

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Epi
NIM : 172041031
Jenjang : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BACA MASYARAKAT (Studi Kasus pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang)”** ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan perundangan yang berlaku.

Serang, Januari 2019
Saya yang menyatakan

Epi
NIM: 172041031

PENGESAHAN

Tesis berjudul : **PENGARUH PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BACA MASYARAKAT (Studi Kasus pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang)**

Nama : Epi

NIM : 172041031

Jenjang : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tanggal Ujian : 28 Januari 2019

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam.

Serang, Januari 2019

Direktur,

Prof. Dr. H. B. Syafuri, M.Hum

NIP. 195908101990031002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN
TESIS MAGISTER**

Tesis berjudul : **PENGARUH PELAYANAN DAN FASILITAS
PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BACA
MASYARAKAT (Studi Kasus pada Perpustakaan
Daerah Kabupaten Pandeglang)**

Nama : Epi

NIM : 172041031

Jenjang : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui Tim Penguji Ujian Munaqosah

Ketua : **Prof. Dr. H. B. Syafuri, M,Hum** ()

Sekretaris : **Dr. Hj. Umi Kultsum, M.A** ()

Penguji I : **Dr. H. Anis Fauzi, M.Si** ()

Penguji II : **Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd** ()

Pembimbing I : **Dr. Nana Suryapermana, M.Pd** ()

Pembimbing II : **Dr. Supardi, M.Pd** ()

Diuji di Serang pada tanggal : 28 Januari 2019

Waktu : 11.00 s.d 12.00 WIB

Hasil/nilai : 3,51 (Tiga Koma Lima Puluh Satu)

Predikat : Sangat Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten
Di Serang

Assalamu’alaikum wr. wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul:

**PENGARUH PELAYANAN DAN FASILITAS PERPUSTAKAAN
TERHADAP MINAT BACA MASYARAKAT
(Studi Kasus pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang)**

Yang ditulis oleh:

Nama : Epi
NIM : 172041031
Program : Magister (S2)
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Kami bersepakat bahwa tesis magister tersebut dapat diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M.Pd (Magister Pendidikan).

Wassalamu’alaikum wr. wb.

Pembimbing II

Serang, Januari 2019
Pembimbing I

Dr. Supardi, M.Pd
NIP: 19680620 199603 1 003

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP: 19680506 200003 1 001

ABSTRAK

Epi. *Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Masyarakat Pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang*. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten 2018.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Seberapa besar Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Seberapa besar Fasilitas perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Seberapa besar Minat baca masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Bagaimana pengaruh Pelayanan Pustakawan terhadap Minat Baca Masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Bagaimana pengaruh Fasilitas Perpustakaan terhadap Minat Baca Masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; dan Bagaimana pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan secara bersama-sama terhadap Minat baca di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang.

Tujuan penelitian ini yaitu: Untuk mengetahui berapa besar Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Untuk mengetahui berapa besar Fasilitas Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Untuk mengetahui berapa besar Minat Baca Masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Untuk mengetahui pengaruh Pelayanan Pustakawan terhadap Minat Baca Masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; Untuk mengetahui pengaruh Fasilitas Perpustakaan terhadap Minat Baca Masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang; dan Untuk mengetahui pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan secara bersama-sama terhadap Minat Baca Masyarakat di Daerah Kabupaten Pandeglang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, model yang digunakan adalah analisis jalur dengan teknik analisis deskriptif dan inferensial. Populasi dalam penelitian adalah pengunjung Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang yang berjumlah rata-rata 100 orang perminggu. Teknik dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan cara menggunakan tabel bilangan sampel yang mengacu kepada formulasi perhitungan sampel Isaac dan Michael, yaitu populasi (N) = 100 maka, sampel (n) = 80 orang. Hasil dari penelitian ini ditemukan: Pelayanan Pustakawan pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang berada pada kategori sangat baik, dengan persentase sebesar 96,56 %; Fasilitas Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang berada pada kategori sangat baik, dengan persentase sebesar 98,41 %; Minat Baca Masyarakat pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang berada pada kategori sangat baik, dengan persentase sebesar 93,70 %; terdapat pengaruh langsung positif pelayanan pustakawan terhadap minat baca masyarakat dengan koefisien korelasi $r = 0,30$ dengan sumbangan pengaruhnya 4,41 %; terdapat pengaruh langsung positif fasilitas perpustakaan terhadap minat baca masyarakat dengan koefisien korelasi $r = 0,46$ dengan sumbangan pengaruhnya 16 %; terdapat pengaruh langsung pelayanan dan fasilitas perpustakaan terhadap minat baca masyarakat dengan koefisien korelasi $r = 0,23$ dengan sumbangan pengaruhnya 25 %.

