

ABSTRAK

Nama: **intan dahliani**, NIM: **14150064**, **Judul Skripsi: Pengaruh Kualitas Produk Batara iB Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Bank syariah** berfungsi sebagai penyalur dana dari nasabah dan penyalur dana bagi kegiatan sektor riil. Tabungan merupakan simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan dengan syarat-syarat tertentu dan tidak dapat ditarik dengan cek atau giro. Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh kualitas produk batr ib terhadap keputusan nasabah menabung ? seberapa besar pengaruh kualitas produk batara ib terhadap keputusan nasabah menabung ?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk batara ib terhadap keputusan nasabah menabung dan seberapa besar pengaruh kualitas produk batara ib terhadap keputusan nasabah menabung ? Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang menggunakan uji statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, dan uji regresi linier sederhana. Adapun data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner nasabah menabung pada BTN Syariah Serang.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel kualitas produk batara iB tergolong cukup baik, skor rata-rata responden sebesar 120 yang menunjukkan cukup baik, dan keputusan nasabah BTN syariah serang tergolong cukup baik, dengan skor rata-rata responden sebesar 116,2 yang menunjukkan cukup baik. Serta adanya pengaruh yang signifikan antara kualitas produk batara iB terhadap keputusan nasabah, dapat dilihat dari t hitung yang berjumlah 4,897 lebih besar dari 0,248 dan signifikansi 0,004 lebih kecil dari 0,005.

Kata Kunci : *Kualitas produk,,keputusan nasabah menabung,BTN syariah serang*