BAB II

KONDISI OBYEKTIF BRI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU SERANG

A. Sejarah Berdirinya BRI Syariah KCP Serang

Berawal dari akuisisi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI.DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT Bank BRISyariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT Bank BRISyariah meubah kegiatan usaha yang semula beroperasional secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.

Dua tahun lebih PT Bank BRISyariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih

bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima *(service excellence)* dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT BankSyariah di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekerlas PT Bank BRISyariah yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Aktivitas PT Bank BRISyariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur ke dalam PT Bank BRISyariah (proses spin off-) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh

Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Vantje Rahardjo selaku Direktur Utama PT Bank BRISyariah.

Saat ini PT Bank BRISyariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset PT Bank BRISyariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT Bank BRISyariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.[1]

Dalam mengembangkan bisnis, PT. Bank BRI Syariah membuka kantor cabang pembantu yang berdiri pada tahun 2012 dan pada saat ini pimpinan cabang di BRI Syariah KCP Serang yaitu Ibu Sri Rezki Fitriani BRI Syariah KCP Serang bertempat di Jl. Ahmad Yani No.59,

---

[1] PT BRI Syariah (Persero), *Sejarah BRISyariah*, ***www.brisyariah.co.id***, *diakses tanggal 28 Desember 2018 pukul 14:00 WIB*

Sumur Pecung, Kec. Serang, Banten , salah satu kantor cabang dari PT. Bank BRI Syariah di Kota Serang.[2]

B. Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Budaya Kerja BRI Syariah KCP Serang

1. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

2. Misi

1. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
2. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.

[2] Wawancara dengan Bapak Wawan Ridwan, *Account Officer* di BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Serang tanggal 22 Januari 2018 Pukul 16.00 WIB.

3. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapanpun dan dimanapun.
4. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketenteraman pikiran[3]

3. Nilai-Nilai Budaya Kerja

a. Profesional : Kesungguhan dalam melakukan tugas
b. Antusias : Semangat pada setiap aktivitas kerja
c. Penghargaan Terhadap SDM : Menempatkan dan menghargai karyawan
d. Tawakal : Optimisme yang diawali dengan doa
e. Integritas : Kesesuaian antara kata dan perbuatan
f. Berorientasi Bisnis : Tanggap terhadap perubahan dan peluang
g. Kepuasan Pelanggan : Kesadaran bertujuan memuaskan pelanggan.[4]

---

[3] PT BRI Syariah (Persero), *Sejarah BRISyariah, **www.brisyariah.co.id**, diakses tanggal 28 Desember 2018 pukul 14:00 WIB*

C. Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Serang

1) Struktur Organisasi

Organisasi yang baik itu harus memiliki struktur organisasi agar kinerja dan operasional suatu organisasi bisa terealiasikan dengan baik. Maka dari itu, diperlukan manajemen susunan struktur organisasi yang baik. Jika stuktur organisasi tersusun dengan rapi maka tuntutan dalam bekerja dapat dilakukan secara efektif, efisien, dan berintegritas tinggi. BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Serang memiliki pembagian kerja sebagai berikut:

[4] Wawancara dengan Bapak Wawan Ridwan, *Account Officer* di BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Serang tanggal 22 Januari 2018 Pukul 16.00 WIB.

2) Karyawan dan jabatan di BRI Syariah KCP Serang

Pimpinan Cabang Pembantu	: Sri Rezki Fitriani
Branch Operational Supervisor	: Alma Yulianti
UMS Head	: Agus Budiman
Account Officer	: 1. Taufik Sapta O
	2. Wawan Ridwan
	3. Moch. Januar K
Account Officer Mikro	: 1. Haerudin
	2. Irfan Munawan
Penaksir Gadai	: Yuliansari
Customer Service	: 1. Genni Siti Martia
	2. Fikri Habibi
Teller	: 1. Ariesca
	2. Neneng[5]

3) Job Description Karyawan BRI Syariah KCP Serang

a. Pimpinan Cabang Pembantu (Pincapem)

1) Melakukan pertanggungjawaban operasional dan *financial* cabang pembantu.

2) Melaksanakan misi kantor cabang pembantu secara keseluruhan.

[5] Wawancara dengan Bapak Wawan Ridwan, *Account Officer* di BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Serang tanggal 22 Januari 2018 Pukul 16.00 WIB.