Kata kunci: Pelayanan, Fasilitas Perpustakaan, Minat Baca Masyarakat.

ABSTRACT

Epi. The Influence of Library Services and Facilities Against Interest in Reading Society at the Regional Library of Pandeglang Regency. Thesis, Study Program of Islamic Education Management (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten 2018.

The formulation of the problem in this study is: How big is the Regional Library Service in Pandeglang Regency; How big is the Regional Library Facility in Pandeglang Regency; How big is the interest in reading society in the Regional Library of Pandeglang Regency; How is the influence of Librarian Services on the Interest in Reading Society in the Regional Library of Pandeglang Regency; How does the Library Facility affect the Interests of Reading Society in the Regional Library of Pandeglang Regency; and How is the influence of Library Services and Facilities jointly on reading interest in the Regional Library of Pandeglang Regency.

The purpose of this study are: To find out how much Regional Library Services Pandeglang Regency; To find out how much the facilities of the Regional Library Pandeglang Regency; To find out how much interest in reading the community in the Regional Library Pandeglang Regency; To find out the effect of Librarian Services on Public Reading Interest in the Regional Library of Pandeglang Regency; To find out the effect of Library Facilities on Public Reading Interest in the Regional Library of Pandeglang Regency; and To find out the effect of Library Services and Facilities together on the Interest in Reading Society in the Regional Pandeglang Regency.

This study uses quantitative methods, the model used is path analysis with descriptive and inferential analysis techniques. The population in the study were visitors to the Regional Library of Pandeglang Regency, which amounted to an average of 100 people per week. The technique in taking samples in this study is to use a sample number table that refers to the formulation of the sample calculation of Isaac and Michael, namely population (N) = 100 so, sample (n) = 80 people. The results of this study were found: Librarian Services in the Regional Library of Pandeglang Regency are in a very good category, with a percentage of 96.56%; Regional Library Facilities in Pandeglang Regency are in very good category, with a percentage of 98.41%; Public Reading Interest in the Regional Library of Pandeglang Regency is in a very good category, with a percentage of 93.70%; there is a positive direct effect of librarian service on people's reading interest with a correlation coefficient $r = 0.30$ with a contribution of 4.41%; there is a positive direct effect of library facilities on people's reading interest with a correlation coefficient $r = 0.46$ with a contribution of 16%; there is a direct influence of library services and facilities on people's reading interest with a correlation coefficient $r = 0.23$ with a contribution of 25%.

Keywords: Services, Library Facilities, Community Reading Interest.

المخلص

يفي. تأثير خدمات المكتبة والمرافق ضد الفائدة في مجتمع القراءة في المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع. أطروحة ، برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية"سلطان مولانا حسن الدين" بانتن ٠٢ ٨١ .

صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي: ما هو حجم خدمة المكتبات الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؟ ما هو حجم مرفق المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؟ ما هو حجم الاهتمام بقراءة المجتمع في المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؟ كيف هو تأثير خدمات المكتبة على الاهتمام في مجتمع القراءة في المكتبة الإقليمية من فنديغلع ريجنسي. كيف يؤثر مرفق المكتبة على مصالح مجتمع القراءة في المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؟ وكيف يتم التأثير على خدمات المكتبة والمرافق بشكل مشترك في قراءة الاهتمام بالمكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع.

الغرض من هذه الدراسة هو: معرفة مقدار خدمات المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؛ معرفة مقدار مرافق المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؛ معرفة مدى الاهتمام بقراءة المجتمع في المكتبة الإقليمية ، كيبفتينفنديغلع؛ معرفة تأثير خدمات أمين المكتبة على اهتمام القراءة العامة في المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؛ معرفة تأثير مرافق المكتبة على مصلحة القراءة العامة في المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع؛ وللتعرف على تأثير خدمات المكتبة والمرافق معاً على اهتمام مجتمع القراءة في منطقة كيبفتينفنديغلع الإقليمية.

