

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah karya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatanplagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan perbuatan yang berlaku.

Serang, Oktober 2018

ROSA NURUL OKTAFIA
NIM: 131401315

ABSTRAK

Rosa Nurul Oktafia, NIM 131401315, judul Skripsi : **Pengaruh Tarif Layanan Jasa Pelabuhan Terhadap Pendapatan Asli Daerah** (Studi Kasus PT. Pelabuhan Cilegon Mandiri sebagai BUMD Kota Cilegon).

Kota Cilegon merupakan salah satu kota di Provinsi Banten yang memiliki potensi yang cukup besar dalam Pendapatan Asli Daerah (PAD) nya, khususnya pada Perusahaan Daerah atau Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) di sektor layanan jasa pelabuhan. Peningkatan PAD Kota Cilegon dari Pelabuhan Cilegon Mandiri sangat dimungkinkan karena ketersediaan berbagai layanan jasa pelabuhan yang ada serta dukungan pemerintah daerah dalam bentuk regulasi. Namun potensi layanan jasa pelabuhan yang besar tersebut akan tetapi merupakan potensi apabila tidak dikelola secara profesional dan optimal.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana pengaruh penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan PT. Pelabuhan Cilegon Mandiri terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Cilegon?; 2) Bagaimana pandangan ekonomi syariah terhadap penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan dan pendapatan asli daerah?;

Tujuan dari penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan PT. Pelabuhan Cilegon Mandiri terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Cilegon ; 2). Untuk mengetahui bagaimana pandangan ekonomi syariah terhadap penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan dan pendapatan asli daerah.

Metodologi penelitian yang digunakan yaitu studi pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan metode dokumentasi dan analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji regresi linear sederhana, analisis koefisien korelasi dan analisis koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil uji t, dengan menggunakan tingkat signifikan $\alpha = 5\%$ Uji hipotesis dilakukan dengan perhitungan dua sisi, maka diketahui dimana t hitung dengan nilai sebesar $1,203 > t_{\text{tabel}} 2,0301$. Maka disimpulkan tidak ada pengaruh yang signifikan antara tarif jasa pelabuhan terhadap pendapatan asli daerah kota Cilegon. Berdasarkan uji koefisien korelasi antara penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan dan pendapatan asli daerah (r) sebesar 0,353 nilai ini berada pada interval 0,20-0,399 dengan kesimpulan rendah, artinya penerimaan tarif dan pendapatan asli daerah memiliki hubungan yang rendah. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, besarnya pengaruh tersebut sebesar 0,125 atau 12,5% sedangkan sisanya 87,5% (100% - 12,5%) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dan tidak termasuk dalam penelitian ini. Efektifitas penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan sudah cukup baik sehingga harus dipertahankan dan harus ditingkatkan agar penerimaan tarif layanan jasa pelabuhan terhadap PAD semakin besar.

Kata kunci: *Penerimaan Tarif, Pendapatan Asli Daerah (PAD)*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas Ekonomi dan
Perihal : Usulan Bisnis Islam
Munaqasah

Di
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Rosa Nurul Oktafia NIM. 131401315** dengan judul Skripsi **Pengaruh Penerimaan Tarif Layanan Jasa Pelabuhan terhadap Pendapatan Asli Daerah PT. Pelabuhan Cilegon Mandiri sebagai BUMD Kota Cilegon** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian bapak/ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 23 November 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 19740307 200212 1 004

Rustamunadi, S.H.,M.H.
NIP. 19670924 198903 1 001

PERSETUJUAN

PENGARUH PENERIMAAN TARIF LAYANAN JASA PELABUHAN TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) (STUDI KASUS PT. PELABUHAN CILEGON MANDIRI SEBAGAI BUMD KOTA CILEGON)

Oleh :

ROSA NURUL OKTAFIA

NIM : 131401315

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

Mengetahui :

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **ROSA NURUL OKTAFIA**, NIM: **131401315** yang berjudul **Pengaruh Penerimaan Tarif Layanan Jasa Pelabuhan Terhadap Pendapatan Asli Daerah** (Studi Kasus PT. Pelabuhan Cilegon Mandiri sebagai BUMD Kota Cilegon), telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 23 November 2018.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 23 November 2018

Majelis Sidang Munaqosyah:

Ketua Merangkap Anggota I,

Sekretaris Merangkap Anggota II,

Dr. H. Efi Syarifuddin, M.M
NIP. 197803142005011005

Maman Rohman, M.E
NIP. 197712282005011005

Anggota:

Penguji I

Penguji II

Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak
NIP. 197408222005012003

Anita, M.Si
NIP. 19820808 201503 2 003

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا
تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إِكْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ
عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ
لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ ﴿٢٨١﴾

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdo`a): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang yang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir".

