

BAB II

GAMBARAN UMUM

TENTANG SORUM MOBIL CIRACAS SERANG

BANTEN

A. Sejarah Singkat Perusahaan

Sorum Mobil Auto Charisa Motor ini berdiri pada 15 Mei 2012 yang didirikan oleh Syarif Hidayatullah, Auto Charisa Motor terletak di RT/RW 01/14, Kavling Puri Raya Lingkungan Kelunjung Blok F Nomor 2 Ciracas Serang Banten.¹ Pada mulanya shorum ini hanya diperuntukan pada penjualan mobil saja, tapi pada tahun 2015 sorum ini menambahkan biro jasa untuk menyewakan rental mobil. Perusahaan ini melayani penjualan dan sewa Mobil setiap harinya. Dalam menjalankan aktivitasnya, perusahaan ini memiliki beberapa karyawan yang terdiri dari tingkat pendidikan yang bersedia untuk memenuhi kebutuhan perusahaan terhadap jumlah tenaga kerja.² Dalam manajemen perusahaan tentunya perusahaan ini harus bisa bersaing dengan perusahaan lain. Pada mulanya sorum ini menggunakan promosi dari mulut ke mulut, seiring dengan perkembangan jaman

¹ Surat Keterangan Domisili Perusahaan, No 504/27/1003-TRAMTIB/2018

² Wawancara dengan Bapak Syarif Hidayatullah, Pemilik Rentalan Di Desa Ciracas, Kota Serang Pada Tanggal 18 April 2018 Pukul 16.00 WIB

Auto Charisa Mobtor melakukan promosi secara *online*. Untuk aktivitas penjualannya, ada dua cara pembayaran yaitu secara *cash* dan kredit. Pertama-tama seorang pelanggan yang datang ke sorum akan melihat-lihat kendaraan yang ada, apabila ada kendaraan yang cocok sesuai dengan yang dicari oleh pelanggan, maka pelanggan akan langsung melakukan negosiasi harga kendaraan dengan pihak sorum. Apabila harga sudah cocok, bagi pelanggan yang akan melakukan pembelian secara tunai bisa langsung menyelesaikan transaksi pembayaran kendaraan dan serah terima kendaraan. Dalam menyewakan mobil sorum ini menyediakan mobil khusus untuk para konsumen yang ingin menyewa mobil di sorum ini. Rental Mobil di sorum ini menawarkan berbagai layanan antara lain Rental mobil *Self Drive*, dan Rental Mobil dengan Supir.³

B. Visi dan Misi Perusahaan

Visi perusahaan yaitu kami senantiasa berusaha untuk menjadi yang terbaik dan pimpinan dalam bidang usahanya melalui pelayanan prima pada pelanggan dan semua pihak untuk memberi manfaat bagi masyarakat luas.

³ Wawancara dengan Bapak Nasrullah, Leader di Rentalan Mobil Auto Charisa Mobil Di Desa Ciracas, Kota Serang Pada Tanggal 18 April 2018 Pukul 17.05 WIB

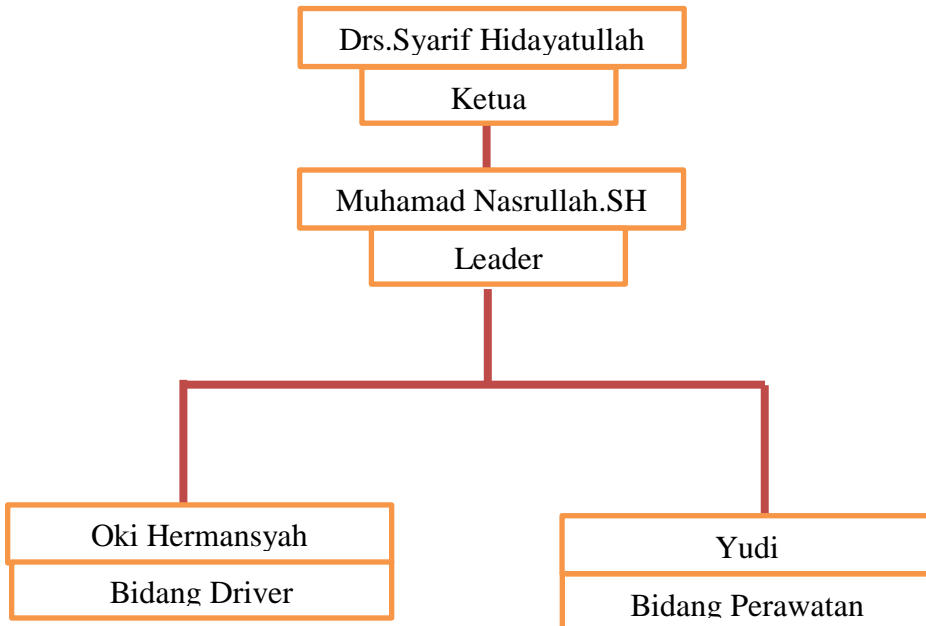
Misi perusahaan yaitu kami bertekad untuk menyediakan mobil berkualitas tinggi dan handal sebagai sarana transportasi bagi masyarakat yang sesuai kebutuhan konsumen, pada tingkat harga yang terjangkau.

