PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 September 2018

Durrotus Sa'diyah
NIM: 141600050

ABSTRAK

Durrotus Sa'diyah, NIM: **141600050**, judul skripsi: **Pengaruh Komisi terhadap Kinerja Agen Asuransi Jiwa Syariah di PT. AJS Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang.**

Agen merupakan ujung tombak keberhasilan pencapaian tujuan organisasi, dimana agen sangatlah berperan terhadap penawaran produk baru pada perusahaan asuransi syariah. Seorang agen membutuhkan dorongan melalui imbalan ekonomi (komisi). Sistem komisi adalah dimana seorang agen akan memperoleh komisi setelah ia berhasil menjual produk asuransi.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara komisi terhadap kinerja agen asuransi jiwa syariah di PT AJS Bumiputera Serang?; 2. Seberapa besar pengaruh komisi terhadap kinerja agen asuransi jiwa syariah di PT AJS Bumiputera Serang?

Tujuan penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara komisi terhadap kinerja agen asuransi jiwa syariah di PT AJS Bumiputera Serang; 2. Untuk mengetahui Seberapa besar pengaruh komisi terhadap kinerja agen asuransi jiwa syariah di PT AJS Bumiputera Serang.

Penelitian ini dilakukan di PT AJS Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang dengan metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan jumlah populasi 100 dan sampel 80 yang telah diolah menggunakan aplikasi SPSS 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komisi berpengaruh positif terhadap kinerja agen, hal ini dilihat dari uji t, didapatkan nilai signifikan 0,039 < 0,05 dan nilai t hitung 2,104 > t tabel 1,99085. Dan dapat disimpulkan komisi berpengaruh positif terhadap kinerja agen asuransi jiwa syariah sehingga Ho ditolak dan Ha diterima. Dari pengujian secara koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,054 artinya besarnya pengaruh komisi terhadap kinerja agen sebesar 5,4% sedangkan sisanya 94,6% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Komisi Agen, Kinerja Agen Asuransi Jiwa Syariah

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perihal	: **Usulan Munaqasyah**	Islam UIN SMH Banten
	a.n. Durrotus Sa'diyah	Di-
	NIM : 141600050	Serang

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari **Durrotus Sa'diyah**, Nim: **141600050**, Judul Skripsi: **Pengaruh Komisi Terhadap Kinerja Agen Asuransi Jiwa Syariah di PT AJS Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang.** Kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Asuransi Syariah UIN SMH Banten, maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 28 Oktober 2018

Pembimbing I	Pembimbing II
DR. Wazin, M.SI	**Hj. Mukhlishotul Jannah, S.E., MM. M.Ak**
NIP. 196302251990031005	**NIP. 197408222005012000**

PENGARUH KOMISI TERHADAP KINERJA AGEN ASURANSI JIWA SYARIAH

(Studi di PT AJS Bumiputera 1912 Kantor Pemasaran Syariah Serang)

Oleh :

DURROTUS SA'DIYAH
NIM: 141600050

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
DR. Wazin, MSI	**Hj. Mukhlishotul Jannah, S.E., MM. M.Ak**
NIP. 196302251990031005	**NIP. 197408222005012000**

Mengetahui,

Dekan	Ketua
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	Jurusan Asuransi Syariah
Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI	**Rustamunadi, S.H., M.H**
NIP. 196402121991032003	**NIP. 196709241989031001**

PENGESAHAN

skripsi **DURROTUS SA'DIYAH**, NIM: **141600050** yang berjudul **Pengaruh Komisi Terhadap Kinerja Agen Asuransi Jiwa Syariah** (Studi di PT AJS Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang) telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 9 November 2018.

skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 November 2018

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Angota

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Angota

Ikin Ainul Yakin, M.E

Anggota:

Penguji I

Penguji II

Dr. H. Irsal DT. Gindo Dirajo, M.M
NIP. 195403231976121001

Pembimbing I

Anita, M.Si
NIP. 198208082015032003

Pembimbing II

DR. Wazin, MSI
NIP. 196302251990031005

Hj. Mukhlishotul Jannah, S.E., MM. M.Ak
NIP. 197408222005012000

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku yang sangat kukasihi dan yang kusayangi.

Mama dan Bapak tercinta.....

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada mama dan bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasihyang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan bapak bahagia karena ku sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk mama dan bapak yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan, selalu menasehatiku menjadi lebih baik.

Terima Kasih Mama..... Terima Kasih Bapak.....

MOTTO

إِنَّ ٱللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوۡمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُواْ مَا بِأَنفُسِهِمۡۗ

"sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang telah ada pada diri mereka sendiri"
(QS. Ar-Ra'ad: 11)

"Perjuangan hidup takkan pernah begitu susah, bila kita membalut setiap perjalanannya dalam sebuah doa, ingatlah takkan ada sukses yang menghianati proses. Memang sulit menempuh jalan dalam takdir-Nya namun percayalah, pasti ada tantangan yang berat di setiap perjalanan yang hebat.."

