

## PEDOMAN WAWANCARA

Untuk Bapak Abdul Mudil Sales Marketing Exsecutive :

1. Dalam suatu lembaga keuangan atau instansi tentu memiliki struktur organisasi, lalu yang saya tanyakan siapa saja yang memiliki kedudukan dalam struktur tersebut, sehingga dapat terlaksananya dengan baik suatu lembaga tersebut?
2. Bagaimana sejarah Bank Syariah Mandiri dan Apa saja visi serta misi Bank Syariah Mandiri?
3. Dari struktur organisasi tersebut apa saja bagian, tugas, serta tanggung jawab dari setiap pekerjaan atau jabatan yang diterima?
4. Apa saja bentuk produk dalam pelayanan di bidang jasa yang disediakan oleh Bank Syariah Mandiri KCP Balaraja?

Untuk Bapak Abdul Mudil Sales Marketing Exsecutive :

1. Bagaimana sistem pendaftaran yang dilakukan nasabah untuk bisa menggunakan pelayanan Safe Deposit Box?
2. Bagaimana cara penentuan box yang akan disewakan?
3. Bagaimana jika barang yang dititipkan oleh nasabah hilang atau terjadinya *force majeure*?
4. Seperti apa tata cara penetapan harga sewa yang dilakukan?
5. Bagaimana jika kunci yang di pegang nasabah tidak hilang sedangkan uang jaminan sudah masuk kedalam pihak bank?
6. Akad apa yang digunakan dalam pelaksanaan safe deposit box serta contoh pelaksanaannya?