تستخدم هذه الدراسة الأساليب الكمية ، والنموذج المستخدم هو تحليل المسار باستخدام تقنيات التحليل الوصفي والاستقرائي. كان السكان في هذه الدراسة زوارًا للمكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع، والتي بلغ متوسطها 100 شخص في الأسبوع. التقية في أخذ العينات في هذه الدراسة هي استخدام جدول رقم العينة الذي يشير إلى صياغة حساب العينة لإسحاق ومايكل ، وهما السكان (100) = N ، ثم العينة (80) = n شخصًا. تم العثور على نتائج هذه الدراسة: كانت خدمات المكتبة في المكتبة الإقليمية لبانديجلانج ريجنسي في فئة جيدة جدا ، بنسبة 96.56٪. تعتبر مرافق المكتبة الإقليمية في كيبفتينفنديغلع في فئة جيدة للغاية ، بنسبة 98.41٪. مصلحة القراءة العامة في المكتبة الإقليمية ل فنديغلع ريجنسي في فئة جيدة جدا ، بنسبة 93.70٪. هناك تأثير مباشر إيجابي لخدمة المكتبي على مصلحة القراءة لدى الناس مع معامل ارتباط $r = 0.30$ بمساهمة من 4.41٪ ؛ هناك تأثير مباشر إيجابي لمرافق المكتبة على مصلحة القراءة لدى الناس مع معامل ارتباط $r = 0.46$ بمساهمة 16٪ ؛ هناك تأثير مباشر لخدمات ومرافق المكتبة على مصلحة القراءة لدى الناس مع معامل ارتباط $r = 0.23$ بمساهمة قدرها 25٪.

الكلمات المفتاحية: الخدمات ، مرافق المكتبة ، مصلحة المجتمع في القراءة.

HALAMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang digunakan dalam penulisan tesis magister di lingkungan Program Pascasarjana UIN “SMH” Banten mengacu pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama R.I. dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, dengan sedikit penyesuaian. Trans literasi huruf-huruf Arab tertentu bisa dibuat dengan menggunakan *Time New Arabic 12*, dengan cara sebagai berikut :

ā	= tekan a dan tekans hif + titik
Ā	= tekan A dan tekan shif + koma
ī	= tekan i dan tekan shif + titik
Ī	= tekan I dan tekan shif + koma
ū	= tekan u dan tekan shif + koma
Ū	= tekan U dan tekan shif + titik
ḥ	= tekan h dan tekan shif + kurungkurawalkan
Ḥ	= tekan H dan tekan shif + kurung kurawal kiri
ṣ	= tekan s dan tekan shif + kurung kurawal kanan
Ṣ	= tekan S dan tekan shif + kurung kurawal kiri
š	= tekan s dan tekan garis miring
Š	= tekan S dan tekan shif + garis miring
ḍ	= tekan d dan tekan shif + kurung kurawal kanan
Ḍ	= tekan D dan tekan shif + kurung kurawal kiri
ṭ	= tekan t dan tekan shif + kurawal kanan
Ṭ	= tekan T dan tekan shif + kurawal kiri
ž	= tekan z dan tekan garis miring
Ž	= tekan Z dan tekan shif + kurung kurawal kiri

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B / b	Be
ت	Ta’	T / t	Te
ث	Tsa’	S / s	Tse (s titik di atas)
ج	Jim	J / j	Je
ح	Ha’	H / h	Ha (h dengan titik di bawah)
خ	Kha’	Kh / kh	Kha (gabungan k dan h)

د	Dal	D / d	De
ذ	Zal'	Z / z	Zal (z dengan titik di atas)
ر	Ra'	R / r	Er
ز	Zai	Z / z	Zet
س	Sin	S / s	Es
ش	Syin	Sy / sy	Esdan ye
ص	Sad	S / s	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D / d	De (dengan titik atau garis di bawah)
ط	Ta'	T / t	T (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z / z	Z (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Komater balik di atas
غ	Gain	Gh	Ge (gabungang dan h)
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamza h	,	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

Konson Rangkap Karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

Ta'marbutah

1. Bila diamalkan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Keterangan ini tidak diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia dan menjadi bahasa baku, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karanah al-auliya</i>
----------------	---------	--------------------------

2. Bilata' marbutah hidup atau dengan harkat, fathhah, kasrah dan dammah ditulis t

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak tulfitri</i>
------------	---------	---------------------