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Serang, pada tanggal 18 Juni 1996. Tepatnya di Kampung Jaha Desa Pageragung Kecamatan Walantaka. Orang tua penulis Bapak Suryani dan Ibu Siti Asiah memberi nama penulis Durrotus Sa'diyah.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN Jaha lulus tahun 2008
2. SMPN 8 Kota Serang lulus tahun 2011
3. SMAN 1 Ciruas lulus tahun 2014
4. dan tahun 2014 mendaftar pada perguruan tinggi IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang sekarang menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Syukur Alhamdulilah penulis panjatkan kepada Alllah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya.
3. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.

4. Bapak Hanafi, M.Pd., M.A., Sekretaris Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
5. Bapak DR. Wazin, M.SI., pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dalam menyusun skripsi ini, dan pembimbing II Ibu Hj. Mukhlishotul Jannah, S.E. MM. M.Ak., yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf dan Dosen pengajar Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang memberikan masukan dan pengajaran kepada penulis sampai terselesaikannya mata kuliah dan skripsi ini.
7. Bapak Dr. H. Ade Jaya S, SH, MM, MBA, LUF, AAAI., kepala cabang PT. AJS Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bumiputera serta memberi arahan, nasehat dan meluangkan waktunya selama penulis penelitian.
8. Seluruh Staf PT. AJS Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang yang telah meluangkan waktunya selama penulis penelitian.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah Amiin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

Serang, 28 September 2018

Durrotus Sa'diyah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI i
ABSTRAK ii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
SURAT PERSETUJUAN DEKAN iv
PENGESAHAN v
PERSEMBAHAN vi
MOTTO vii
RIWAYAT HIDUP viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Pembatasan Masalah 9
C. Rumusan Masalah 10
D. Tujuan Penelitian 10
E. Manfaat Penelitian 11
F. Kerangka Pemikiran 12
G. Sistematika Penulisan 18

BAB II KAJIAN TEORITIS
A. Manajemen 21
1. Pengertian Manajemen 21
2. Pengertian MSDM 21

3. Fungsi MSDM 22
B. Komisi 23
1. Pengertian Komisi 23
2. Asas-asas Komisi 26
1. Tujuan Komisi 28
C. Kinerja Agen 29
1. Pengertian Kinerja 29
2. Kriteria-kriteria Kinerja 32
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 34
D. Asuransi Syariah 35
2. Asal Mula Asuransi Syariah 35
3. Pengertian Asuransi 38
4. Definisi Asuransi Syariah 39
5. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah 42
6. Manfaat Asuransi Syariah 46
7. Polis Asuransi Syariah 46
8. Pengelolaan Premi 48
E. Penelitian Terdahulu 49
F. Hipotesis 54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian 55
B. Populasi dan sampel 55
C. Jenis dan Sumber Data 58
D. Variabel Penelitian 59
E. Teknik Pengumpulan Data 63
F. Instrumen Penelitian 66

G. Teknik analisis Data 66
1. Uji Validitas 67
2. Uji Reliabilitas 68
3. Uji Regresi Linier Sederhana 69
4. Uji Asumsi Klasik 70
5. Uji Hipotesis 71
6. Analisis Koefisien Korelasi 74
7. Analisis Koefisien Derteminasi 75

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 77
1. Sejarah Perkembangan Bumiputera 77
2. Visi dan Misi 80
3. Struktur Organisasi 81
4. Deskripsi Jabatan 82
5. Produk-produk Asuransi Jiwa Syariah 84
B. Deskriptif Data 92
1. Deskriptif Data Penelitian 92
2. Deskriptif Data Responden 93
C. Analisis Data 103
1. Uji Validitas 103
2. Uji Reliabilitas 106
3. Regresi Linier Sederhana 107
4. Uji Asumsi Klasik 109
a. Uji Normalitas 109
b. Uji Heteroskedastisitas 112
5. Uji Hipotesis 113

a. Uji t 113
b. Uji Koefisien Korelasi 115
c. Uji Koefisien Determinasi (R- Square) 116
C. Pembahasan Hasil Penelitian 117
BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 119
B. Saran-Saran 120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Pengukuran 61
Tabel 4.1 Dana Tahapan Pendidikan I 90
Tabel 4.2 Dana Tahapan Pendidikan II 91
Table 4.3 Responden Berdasarkan Jenis kelamin 94
Table 4.4 Responden Berdasarkan Usia 95
Table 4.5 Hasil Kuesioner (X) 97
Table 4.6 Hasil Kuesioner (Y) 100
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komisi Agen (X) 104
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Agen (Y) 105
Table 4.9 Reliabilitas Instrumen Komisi Agen 106
Tabel 4.10 Reliabilitas Instrumen Kinerja Agen 107
Table 4.11 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana 108
Table 4.12 Uji Kolmogorof-smirnov 111
Tabel 4.13 Hasil Uji t 114
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi 115
Tabel 4.15 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 116
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi 116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 82
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas 110
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas 112