

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan serta hasil analisis data, baik yang diambil dari kepustakaan maupun dari lapangan, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Faktor Internal Perusahaan

a) Agen Asuransi

Agen Asuransi PT. AJS Bumiputera 1912 kantor cabang serang berkemampuan agen dalam menjelaskan produk asuransi dengan baik dan jelas, Agen asuransi dapat disebut sebagai ujung tombak pemasaran asuransi, dalam memutuskan penjualan asuransi kepada calon nasabah atau pelanggan mereka mewakili perusahaan asuransi, maka agen yang dapat menyebabkan perubahan atau permasalahan bisnis asuransi.

b) Produk

Produk yang bagus sangat penting bagi kelangsungan perusahaan, karena kelangsungan perusahaan terletak pada ketertarikan konsumen terhadap produk. Agar produk yang dibuat dapat diterima pasar, maka penciptaan produk harus memperhatikan tingkat kualitas yang sesuai dengan keinginan nasabahnya. Produk yang berkualitas tinggi artinya memiliki nilai yang lebih baik dibandingkan dengan produk pesaing atau sering disebut produk plus, bagi dunia asuransi syariah produk plus harus selalu diciptakan setiap waktu, agar dapat menarik calon konsumen baru atau mempertahankan konsumen yang lama. Produk plus yang diciptakan harus memiliki keunggulan dan kelebihan jika dibandingkan dengan produk sejenisnya.

2. Faktor Eksternal

Pasar, Pasar sangat penting bagi setiap perusahaan yang menjual produk berupa barang ataupun jasa terutama jasa akan proteksi jiwa seseorang yakni Asuransi Syariah yang target utamanya tentu adalah jiwa seseorang, akan tetapi kesadaran masyarakat di indonesia, khususnya di kota serang masih sangat

rendah akan pentingnya memiliki Asuransi untuk mempersiapkan kemungkinan yang mungkin terjadi

B. Saran

Adapun saran yang dapat diajukan penulis dari peneliti yang telah dilakukan penulis dari penelitian yang telah dilakukan antara lain sebagai berikut:

1. Pihak PT. AJS Bumiputera 1912 kantor cabang Serang agar dapat mengawasi terus pegawai perusahaan agar tidak terjadi kesalah pahaman pihak peserta asuransi dengan pihak perusahaan dalam Standar operasional Prosedur pengajuan premi asuransi jiwa, dalam perhitungan juga harus teliti oleh seorang aktuaris.
2. Bagi peneliti selanjutnya Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas populasi, tidakhaya pada PT. AJS Bumiputera 1912 cabang Serang saja, tetapi juga ditambah dengan perusahaan asuransi lainnya.