3) Mengelola pelaksanaan sistem dan prosedur.
4) Merencanakan, mengembangkan, melaksanakan, serta mengelola layanan unggul kepada nasabah.
5) Mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas pokok, fungsi, serta kegiatannya.

b. Branch Operational Supervisor

1) Mengkoordinasi pelaksanaan operasional Bank di Kantor Cabang/ Cabang Pembantu dengan cara memberikan layanan operasional bank yang akurat dan tepat waktu, sehingga seluruh transaksi dari nasabah dapat ditangani dan diselesaikan secara *excellent.*
2) Memberikan dukungan kepada Manager Operasi dan Pimpinan Cabang, serta seluruh jajaran bisnis dan *support* di Cabang, berupa:
   a) Menyediakan layanan operasi kas, pembukaan/penutupan rekening, transfer,

RTGS, pencairan pembiayaan yang akurat dan tepat waktu secara konsisten.

b) Melaksanakan layanan Operasi lainnya yang dilakukan di Kantor Cabang/Cabang Pembantu sehingga tidak terdapat *open item* dalam jangka waktu lama.

c) Sebagai narasumber dalam layanan operasi Kantor Cabang/ Cabang Pembantu baik di internal bank maupun dengan jaringan bank eksternal lainnya.

d) Membangun *team work* dan komunikasi yang efektif di Kantor Cabang/Cabang Pembantu.

c. Unit Head

1) Memonitoring dalam proses pencairan maupun penagihan semua *Account Officer Mikro* dibawahnya.

2) Melakukan evaluasi terhadap *Account Officer Mikro* dalam proses pencairan maupun penagihan.
3) Membuat Laporan *Hot Prospek* untuk dilaporkan kepada Kantor Cabang.
4) Wajib melakukan *briefing* sore hari dan pagi hari.
5) Berhak menegur *Account Officer Mikro* dibawahnya apabila target kurang dari 80%.
6) Berhak memberikan Surat Peringatan kepada Account Officer Mikro dibawahnya apabila dalam 3 bulan berturut-turut tidak ada pencairan sama sekali.

d. Account Officer

1) Melakukan kegiatan pemasaran pembiayaan dan pemprosesan paket pembiayaan sesuai segmen pembiayaan yang dikelolanya serta tugas dan tanggung jawabnya untuk mendapatkan portofolio pembiayaan yang

sehat dan menguntungkan serta bertanggung jawab terhadap pencapaian kinerja yang diberikan perusahaan.

2) Menyusun rencana pemasaran tahunan pembiayaan atas sektor yang dikelolanya serta menegosiasikan dengan *Marketing Manager* dan Pimpinan Cabang.
3) Menyusun Rencana Kerja Bulanan berdasarkan Rencana Pemasaran Tahunan yang telah ditetapkan oleh atasannya sebagai pedoman kerja.
4) Membuat rencana kunjungan mingguan, yang menuju pada tercapainya target pemasaran mingguan, bulanan, dan tahunan guna monitoring hasil kerja.
5) Mengelola tingkat kesehatan pembiayaan nasabah binaan yang menjadi tanggung jawabnya.

6) Memproses pembiayaan baru dan perpanjangan sesuai kewenangan yang dimiliki.
7) Melakukan kunjungan dalam rangka pembinaan pembiayaan kepada nasabah BRI Syariah.
8) Menangani keluhan dan permasalahan sebitur sesuai kode etik BRI Syariah.
9) Melaksanakan tindak lanjut audit sesuai dengan bidang tugasnya.
10) Melakukan penjualan produk-produk mikro.
11) Melakukan *pre screening* untuk calon-calon nasabah sebelum dokumen-dokumen pembiayaan diberikan kepada UH untuk verifikasi lebih lanjut.

e. Penaksir Gadai

1) Membantu dalam pencapaian target gadai di Cabang Pembantu termasuk target pendapatan

biaya administrasi dan pendapatan sewa tempat.

2) Melayani nasabah melalui kegiatan penaksiran barang sesuai dengan ketentuan dan peraturan perusahaan yang berlaku.
3) Melakukan verifikasi pengisian data nasabah yang tercantum di Aplikasi Gadai Syariah.
4) Melakukan taksiran Barang Jaminan dan Nilai Pinjaman Gadai sesuai dengan limit dan kewenangannya.
5) Melakukan perhitungan seluruh kewajiban yang harus dibayar oleh nasabah.
6) Bertanggung jawab atas keamanan dan keutuhan barang jaminan yang telah ditaksirnya.
7) Mengadministrasikan penggunaan sertifikat Gadai Syariah secara tertib.