Vokal Pendek

	Kasrah	Ditulis	I
	Fathah	Ditulis	A
	Dammah	Ditulis	U

Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
Fathah + ya' mati	Ditulis	A
يسعى	Ditulis	<i>Yas'a</i>
Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	Karim
Dammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furudu</i>

VoKal Rangkap

Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
قول	Ditulis	<i>Qaulun</i>

MOTTO

أَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴿١﴾ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ﴿٢﴾ أَلَمْ يَكُنْ أَعْمَىٰ ﴿٣﴾ وَرَبُّكَ
الْأَكْرَمُ ﴿٤﴾ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ﴿٥﴾ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴿٥﴾

Artinya: “(1) Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang Menciptakan, (2) Dia Telah menciptakan manusia dari segumpal darah. (3) Bacalah, dan Tuhanmulah yang Maha pemurah, (4) Yang mengajar (manusia) dengan perantaran kalam. (5) Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya. (QS. Al’alaq : 1-5).¹

¹ Depag. *Al-Qur’an dan Tarjamah*. (Bandung: CV. J-ART. 2015). h. 598.

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada:

*Orang tuaku yang selalu memberikan dukungan dan do'a,
(Bpk Enang - Ibu Tati) dan (Bpk H. Habibi - Ibu Hj. Rohati)*

*Istriku tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi yang tiada henti,
Siti Khodijah*

*Putri kecilku yang tersayang, yang selalu memberikan kesejukan disaat lelah,
Naura Saffa Mahbubah*

*Adik-adikku yang kubanggakan yang juga telah memberikan dukungan yang tak terkira,
Ade Irwan, Nurhasanah, Zaenal, Abdul Ghoni, Aji dan Ulfah*

*Kakak ku yang selalu memberikan motivasi serta do'a,
H. Abdurohman dan H. Opah*

*Paman dan Bibiku yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang luar biasa,
(Udi Samhudi- Ro'iyah), (Rasmita-Marfuah),
(Supriyadi-Munawaroh) dan (Suryadi-Mutmainah)*

*Serta teman-teman seperjuangan di UIN SMHB Pascasarjana program studi MPI yang telah melewati suka dan duka bersama,
Thanks for All*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan Rahmat dan Inayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tesis Sebagai salah satu untuk memenuhi Tugas Akhir Pada Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin Banten”, meskipun banyak sekali kesulitan dan hambatan yang penulis hadapi.

Penulis sadari Karya Ilmiah yang berjudul “*Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Baca Masyarakat (Studi Kasus pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang)*” terbentuknya Tesis ini, tidak luput dari bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan ribuan terima kasih terutama kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, MA., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin“ Banten yang telah memimpin dan mengarahkan kita semua sehingga kita bisa berjalan sesuai arah dan tujuan.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. H. B. Syafuri, M.Hum., Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin“ Banten yang telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis sehingga dapat melewati berbagai kesulitan.
3. Yth. Dr. H. Anis Fauzi, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin“ Banten yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penulisan Tesis ini.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., Sebagai Pembimbing I dan Bapak Dr. Supardi, M.Pd., Sebagai Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin“ Banten yang telah mendidik, mengarahkan dan membimbing penulis dari semester satu sampai semester akhir.

6. Seluruh Civitas Akademik beserta Pimpinan dan Stafnya yang telah membantu dan mempermudah dalam penyelesaian Tesis ini.
7. Bapak Kepala Dinas Drs. H. Agus Sumardani, MM., yang memberikan izin untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Daerah Kabupaten Pandeglang.
8. Bapak Kepala Bidang Pengelolaan Perpustakaan Saepudin Azid, yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
9. Ibu Karwati beserta staf pegawai yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
10. Ayahanda dan ibunda tercinta tidak henti-hentinya mendukung, memotivasi serta mendo'akan saya untuk terus belajar dan belajar sepanjang hayat.
11. Istri, anak dan keluarga tercinta yang senantiasa menjadi motivasi untuk terus menuntut ilmu setinggi-tingginya.
12. Serta semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu punulis dalam menyelesaikan tesis ini, Amiin Ya Robbal A'lamin.

Jazakallahu Khoiron Khatsiron.

