**BAB II**

**PROFIL LOKASI PENELITIAN**

1. **Sejarah Barber Shop Prisai Ali**

Berdasarkan wawancara dengan pemilik usaha dan juga pengelola, Barber Shop Prisai Ali merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang pelayanan jasa usaha yang telah beroperasi selama 4 tahun di Kota Serang. Usaha ini beralamat di Jl. Kiajurum no.73 Sempu Serang, Kota Serang Banten. Pemiliknya bernama Ichwanudin seorang Pekerja Negeri Sipil, usaha barber shop ini berdiri tahun 2014 dengan modal mula-mulanya sebesar Rp. 70.000.000,00. Jumlah nominal tersebut untuk membeli semua peralatan barber shop. Hal yang melatarbelakangi usaha ini dirintis adalah dikarenakan peluang usaha Barber Shop dengan fasilitas lengkap masih jarang ditemukan di Kota Serang.

Usaha Barber Shop milik Bapak Ichwanudin ini memiliki 2 cabang usaha yang masih berlokasikan di Kota Serang, yakni di daerah Warung Pojok, dan Sempu. Kedua cabang tersebut mempunyai fasilitas yang sama akan tetapi berbeda sumber daya manusia nya. Dan juga memiliki nama yang berbeda walaupun pemilik usaha ini hanya satu orang, dikarenakan awalnya usaha barber shop cabang yang pertama masih bekerja sama dengan orang lain. Setelah memulai membuka usaha barber shop yang kedua sudah tidak ada campur tangan dari orang lain lagi.

Adapun dalam hal fasilitas barber shop ini berbeda dengan fasilitas pangkas rambut biasa. Salah satu nya dengan difasilitasi ruangan ber-AC dan menggunakan wallpaper, dengan begitu sudah membedakan dengan pangkas rambut biasa. Ditambah dengan kursi dan alat cukur dengan merk ternama dan berkualitas. Dengan adanya fasilitas tersebut dapat menarik perhatian pelanggan.

Tahun pertama membuka Barber Shop Prisai Ali ini tidak langsung mengalami perkembangan yang pesat. Tetapi dari tahun ke tahun usaha ini mulai menunjukkan eksistensinya, dan usaha ini memberikan suatu keuntungan bagi pelanggan. Usaha Barber Shop ini semakin hari semakin berkembang karena sudah banyak masyarakat yang mengetahui bahwa Barber Shop Prisai Ali ini berkualitas.

Karena tempatnya nyaman dan strategis Barber Shop Prisai Ali ini setiap hari dikunjungi oleh pelanggan, dengan harga yang terjangkau untuk kalangan anak muda sampai orang tua pun tidak mengecewakan dan sesuai dengan hasil potongan rambut yang diinginkan. Pelanggannya pun bukan hanya dari masyarakat sekitar Kota Serang saja, bahkan luar kota seperti Pandeglang, Rangkas dan Cilegon pun sudah sangat cocok dengan potongan rambut yang dihasilkan oleh Barber Shop Prisai Ali ini.

Usaha Barber Shop ini juga tidak ingin ketinggalan untuk menguasai gaya rambut yang sedang menjadi *trend* saat ini, pemilik Barber Shop ini selalu mengevaluasi karyawannya untuk menguasai potongan rambut yang baru. Selain itu juga, Barber Shop Prisai Ali ini menyediakan produk yang berhubungan dengan rambut, seperti minyak kemiri, dan juga *pomade.* Produk-produk yang dijual ini tidak ada ikut campur dari pemilik Barber Shop ini, tetapi hanya sampingan dari pengelola saja.

Kegiatan dalam suatu organisasi mempunyai tujuan yang jelas sehingga perlu adanya satu kesatuan arah untuk melaksanakan pembagian tugas yang telah di tetapkan, suatu organisasi pada umumnya mempunyai prinsip yang utama yaitu dapat bertahan hidup dan dapat berkembang. Secara umum organisasi adalah kesatuan yang memungkinkan anggota mencapai tujuan yang tidak bisa dicapai melalui tindakan individu secara terpisah, suatu organisasipun tidak dapat berjalan tanpa adanya kekompakan satu sama lain dalam menjalankan tujuan bersama.