f. Teller

1) Melayani nasabah untuk transaksi setor dan penarikan tunai dan non tunai serta transaksi lainnya sesuai aturan dan SLA *(Service Level Agreement)* yang ditetapkan untuk mencapai service excellent.
2) Memberikan dukungan kepada *Supervisor Branch Operation*, dan Pimpinan Cabang, berupa:
   a) Memproses layanan operasi baik tunai maupun non tunai yang dilakukan nasabah di *teller*, dengan akurat dan tepat waktu secara konsisten.
   b) Sebagai narasumber dalam layanan operasi tunai dan non-tunai sesuai kewenangan dan tanggungjawabnya.
   c) Menjadi bagian dari *team operation* yang solid, dapat bekerjasama dan berkomunikasi secara efektif.

g. Customer Service

1) Memberikan informasi baik produk maupun layanannya yang dibutuhkan oleh nasabah atau calon nasabah.
2) Melayani nasabah dalam pembukaan dan penutupan rekening serta transaksi lainnya sesuai aturan dan SLA *(Service Level Agreement)* yang ditetapkan untuk mencapai *service excellent*.
3) Memberikan dukungan kepada *Supervisor Branch Operation*, *Operation Manager*, Pimpinan Cabang, berupa : a) Memproses layanan operasi pembukaan dan penutupan rekening, serta transaksi lainnya yang dilakukan nasabah di *customer service*, dengan akurat, sopan, ramah dan tepat waktu secara konsisten;

b) Sebagai narasumber dalam layanan operasi dan produk Bank sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawabnya;

c) Menjadi bagian dari *team operation* yang solid, dapat bekerjasama dan berkomunikasi efektif.[6]

D. Produk- Produk BRI Syariah KCP Serang

1. Penghimpunan Dana

a. Tabungan Faedah BRI Syariah iB

Tabungan BRI Syariah iB merupakan tabungan dari BRI Syariah bagi nasabah perorangan yang menggunakan prinsip titipan yang dipersembahkan untuk nasabah yang mengiginkan kemudahan dalam transaksi keuangan. Manfaat yang diberikan tabungan ini adalah rasa ketenangan dan kenyamanan yang penuh dengan nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dananya sesuai syariah.

[6] Arsip dan Dokumen BRI Syariah KCP Serang

Fasilitas yang diberikan kepada nasabah dapat berupa setoran awal murah, gratis biaya administrasi bulanan tabungan, gratis biaya bulanan ATM, Subsidi 50% biaya tarik tunai, cek saldo, dan transfer di ATM BRI Syariah, jaringan ATM bersama dan Prima, serta subsidi 50% biaya debit Prima.[7]

b. Tabungan Haji BRI Syariah iB

Tabungan Haji BRI Syariah iB merupakan fasilitas tabungan yang disedikan oleh bank BRI Syariah untuk menunaikan ibadah haji melalui biro perjalanan yang disediakan oleh BRI Syariah. Manfaat yang diberikan adalah ketenangan dan kenyamanan serta berkah dalam penyempurnaan ibadah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

Fasilitas yang diberikan berupa keamanan, sistem komputer haji terpadu, gratis asuransi jiwa dan kecelakaan, gratis biaya administrasi bulanan,

[7] Brosur *tentang Tabungan Faedah BRI Syariah iB*, 2019.

bagi hasil yang kompetitif, pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil, kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji.[8]

c. Tabungan Impian BRI Syariah iB

Tabungan Impian BRI Syariah iB adalah tabungan berjangka dari BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabah dengan terencana. Manfaat yang diberikan tabungan ini adalah ketenangan serta kenyamanan yang penuh dengan nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai dengan prinsip syariah dan lindungan asuransi. Fasilitas yang disediakan oleh Tabungan Impian BRI Syariah iB ini adalah ringan setoran awal, pilihan jangka waktu yang fleksibel, sistem *auto debet*, gratis biaya administrasi tabungan dan premi asuransi, dan bagi hasil yang kompetitif. Kemudahan dalam

[8] Brosur *tentang Tabungan Haji BRI Syariah iB*, 2019.

mempersiapkan dana umrah ke tanah suci dan berqurban kini semakin mudah dan murah.[9]

d. Giro Faedah BRI Syariah iB

Giro Faedah BRI Syariah iB merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (*wadi'ah Yad Dhamanah*) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan cek/bilyet giro. Keuntungan dan fasilitas yang diberikan berupa sistem online real time di seluruh kantor BRI Syariah dan aman karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah.[10]

e. Simpanan Pelajar (SimPel BRI Syariah iB)

Simpanan Pelajar (SimPel BRI Syariah iB) adalah tabungan untuk siswa yang diterbitkan dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Keuntungan dan fasilitas

[9] Brosur *tentang Tabungan Impian BRI Syariah iB*, 2019.
[10] Brosur *tentang Giro Faedah BRI Syariah iB*, 2019.