C. Struktur Organisasi Perusahaan

Untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah diprogramkan sebelum menjalankan perusahaan tersebut agar perusahaan dapat berjalan secara optimal, maka dibutuhkan suatu kerjasama antara sesama anggota yang terlibat didalam perusahaan tersebut baik yaitu antara karyawan dengan pimpinan. Mengingat hal tersebut maka dalam suatu perusahaan diperlukan adanya struktur organisasi yang baik sehingga akan tampak jelas tugas masing-masing karyawan sehingga dapat dapat tercipta suatu sistem kerja yang baik dan didasari tanggung jawab dan kerjasama antara pihak yang terlibat didalam perusahaan tersebut guna merealisasi tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Selain itu, organisasi perusahaan yang baik adalah organisasi yang dinamis dan fleksibel. Struktur organisasi bukan sekedar untuk menunjukkan bentuk atau tipe organisasi saja, melainkan perwujudan hubungan antara fungsi-fungsi wewenang dan tanggung jawab orang-orang yang diberi tugas dan tanggung jawab terhadap

pelaksanaan tugas tersebut. Struktur organisasi juga akan memberikan informasi baik bagi kita mengenai besar kecilnya perusahaan tersebut, semakin besar struktur organisasi berarti semakin besar suatu perusahaan maka semakin besar masalah yang timbul yang harus diselesaikan. Oleh karena itu struktur organisasi harus disesuaikan dengan keadaan dan kebutuhan perusahaan yang sangat dipengaruhi oleh besarnya dana, banyaknya tenaga ahli yang dibutuhkan sehingga didapatkan struktur organisasi yang ideal.

Berdasarkan hal tersebut maka dibawah ini disajikan bagan struktur organisasi Sorum Mobil Auto Charisa Motor Ciracas Serang :



Gambar 3.1 Strukur Organisasi Auto Charisa Mobil

Untuk mengetahui tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan maka dibawah ini dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing masing karyawan, yaitu sebagai berikut :

1. Ketua

- a. Berperan sebagai penanggung jawab terhadap segala keperluan perusahaan.
- b. Mengkoordinir karyawan untuk melaksanakan program perusahaan.
- c. Melakukan pengawasan terhadap pekerjaan dan hasil pekerjaan yang telah dilakukan oleh para karyawan.
- d. Menerima dan meneliti kebenaran laporan pertanggung jawaban pelaksanaan tugas yang dibuat oleh masing-masing kepala bagian setiap bulannya.
- e. Memberi izin atas order dan pengeluaran uang.

2. Leader

- a. Bertanggung jawab mengenai berkas-berkas penjualan.
- b. Mencari Konsumen
- c. Melakukan pencatatan setiap transaksi mobil
- d. Menyusun anggaran perusahaan.
- e. Melakukan pembayaran dengan persetujuan pimpinan.

- f. Mengurus surat-surat kendaraan kepada pihak yang berwenang untuk dibuatkan STNK dan BPKB dan setelah jadi menyerahkan kepada bagian penjualan untuk diserahkan kepada konsumen.

3. Bagian Perawatan

Bertugas bertanggung jawab terhadap perbaikan kendaraan dan perawatan kendaraan sorum.

4. Bagian Driver

Bagian Driver mempunyai tugas mengantarkan konsumen sampai ke tempat tujuan, menunggu , menjemput konsumen atau sesuai dengan perjanjian yang telah di sepakati antara sorum dan konsumen.