

# **POLA KOMUNIKASI POLISI DALAM MEMBANGUN KELUARGA SAKINAH**

(Studi Kasus di Keluarga Polisi Resort Serang)

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Fakultas Ushuluddin, Dakwah & Adab Jurusan Komunikasi dan  
Penyiaran Islam  
Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten



Oleh:

**LUVI NOURMA WIGUNA**

NIM: 123300324

**FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2016 M/1438 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan komunikasi dan penyiaran Islam pada fakultas Ushuludin, Dakwah dan Adab Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanudin” Banten ini sepenuhnya merupakan asli hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan dan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencotek hasil karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, Oktober 2016

**LUVI NOURMA WIGUNA**  
NIM : 123300324

## ABSTRAK

Nama: **Luvi Nourma Wiguna**, NIM: **123300324**, Judul skripsi: **Pola Komunikasi Polisi Dalam Membangun Keluarga Sakinah** (Studi Kasus di Keluarga Polisi Resort Serang), Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab, tahun 2016 M/1438 H

Keluarga sakinah adalah keluarga yang setiap anggotanya senantiasa mengembangkan kemampuan dasar fitrah kemanusiaannya, dalam rangka menjadikan dirinya sendiri sebagai manusia yang memiliki tanggung jawab atas kesejahteraan sesama manusia dan alam, sehingga oleh karenanya setiap anggota keluarga tersebut akan selalu merasa aman, tenang, damai, dan bahagia. Untuk mencapai keluarga sakinah dibutuhkan pola komunikasi yang tepat. Karena pola komunikasi yang salah bisa menyebabkan tidak terjalannya komunikasi yang baik dengan keluarga. Demikian pula yang terjadi pada keluarga polisi di lingkungan Polres Serang, mereka memiliki pola komunikasi tersendiri dalam mewujudkan keluarga yang mereka idamkan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana bentuk komunikasi verbal yang dilakukan dalam keluarga? 2) Bagaimana bentuk komunikasi nonverbal dalam keluarga?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Untuk mengetahui bentuk komunikasi verbal dalam keluarga. 2) Untuk mengetahui bentuk komunikasi nonverbal dalam keluarga.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan format desain format deskriptif. Sedangkan teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi dan wawancara.

Adapun hasil penelitian ini adalah: *pertama*, bentuk komunikasi verbal dalam keluarga menggunakan pola komunikasi verbal. Pola komunikasi tersebut bisa dilihat pada saat kegiatan sehari-hari berbincang dengan menggunakan bahasa Indonesia, pada saat makan, menonton televisi. Anggota Polri berkomunikasi secara langsung agar terjalannya komunikasi yang baik diantara suami dan istri. *Kedua*, bentuk komunikasi nonverbal dalam keluarga yaitu bisa dilihat ketika tidur, mengelus rambut istri, cium tangan dan cium kening ketika suami akan berangkat ke kantor, dan melayani suami dengan penuh, mengajarkan dan mencontohkan kebiasaan positif pada anak.

**FAKULTAS USHULUDDIN, DAKWAH DAN ADAB  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas  
Lamp : Skripsi  
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Ushuluddin,  
Dakwah dan Adab  
IAIN “SMH” Banten  
Di  
Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari Luvi Nourma Wiguna NIM: 123300324, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Polisi Dalam Membangun Keluarga Sakinah** (Studi Kasus di Keluarga Polisi Resort Serang) diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan. Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

Pembimbing II

**Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.**  
NIP: 19700529 199603 2 001

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

**PERSETUJUAN**  
**POLA KOMUNIKASI POLISI DALAM MEMBANGUN**  
**KELUARGA SAKINAH**

(Studi Kasus di Keluarga Polisi Resort Serang)

Oleh:

**LUVI NOURMA WIGUNA**

**NIM: 123300324**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

**Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.**

NIP. 19700529 199603 2 001

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**

NIP. 19750604 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab

Ketua

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran  
Islam

**Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi, Lc., M.Ag**

NIP: 19610209 199403 1 001

**Dr. Kholid Suhaemi, M.SI.**

NIP:19650216 199903 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Luvi Nourma Wiguna, NIM: 123300324 , Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Polisi Dalam Membangun Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Keluarga Polisi Resort Serang)**, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten pada tanggal 25 Oktober 2016. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 25 Oktober 2016.

