

ABSTRAK

Nama : Gilang Fauzi Rahman, NIM : 141600007, Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Perusahaan Asuransi di PT. AJS Bumiputera 1912 Kantor Cabang Serang.

Di dalam perusahaan ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan perusahaan itu sendiri, baik dari sisi internal perusahaan maupun eksternal perusahaan. Faktor-faktor tersebut, kedepannya di harapkan dapat bersinergi dalam rangka mencapai suatu pengembangan perusahaan hingga mencapai titik puncak tertentu sesuai dengan yang diharapkan oleh pemilik atau pengurus perusahaan. Secara Internal, terdapat beberapa unsur yang dapat dikategorikan sebagai motor bagi pengembangan suatu perusahaan. Namun, pengembangan perusahaan tidak hanya di pengaruhi faktor internal, melainkan juga faktor eksternal.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam peneliti ini adalah; 1) Bagaimana faktor-faktor internal dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan PT. AJS Bumiputera 1912 cabang Serang? 2) Bagaimana faktor eksternal dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan PT AJS Bumiputera 1912 cabang Serang?

Tujuan penelitian ini adalah; 1) Untuk mengetahui Bagaimana faktor-faktor internal dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan PT AJS Bumiputera 1912 cabang Serang, 2) Untuk mengetahui Bagaimana faktor-faktor eksternal dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan PT. AJS Bumiputera 1912 cabang Serang.

penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, sumber data yang diperoleh berasal dari data primer dalam pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi penelitian ini dilaksanakan di PT AJS Bumiputera 1912 cabang Serang.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa faktor-faktor internal dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan PT. AJS Bumiputera 1912 cabang Serang, Agen asuransi dapat disebut sebagai ujung tombak pemasaran asuransi, dalam memutuskan penjualan asuransi kepada calon nasabah atau pelanggan mereka mewakili perusahaan asuransi, maka agen yang dapat menyebabkan perubahan atau permasalahan bisnis asuransi. Faktor eksternal dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan PT AJS Bumiputera 1912 cabang Serang, Pasar sangat penting bagi setiap perusahaan yang menjual produk berupa barang ataupun jasa terutama jasa akan proteksi jiwa seseorang yakni Asuransi Syariah yang target utamanya tentu adalah jiwa seseorang.

Kata Kunci: Perkembangan Perusahaan, Faktor Internal dan eksternal