yang diberikan yaitu biaya administrasi tabungan gratis, biaya penggantian buku tabungan saat pembukaan rekening atau karena habis gratis, biaya pembuatan kartu ATM dan penutupan rekening sangat ringan.[11]

f. Deposito BRI Syariah iB

Deposito BRI Syariah iB adalah produk investasi berjangka kepada deposan dalam mata uang tertentu. Keuntungan yang diberikan yaitu dana dikelola dengan prinsip syariah sehingga shahibul maal tidak perlu cemas akan pengelolaan dananya. Fasilitas yang diberikan berupa sistem *Automatic Roll Over* dan *Bilyet Deposito*.[12]

2. Penyaluran Dana

a. KPR BRI Syariah iB

1. Griya Faedah BRISyariah iB

KPR Faedah BRI Syariah iB merupakan pembiayaan kepemilikan rumah kepada

[11] Brosur *tentang Simpanan Pelajar BRI Syariah iB*, 2019.
[12] Brosur *tentang Deposito BRI Syariah iB*, 2019.

perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan. Manfaat yang diperoleh adalah skim pembiayaan murabahah, uang muka ringan, jangka waktu maksimal 15 tahun, cicilan tetap selama waktu pelunasan, dan bebas biaya penalti untuk pelunsan sebelum jatuh tempo.[13]

2. KPR Sejahtera BRISyariah iB

KPR Sejahtera adalah produk pembiayaan Kepemilikan rumah (KPR iB) yang diterbitkan Bank BRISyariah untuk pembiayaan rumah dengan dukungan bantuan dana fasilitas likuiditas pembiayaan perumahan (PLPP) kepada masyarakat berpenghasilan rendah

[13] Brosur *tentang Griya Faedah BRI Syariah iB*, 2019.

(MBR) dalam rangka pemilikan rumah sejahtera yang dibeli dari pengembang.[14]

b. KKB BRI Syariah iB

Kepemilikan Kendaraan Bermotor BRI Syariah iB merupakan pembiayaan yang disediakan oleh bank BRI Syariah untuk membeli kendaraan bermotor baik pembelian mobil baru maupun bekas dengan pembayaran secara cicilan. Manfaat yang diberikan adalah menggunakan skim pembiayaan murabahah dimana akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan yang disepakati oleh bank dan nasabah (*fixed margin*), jangka waktu maksimal 5 tahun, cicilan yang tetap dan meringankan selama jangka waktu, dan bebas biaya penalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.[15]

---

[14] Brosur *tentang KPR Sejahtera BRI Syariah iB*, 2019.
[15] Brosur *tentang KKB BRI Syariah iB*, 2019.

c. Gadai BRI Syariah iB

Gadai BRI Syariah iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman, dan sesuai syariah untuk ketentraman nasabah. Manfaat yang diperoleh adalah berupa pilihan yang tepat serta lebih berkah karena pembiayaan sesuai syariah. Fasilitas yang disediakan adalah persyaratan mudah dan proses cepat, barang yang digadaikan berupa emas baik dalam bentuk perhiasan maupun batangan, nilai pinjaman 90% dari nilai taksir, biaya administrasi ringan sesuai dengan berat emas, biaya simpan dan pemeliharaan di bayar per 10 hari pada saat pelunasan pinjaman, jangka waktu pinjaman maksimal 120 hari dan dapat perpanjangan 2 kali, fleksibilitas dalam pelunasan sesuai kemampuan, dapat dilunasi sebelum jatuh tempo tanpa biaya

pinalti, penyimpanan yang aman dan berasuransi syariah, serta mendapatkan sertifikat gadai syariah sebagai bukti gadai.[16]

d. Pembiayaan Kepemilikan Emas BRI Syariah iB

KLM BRI Syariah iB adalah fasilitas yang disediakan oleh BRI Syariah untuk kepemilikan logam mulia dengan lebih mudah. Manfaat yang diberikan adalah kemudahan dalam memiliki logam mulia emas ANTAM 24 karat dan lokal dengan sistem pembiayaan cicilan ringan dan proses cepat, menggunakan prinsip jual beli (murabahah) dengan akad murabahah bil wakalah.[17]

e. KMF BRI Syariah iB

KMF BRI Syariah iB adalah salah satu produk yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan karyawan khususnya karyawan dari

[16] Brosur *tentang Gadai Faedah BRI Syariah iB*, 2019.
[17] Brosur *tentang KLM BRI Syariah iB*, 2019.

perusahaan yang bekerjasama dengan PT BRI Syariah dalam program kesejahteraan karyawan (EmBP), dimana produk ini dipergunakan untuk berbagai keperluan karyawan dan bertujuan untuk meningkatkan loyalitas karyawan Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP).[18]

f. Pembiayaan Mikro

Merupakan pembiayaan BRI Syariah dengan menggunakan akad *murabahah* di mana akad jual beli barang dilakukan dengan menyertakan harga perolehan ditambah *margin* keuntungan yang disepakati oleh penjual dan pembeli untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan usaha kecil dengan proses cepat, syarat mudah, margin rendah, pinjaman sampai dengan Rp.500.000.000,- bonus cashback tiap 6 bulan dengan syarat kententuan berlaku.

