

## DAFTAR PUSTAKA

### A. AI-QUR'AN

Departemen agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahannya CV. Asy Syifa: Semarang.

### B. BUKU

Abu Sinn, Ahmad Ibrahim. *Manajemen Syariah Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Adam, Muhammad. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta, 2015.

Ekananda, Mahyus. *Ekonomi Internasional*, Jakarta: Erlangga, 2014.

Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Badan Penerbit Undip, 2011.

Huda, Nurul *et al*, *Ekonomi Makro Islam Pendekatan Teoritis*, Jakarta: Kencana, 2008.

Kamus Bahasa Indonesia, *Kamus Pusat Bahasa*, Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.

Lasse, D. A. *Manajemen Pelabuhan*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.

Madawi, Arif. *Hasil Observasi dan Wawancara dengan Direktur Keuangan*, Merak: 2017.

Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.

- Nasution, M. N. *Manajemen Jasa Terpadu*
- Noor, Juliansyah. *Analisis Data Penelitian Ekonomi dan Manajemen*, Jakarta: Kompas Gramedia, 2014.
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (Penerjemah Bob Sabran), *Manajemen Pemasaran Edisi 13*, Jakarta: Erlangga, 2009.
- Kambu, Manase Robert *Jayapura Kota di Ujung Timur*, Penerbit Indomedia, 2008.
- Santoso, Ananda. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Pustaka Dua.
- Sasono, Herman Budi. *Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor*, Yogyakarta: CV. Andi Offset. 2012
- Soeranto, Lincolin Arsyad, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*, Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2008.
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R &D*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Sunyoto, Danang. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi*, Yogyakarta: CAPS, 2011.
- Tim MarkPlus, *Service Operation* (Jakarta: Erlangga Group, 2009.
- Triatmodjo, Bambang. *Perencanaan Pelabuhan*, Yogyakarta: Beta Offset, 2009.
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: ANDI

Wijaya, HAW. *Titik Berat Otonomi pada Daerah Tingkat II*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2003.

Wijaya, Toni. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis Teori dan Praktik*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.

### C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia. Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.

\_\_\_\_\_. Undang-Undang nomor 32 tahun 2004 tentang Perimbangan

Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.

\_\_\_\_\_. Undang-Undang nomor 5 tahun 1962 Tentang Perusahaan

Daerah.

\_\_\_\_\_. Undang-Undang nomor 32 tahun 2004 Tentang BUMD.

\_\_\_\_\_. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor

63 Tahun 2002 Tentang Hakikat Pelayanan Hakikat

Pelayanan Publik.

\_\_\_\_\_. Undang-Undang Nomor. 21 Tahun 1992 Tentang Pelayaran Kepelabuhan

\_\_\_\_\_. Peraturan Pemerintah Nomor. 69 Tahun 2001 Tentang Kepelabuhan