All volunteers have been courage to build communication via online and offline, 2) Four volunteers have contributed directly to DDV activities.

***Keywords:* SFBC, Motivation, Volunteers**



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Ima Gustiana
NIM : 153400534

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Ima Gustiana**, NIM: **153400534** yang berjudul: **Penerapan Solution Focused Brief Counseling (SFCBC) Dalam Meningkatkan Motivasi Relawan Dompet Dhuafa Banten**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih
Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 20 Maret 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum
NIP. 19770813 200604 1 003

H. Sahwandi Damiri, M.M
NIP. 195402121989031001

**PENERAPAN *SOLUTION FOCUSED BRIEF*
COUNSELING (SFBC) DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI RELAWAN DOMPET DHUAFA BANTEN**

Oleh :

IMA GUSTIANA
153400534

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum
NIP. 19770813 200604 1 003

H. Sahwandi Damiri, M.M
NIP. 195402121989031001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam

Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP. 19631115 199403 1 002

H. Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd
NIP. 19730328 201101 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Ima Gustiana**, NIM: **153400534**, Judul Skripsi: **Penerapan Solution Focused Brief Counseling (SFBC) Dalam Meningkatkan Motivasi Relawan Dompet Dhuafa Banten** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 15 April 2019. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 15 April 2019

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Drs. A. Mahfudz, M.Si

NIP. 19580929 198803 1 003

Maya Aufa, S.Th.I,M.S.I

NIDN. 2013068302

Anggota

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum

NIP. 19730906 20001 1 003

Pembimbing I

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum

NIP. 19760704 200003 1 002

Pembimbing II

Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum

NIP. 19770813 200604 1 003

H. Sahwandi Damiri, M.M

NIP. 195402121989031001

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Bapak Idum Mahdum dan Ibu Syamsiah. Mereka adalah sosok yang sangat kuat, penuh kasih sayang dan sangat berarti serta berjasa dalam hidup saya. Kemudian kepada kedua kaka saya, Aa Rachmat Nuralam dan Teh Ayu Rahmadini yang juga sama berjasanya dan berkorbannya untuk membantu saya menyelesaikan berbagai jenjang pendidikan saya. Terimakasih Bapak, Ibu, Aa, dan Teteh atas doa dan dukungannya.

Kemudian saya ucapan terimakasih juga kepada keluarga besar H.Iyem di Tangerang dan Abah Wirsa di Rangkasbitung serta keluarga besar Pondok Quran Baiturrahim, PSQ Madani, LDK Ummul Fikroh, KAMMI UIN Banten, BKI angkatan 2015, Dompet Dhuafa Banten, Dompet Dhuafa Volunteer Banten, Rumah Konseling Aku Temanmu, KKN 65 Kampung Bayongbong Desa Linduk, PPMI Banten, dan PPL 12 KUA Kecamatan Curug Kota Serang.

Terimakasih untuk semuanya baik guru, dosen, murrabiyah, ustaz, ustazah dan siapapun yang telah memberikan banyak makna hidup kepada saya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu memberkahai kehidupan kalian semua dalam ketaatan pada-Nya. Amin.

MOTTO

وَلْتَكُن مِّنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَا عَنِ



الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ

“Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang
menyeru kepada kebijakan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan
mencegah dari yang munkar; mereka lah orang-orang yang
beruntung “

(Q.S Al-Imran: 104)

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama Ima Gustiana, lahir di Tangerang, 8 Agustus 1996. Peneliti merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dan menyukai kegiatan dakwah sosial. Peneliti sejak semester 5 mulai tinggal di Pondok Quran Baiturrahim Ciracas Kota Serang. Sedangkan alamat peneliti di KTP berada di Graha Walantaka Blok J5/20 RT/RW 21/05 Kelurahan Pengampelan Kecamatan Walantaka Kota Serang.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh peneliti adalah TK Bani Tamim Tangerang lulus tahun 2002, SDN Pengampelan lulus tahun 2008, SMPN 8 Kota Serang lulus tahun 2011 dan SMKN 1 Kota Serang Jurusan Akuntansi lulus tahun 2014. Setelah lulus SMK, peneliti bekerja selama 1 tahun di PT. Indonesia Nippon Seiki. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Selama kuliah, peneliti aktif di LDK Ummul Fikroh, KAMMI UIN Banten, HMJ BKI, Comunnnity of Counselor, Purna Prakarya Muda Indonesia (PPMI) Banten, Dompet Dhuafa Volunteer Banten, dan Rumah Konseling. Peneliti juga pernah menjadi Duta Pemuda Banten di acara Jambore Pemuda Indonesia yang bertempat di Palangka Raya Kalimantan Tengah, menjadi relawan psikososial pasca tsunami, serta mendapatkan beasiswa prestasi akademik sebanyak dua kali

.KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukkur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW berserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Penerapan *Solution Focused Brief Counseling (SFBC)* Dalam Meningkatkan Motivasi Relawan Dompet Dhuafa Banten.**

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat sebagai bahan pertimbangan pembaca dan khazanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA, selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak H.Agus Sukirno, S.Ag, M.Pd, ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta staf jurusan.

4. Bapak Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum sebagai pembimbing I dan Bapak H. Sahwandi Damiri, M.M sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Erdi Rujikartawi, M.Hum sebagai penguji I dan Bapak Ahmadh Fadhil, Lc., M.Hum sebagai penguji II yang telah mengarahkan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengampu Sarjana dan Civitas Akademika UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
7. Dompet Dhuafa Banten yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian kepada relawan Dompet Dhuafa atau Dompet Dhuafa Volunteer (DDV) Banten
8. Koordinator dan Pengurus Dompet Dhuafa Volunteer Banten yang telah memberikan berbagai informasi baik data dan rekomendasi relawan untuk sampel penelitian
9. Kedua orang tua peneliti Bapak Idum Mahdum, Ibu Syamsiah serta kedua kaka peneliti Aa Rachmat Nuralam dan Teh Ayu Rahmadini yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
10. Keluarga besar H.Iyem di Tangerang dan Abah Wirsa di Rangkasbitung yang selalu mendukung peneliti untuk terus semangat menggapai cita-cita.
11. Keluarga besar Pondok Baiturrahim, PSQ Madani, KKN 65, KUA Curug, DDV Banten, Rumah Konseling, PPMI Banten, LDK Ummul Fikroh, KAMMI UIN Banten, BKI 2015 serta teman-teman peneliti yang lainnya atas doa dan dukungannya.

Serang, 20 Maret 2019

Ima Gustiana
153400534

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBERAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustataka	8
F. Kerangka Teoretis	13
G. Metode Penelitian	30
H. Sistematika Penulisan	37

BAB II	GAMBARAN UMUM DOMPET DHUAFA VOLUNTEER BANTEN	
A.	Sejarah Dompet Dhuafa <i>Volunteer</i> Banten.....	39
B.	Struktur Pengurus dan Jumlah Relawan Dompet Dhuafa <i>Volunteer</i> Banten.....	48
C.	Prinsip dan Kode Etik Dompet Dhuafa <i>Volunteer</i> Banten.....	49
BAB III	KONDISI OBJEKTIF MENURUNNYA MOTIVASI RELAWAN DOMPET DHUAFA BANTEN	
A.	Profil dan Motivasi Awal Relawan	54
B.	Faktor Penyebab Menurunnya Motivasi Relawan.....	65
C.	Dampak Menurunnya Motivasi Relawan Bagi DDV Banten.....	76
BAB IV	PENERAPAN <i>SOLUTION FOCUSED BRIEF COUNSELING</i> (SFBC) DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI RELAWAN	
A.	Tahapan <i>Treatment</i> Melalui <i>Solution Focused Brief Counseling</i> (SFBC)	83
B.	Perubahan Setelah Pelaksanaan Konseling Dengan Penerapan <i>Solution Focused Brief Counseling</i> (SFBC)	99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	107
B. Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Konseling Berbasis Masalah Dan Konseling Berbasis Solusi	23
Tabel 2.1 Struktur Pengurus Relawan Dompet Dhuafa Banten.....	48
Tabel 3.1 Kegiatan Wawancara Tahap Pembukaan dan <i>Assessment</i>	53
Tabel 3.2 Faktor Menurunnya Motivasi Relawan	76
Tabel 4.1 Kegiatan Tahap <i>Treatment</i> dan Terminasi	81
Tabel 4.2 Solusi dan Perubahan Konseli	105
Tabel 4.3 Skala Motivasi.....	106