[18] Brosur *tentang KMF BRI Syariah iB*, 2019.

i.Pembiayaan Mikro 25 iB

Merupakan produk pembiayaan BRI Syariah untuk usaha kecil dengan nominal pembiayaan dibawah 25 juta.

ii. Pembiayaan Mikro 75 iB

Merupakan produk pembiayaan BRI Syariah untuk usaha kecil dengan nominal pembiayaan antara 25 juta sampai 75 juta.

iii. Pembiayaan Mikro 500 iB

Merupakan produk pembiayaan BRI Syariah untuk usaha kecil dengan nominal pembiayaan antara 75 juta sampai 500 juta.

3. SME dan *Linkage*

1. Pembiayaan Koperasi

Pembiayaan yang diberikan melalui koperasi karyawan atau koperasi pegawai RI dengan mekanisme *executing*, yang ditujukan kepada karyawan suatu perusahaan atau Pegawai Negeri Sipil suatu instansi yang memiliki pendapatan

tetap bulanan berupa gaji dan menjadi anggota koperasi.[19]

2. Auto

Pembiayaan yang diberikan pada sektor yang terkait dengan otomotif dalam dua pola, yaitu pembiayaan secara kemitraan dan pembiayaan secara langsung. Pembiayaan secara kemitraan adalah pembiayaan yang diberikan bekerjasama dengan perusahaan pembiayaan untuk menyalurkan pembiayaan kepemilikan kendaraan atau alat berat kepada nasabah. Pembiayaan secara langsung adalah menyalurkan pembiayaan kepada pengusaha-pengusaha yang terkait pada dunia otomotif, seperti pembiayaan kepada pengusaha jual-beli kendaraan dan pembiayaan kepada pengusaha rental kendaraan. Pembiayaan yang

[19] PT BRI Syariah, *Pembiayaan Koperasi*, **www.brisyariah.co.id**, d*iakses tanggal 28 Desember 2018 pukul 14:00 WIB.*

diberikan dapat berupa pembiayaan modal kerja ataupun investasi.[20]

3. Pembiayaan SME

Pembiayaan yang diberikan kepada sektor riil dengan flapon pembiayaan diatas Rp 500 juta sampai dengan Rp 5 milyar. Kriteria nasabah yang mendapatkan pembiayaan ini adalah nasabah individu atau badan hukum, minimal telah menjalankan usahanya selama 2 tahun, tidak termasuk ke dalam daftar hitam Bank Indonesia, memiliki usaha produktif dan tidak bertentangan dengan nilai-nilai syariah, memiliki perizinan perusahaan yang lengkap dan berlaku, dan memiliki agunan yang memadai.

4. Produk Jasa BRI Syariah

a) Remittance BRI Syariah

Kemudahan melakukan pengiriman uang tunai dengan fasilitas transfer tanpa perlu memiliki rekening

[20] PT BRI Syariah, *Pembiayaan Auto,* **www.brisyariah.co.id**, d*iakses tanggal 28 Desember 2018 pukul 14:00 WIB.*

di bank untuk dapat menerima kiriman uang dan cukup menggunakan telepon seluler.

b) Internet Banking

Berdasarkan konsep layanan BRI Syariah yang memberikan kemudahan kepada nasabah untuk bertransfer dari mana saja dan kapan saja sesuai dengan kebutuhan nasabah, PT. Bank BRI Syariah juga hadirkan sebuah kemudahan, kenyamanan serta keamanan akses perbankan tanpa batas melalui *Internet Banking*.[21]

c) CallBRIS

Merupakan layanan yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk menghubungi PT. Bank BRI Syariah melalui telepon.[22]

---

[21] PT BRI Syariah, *Pembiayaan SME*, **www.brisyariah.co.id**, d*iakses tanggal 28 Desember 2018 pukul 14:00 WIB.*

[22] ***www.brisyariah.co.id**, diakses tanggal 28 Desember 2018 pukul 14:00 WIB*