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris merangkap Anggota,

**Dr. Kholid, M. Si**

NIP. 19650216 199903 1 001

Penguji I

**Azizah Alawiyah, B.Ed., M.A.**

NIP. 19771215 201101 2 004

Penguji II

Anggota,

**Muhibuddin, S. Sos., M.Si**

NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing I

**Hj. Rina Darojatun, M.I.Kom.**

NIP. 19790601 200501 2 008

Pembimbing II

**Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.**

NIP. 19700529 199603 2 001

**A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.**

NIP. 19750604 200604 1 001

## MOTTO

وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا  
وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً، وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ، لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ

۲۱

*“Dan di antara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah dia menciptakan untukmu isteri-isteri jenismu sendiri, supaya kamu cenderung dan merasa tenteram kepadanya, dan dijadikan-Nya diantaramu rasa kasih dan sayang. Sesungguhnya pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda bagi kaum yang berfikir”*

*(Q.S. Ar-Ruum: 21)*

## **PERSEMBAHAN**

*Dari lubuk hati yang paling dalam dan diiringi dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT, Skripsi ini di persembahkan untuk (alm) Ayahanda H. Wawan Gunawan dan Ibunda Eneng Khujaemah yang tersayang, dengan cucuran air mata dan semangat tak terhenti yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran serta segalanya demi study anaknya dan adikku semata wayang Amala Febri Wiguna yang telah menyemangatiku. Serta para kerabat kawan-kawan seperjuanganku yang selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Akhirnya penulis memanjatkan doa semoga kebaikan mereka dibalas oleh Allah SWT. Amin ya robalalamien.*

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : **Luvi Nourma Wiguna**, dilahirkan di Pandeglang pada tanggal 15 Juli 1994 Putri sulung dari dua bersaudara, dari (alm) bapak H. Wawan Gunawan dan ibu Eneng Khujaemah.

Pendidikan yang penulis tempuh yaitu :

1. SD Negeri Citeureup 4 tahun 2006
2. SMP Negeri 1 Cigeulis tahun 2011
3. SMA Negeri 1 Pandeglang tahun 2010

Pada tahun 2012, penulis melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten” pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah.

Selain itu, semasa kuliah penulis juga pernah aktif di organisasi di luar kampus seperti Keluarga Mahasiswa Pandeglang (KUMANDANG), Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII), adapun Internal Kampus yaitu Sarana Informasi Gema Mahasiswa (SiGMA) pada tahun 2012-2013.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad saw, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat. Penyusunan skripsi ini merupakan penelitian tentang “Pola Komunikasi Polisi Dalam Membangun Keluarga Sakinah (Studi Kasus di Keluarga Polisi Resort Serang)”. Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di lingkungan IAIN “SMH” Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufrodi, Lc., M.Ag. sebagai Dekan Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab IAIN “sultan maulana hasanuddin” Banten.
3. Bapak Dr. Kholid, M.SI. Selaku ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Yang telah mendukung penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag., dan Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan saran-saran dan

membimbing penulis selama penyusunan hingga terselesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen IAIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di IAIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di IAIN SMH Banten.
6. AKBP Nunung Syaifuddin, S.I.K., M.M. KOMPOL Esti Surochmi, S.H., MA selaku Kapolres Serang dan Kabag Sumda, dan ke-sepuluh responden anggota Polri yang berada di lingkungan Polres Serang, yang telah mengizinkan dan membantu memberikan informasi yang berkaitan dengan skripsi ini di Polres Serang sehingga penulis mampu menyelesaikannya.
7. (Alm) Ayahanda H. Wawan Gunawan dan Ibunda Eneng Khujaemah serta adik ku Amala Febri Wiguna tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, kesabaran serta dorongan moril dan materil yang tiada henti demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman KPI B 2012 yang senantiasa memberi semangat dan saling mengisi demi terselesaikan skripsi ini
9. Sahabat-sahabat dan adik-adik tercintaku yang selalu memberi semangat dan motivasi akan terselesaikannya skripsi ini
10. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima di sisi Allah swt. dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya, amin. Akhirnya

hanya kepada Allah swt. penulis berharap dan berdo'a semoga skripsi ini dapat memberi banyak manfaat bagi pembaca dan pecinta ilmu, serta dapat memberikan sumbangan bagi khazanah ilmu pengetahuan serta menjadi amal ibadah bagi penulis. Amin.

Serang, Oktober 2016

Penulis

**Luvi Nourma Wiguna**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	ii
Abstrak.....	iii
Nota Dinas .....	iv
Persetujuan Pembimbing .....	v
Pengesahan .....	vi
Motto .....	vii
Lembar Persembahan .....	viii
Riwayat Hidup.....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Kerangka Pemikiran .....	9
F. Metode Penelitian .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	13

### BAB II KAJIAN TEORI

A. Keluarga .....	15
B. Pola Komunikasi .....	22
C. Kepolisian di Indonesia .....	31

### **BAB III GAMBARAN UMUM POLRES SERANG**

A. Letak Geografis .....	37
B. Visi dan misi Polres Serang .....	39
C. Struktur Organisasi Polres Serang .....	39
D. Pembinaan SDM Kepolisian .....	46
E. Pembinaan Anggota Polri Terhadap Keluarga .....	49

### **BAB IV POLA KOMUNIKASI POLISI DALAM MEMBANGUN KELUARGA SAKINAH**

A. Bentuk Komunikasi Verbal dalam Keluarga .....	57
B. Bentuk Komunikasi Nonverbal dalam Keluarga .....	66

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**