Serang, Januari 2019
Penulis,

Epi
NIM. 172041031

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
NOTA DINA PEMBIMBING	iv
ABSTAK	v
HALAMAN LITERASI	viii
LEMBAR MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Pengertian Perpustakaan	13

2. Pelayanan Pustakawan	17
3. Fasilitas Perpustakaan	21
4. Minat Baca Masyarakat.....	27
B. Hasil Penelitian yang Relevan	35
C. Kerangka Berpikir	37
D. Pengajuan Hipotesis Penelitian	39

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Metode Penelitian	41
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	42
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Instrumen Penelitian	44
1. Instrumen Pelayanan Pustakawan	46
a. Definisi Konseptual	46
b. Definisi Operasional	46
c. Kisi-kisi Instrumen Pelayanan Pustakawan	46
d. Kalibrasi Instrumen Pelayanan Pustakawan	47
2. Instrumen Fasilitas Perpustakaan	49
a. Definisi Konseptual	49
b. Definisi Operasional	49
c. Kisi-kisi Instrumen Fasilitas Perpustakaan	49
d. Kalibrasi Instrumen Fasilitas Perpustakaan	50
3. Instrumen Minat Baca Masyarakat	52
a. Definisi Konseptual	52
b. Definisi Operasional	52
c. Kisi-kisi Instrumen Minat Baca Masyarakat	53

d. Kalibrasi Instrumen Minat Baca Masyarakat	53
4. Kalibrasi Instrumen	55
F. Teknik Analisis Data	57
G. Hipotesis Statistik	72
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	74
B. Pengujian Persyaratan Analisis	90
C. Uji Hipotesis	95
D. Pembahasan Hasil Penelitian	106
E. Keterbatasan Penelitian	117
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	119
B. Implikasi	120
C. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

1.	Tabel III.1 Bilangan Sampel Krejice dan Morgan	43
2.	Tabel III.2 Kisi-kisi Instrumen Pelayanan Pustakawan.....	47
3.	Tabel III.3 Kisi-kisi Instrumen Fasilitas Perpustakaan.....	50
4.	Tabel III.4 Kisi-kis Instrumen Minat Baca Masyarakat	53
5.	Tabel III.5 Interpretasi Nilai Validitas Butir Soal	56
6.	Tabel III.6 Hasil Uji Validitas Variabel (X_1)	59
7.	Tabel III.7 Hasil Uji Validitas Variabel (X_2).....	61
8.	Tabel III.8 Hasil Uji Validitas Variabel (Y).....	63
9.	Tabel III.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	67
10.	Tabel IV.1 Deskripsi Hasil Data Variabel (Y)	75
11.	Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Variabel (Y)	75
12.	Tabel IV.3 Klasifikasi skor tes Variabel (Y)	77
13.	Tabel IV.4 Kriteria Penguasaan Variabel (Y)	79
14.	Tabel IV.5 Deskripsi Hasil Data Variabel (X_1)	80
15.	Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Variabel (X_1)	80
16.	Tabel IV.7 Klasifikasi skor tes Variabel (X_1)	82
17.	Tabel IV.8 Kriteria Penguasaan Variabel (X_1)	84
18.	Tabel IV.9 Deskripsi Hasil Data Variabel (X_2)	85
19.	Tabel IV.10 Distribusi Frekuensi Variabel (X_2)	85
20.	Tabel IV.11 Klasifikasi skor tes Variabel (X_2)	87
21.	Tabel IV.12 Kriteria Penguasaan Variabel (X_2)	88
22.	Tabel IV.13 Rangkuman Statistik Deskripsi Variabel Penelitian	88
23.	Tabel IV.14 Rangkuman Hasil Uji Normalitas Data	92
24.	Tabel IV.15 Analisis Variansi Uji Signifikan dan Uji Linieritas Regresi X_1	93
25.	Tabel IV.16 Analisis Variansi Uji Signifikan dan Uji Linieritas Regresi X_2	94
26.	Tabel IV.17 Hasil Uji Keberartian dengan Uji F	98
27.	Tabel IV.18 Pengujian Koefisien Korelasi dan Determinasi	99
28.	Tabel IV.19 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	103

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar IV.1 Histogram Variabel Y (Minat Baca Masyarakat) 77
2. Gambar IV.2 Histogram Variabel Y (Minat Baca Masyarakat) 78
3. Gambar IV.3 Histogram Variabel X_1 (Pelayanan Pustakawan) 82
4. Gambar IV.4 Histogram Variabel X_1 (Pelayanan Pustakawan) 83
5. Gambar IV.5 Histogram Variabel X_2 (Fasilitas Perpustakaan) 87
6. Gambar IV.6 Histogram Variabel X_2 (Fasilitas Perpustakaan) 88