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Teruntuk:

Bapak dan Mamaku yang selalu berjuang untuk anak-anaknya, Keluargaku, Guru-Guruku, Saudara-Saudariku,

Serta Sahabat-Sahabat Tercinta

Yang selalu mendukung dan menjadi tumpuanku.

Dan untuk Suamiku tercinta jazakumullah Khairan Katsiran

Wa Jazakumullah Ahsanal Jaza.

BIOGRAFI PENULIS

Penulis dilahirkan di Serang pada tanggal 25 Oktober 1993, Tepatnya di Kota Cilegon Temuputih. Orangtua penulis Bapak Hidayat. S. Pd dan Ros Rosaeni memberi nama penulis yang merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara “Rosa Nurul Oktafia”.

Pendidikan Formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Blok. C Kota Cilegon lulus tahun 2005, SMPN 7 Cilegon lulus tahun 2008, SMAN 5 Cilegon lulus tahun 2011, dan pada tahun 2013 masuk perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Jurusan Ekonomi Syariah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Allah Rasulullah SAW., keluarga. Para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir Zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan Skripsi Penulis.
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M.,M.Ak. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. sebagai pembimbing I dan Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H sebagai pembimbing

II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran yang membangun kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama berkuliah di UIN SMH Banten.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Serang, 23 November 2018

Penulis

Rosa Nurul Oktafia

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGANTAR PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
BIOGRAFI PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	11
C. Perumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
F. Kerangka Pemikiran	14
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Pelabuhan	20
1. Pengertian Pelabuhan	20
2. Jenis-Jenis Pelabuhan	22
B. Konsep Layanan Jasa	24

1. Pengertian Layanan Jasa	24
2. Karakteristik Layanan Jasa	27
3. Kualitas Pelayanan	30
4. Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Dalam Perspektif Islam	31
C. Konsep Tarif Layanan Jasa	35
1. Pengertian Penerimaan Tarif Layanan	35
2. Jenis Penerimaan Tarif Layanan Jasa	36
3. Jenis Tarif Layanan Jasa	37
4. Struktur Tarif Layanan Jasa	39
D. Konsep Pendapatan Asli Daerah	40
E. Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu	43
F. Hipotesis Penelitian	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Metode Penelitian Kuantitatif	50
C. Populasi dan Sampel	52
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Heteroskedastisitas	57
c. Uji Autokorelasi	58
2. Uji Regresi Linier Sederhana	60
3. Uji Hipotesis	61
4. Analisis Koefisien Korelasi	64
5. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2)	65

F. Jenis dan Sumber Data	66
G. Operasional Variabel Penelitian	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B. Hasil penelitian dan Pembahasan	78
C. Analisis Deskriptif	80
1. Uji Asumsi Klasik	80
a. Hasil Uji Normalitas	80
b. Uji Heteroskedastisitas	83
c. Uji Autokorelasi	84
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	85
3. Analisis Koefisien Korelasi	87
4. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2)	88
5. Uji Hipotesis	90
D. Layanan Jasa Pelabuhan dan Pendapatan Asli Daerah Dalam Perspektif Islam	94

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	100
B. Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2.1 Karakteristik Jasa	26
Gambar 4.1 Kurva Autokorelasi	85
Gambar 5.1 Kurva Uji T	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Matrik Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Kriteria Pengujian Durbin-Watson	60
Tabel 3.2 Interval Korelasi	65
Tabel 4.2 Tarif Layanan Jasa Pelabuhan dan PAD	79
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4.5 Autokorelasi	84
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	86
Tabel 4.7 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	88
Tabel 4.8 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.9 Hasil Uji T	90