

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengkaji pengaruh penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan terhadap pendapatan asli daerah di PT. Pelabuhan Cilegon Mandiri sebagai Badan Usaha Milik Daerah tahun 2013-2015, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisa data menggunakan SPSS diperoleh dari uji t yang dilakukan dimana T_{hitung} dengan nilai sebesar 2,223 dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$ (5%), maka diperoleh T_{tabel} sebesar 2.0301. Berdasarkan analisa tersebut diketahui T_{hitung} lebih besar dari T_{tabel} ($2,223 > 2,032$). Maka keputusan nya adalah tolak H_0 dan H_a diterima, berarti ada pengaruh yang signifikan tetapi rendah antara masing-masing variabel independen dan variabel dependen. Berdasarkan uji koefisien korelasi antara penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan dan pendapatan asli daerah (r) sebesar 0.356 yang berada pada interval 0,20-0,399 dengan kesimpulan rendah, artinya

penerimaan tarif dan pendapatan asli daerah memiliki hubungan yang signifikan tetapi dengan nilai rendah. Besarnya pengaruh tersebut sebesar 13% sedangkan sisanya 87% dipengaruhi variable lain yang tidak diteliti, diantaranya pajak daerah, retribusi daerah, dan lain-lain pendapatan asli daerah yang sah.

2. Berdasarkan studi pustaka beberapa literatur buku mengenai perspektif islam dapat disimpulkan bahwa dalam islam layanan jasa termasuk kedalam penerimaan Perusahaan Daerah dari sektor pelabuhan yang keuntungannya akan diberikan kepada daerah atau pemerintah daerah untuk pembiayaan atas jasa yang telah diberikan pemerintah kepada perusahaan daerah. Layanan jasa dari segi islam menilai perbuatan atau pelayanan terbaik seseorang kepada orang lain pada hakikatnya ia telah berbuat baik untuk dirinya sendiri, karena terdapat di dalam ayat al-quran yang memperbolehkan kegiatan layanan jasa untuk menghasilkan keuntungan yang baik asalkan semua bentuk produksi, distribusi, tidak menyalahi

hukum syara', serta halal dalam produk, sifat dan kegiatannya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka penulis mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi penulis dan pemerintah kota cilegon, dalam meningkatkan penerimaan dari jasa perusahaan daerah dalam menunjang peningkatan pendapatan asli daerah antara lain sebagai berikut.

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan meneliti lebih lanjut tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan asli daerah kota cilegon atupun variabel-variabel lain diluar layanan jasa pelabuhan. Hal ini penting untuk mengetahui variabel-variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap pendapatan asli daerah.
2. Bagi lembaga yang terkait karena PT. Pelabuhan Cilegon Mandiri merupakan salah satu pelabuhan milik daerah kota Cilegon yang menjadi sarana layanan jasa pelabuhan tunda dan pandu kapal baik kapal Indonesia maupun asing. Sebaiknya *public relation* PT. PCM lebih gencar lagi dalam

menjalin kerjasama untuk memberikan pelayanan terbaik. Mengingat faktor empati merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan pelanggan untuk menggunakan jasa kapal pelabuhan, hendaknya selalu meningkatkan pelayanan optimal dalam memberikan kemudahan dalam pelayanan, waktu beroperasi yang nyaman bagi pelanggan, melakukan komunikasi yang efektif kepada pelanggan, memberikan perhatian penuh terhadap keluhan pelanggan serta memahami kebutuhan para pelanggan. Hal ini dilakukan agar konsumen merasa diperhatikan dan dihargai guna mendapatkan pelayanan yang baik untuk meningkatkan pendapatan perusahaan daerah yang hasilnya akan diberikan kepada daerah.

3. Bagi akademisi

Dengan adanya hasil penelitian ini agar dapat dijadikan sebagai kontribusi pemikiran terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan sebagai acuan dalam menganalisis pendapatan asli daerah di setiap subsektor.