Usaha Barber Shop Prisai Ali ini mempunyai komitmen untuk menjadi perusahaan pelayanan jasa yang kompetitif dengan menguasai potongan rambut dan menyediakan fasilitas yang menarik agar menjaga kesetiaan pelanggan dan meningkatkan omset.

Barber Shop Prisai Ali bisa tetap eksis dan bersaing dengan beberapa Barber Shop lainnya itu semua berkat dukungan dan kerjasama dari semua pelanggan setia Barber Shop yang selalu mengembangkan kreatifitasnya dan telah merekomendasikannya kepada teman-teman pelanggan Barber Shop lainnya. Karena tanpa adanya dukungan dari pelanggan setia Barber Shop Prisai Ali maka usaha ini tidak akan bertahan sampai saat ini dan tidak akan sampai sebesar ini.[[1]](#footnote-1)

1. **Kondisi Geografis**

Dilihat dari kondisi geografis Barber Shop Prisai Ali secara administrasi masuk ke dalam wilayah Kecamatan Serang Kota Serang Banten lengkapnya adalah Jl. Kiajurum no.73 Serang Kota Serang sebelah TPU Sempu Cikutuk. Usaha ini ada di sebelah Timur Koin Laundry dan Depo A Plus, sebelah Barat TPU Sempu, di sebelah Utara berhadapan dengan Bakso PW 2, dan sebelah Selatan yaitu Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Fakultas Keguruan. Letaknya sangat strategis untuk menjangkau para konsumen yang ingin memangkas rambutnya. Selain strategis, kawasan ini sangat cocok untuk membuka usaha karena letaknya ramai dan sudah dilakukan pelebaran jalan, sehingga banyak masyarakat yang mengunjungi tempat tersebut.

Untuk lokasi secara detailnya Barber Shop Prisai Ali juga sudah dapat diakses melalui *Google Map*, sehingga dapat mempermudah dalam menggunakan navigasi *GPS* untuk para pelanggan yang belum mengetahui lokasi tepatnya, atau bagi para pelanggan yang dari luar Kota Serang juga dapat menggunakan *Google Map* dengan bantuan navigasi *GPS*.

Usaha Barber Shop ini juga dilengkapi dengan fasilitas lainnya tempat beribadah, parkir kendaraan sepeda motor. Dan juga bisa digunakan untuk penelitian praktek kerja lapangan atau yang serupa dengan itu, baik untuk pengumpulan data atau untuk karya ilmiah.

1. **Kondisi Objektif**

Berdasarkan sejarah usaha Barber Shop ini, keadaan pengelola modal sangatlah penting bagi Barber Shop ini, karena dengan adanya pengelola modal akan menentukan maju mundurnya usaha, pengelola modal dalam Barber Shop ini mendapatkan pekerjaan yaitu memangkas rambut pelanggan sesuai permintaan.

Setiap perusahaan mempunyai cara masing-masing untuk penetapan karyawan ataupun dalam penerimaan karyawan, termasuk juga yang dilakukan pemilik Barber Shop Prisai Ali ini, yaitu dengan cara membuka lowongan kerja khusus pria yang sudah mempunyai keahlian dibidang pangkas rambut, setelah itu calon pengelola dana Barber Shop Prisai Ali melakukan proses seleksi selama seminggu, setelah pelaksanaan penerimaan, karena Barber Shop Prisai Ali mempunyai program ketenagakerjaan yang telah ditetapkan oleh perusahaan sesuai kebutuhan yaitu keahlian.

Setelah calon pengelola modal tersebut telah selesai melakukan proses seleksi selama seminggu, kemudian dari hasil seleksi yang telah memenuhi kualifikasi yang telah ditentukan oleh sang pemilik usaha, kemudian calon pengelola dana dipanggil untuk dijelaskan peraturan-peraturan yang telah ditentukan.

Tenaga kerja yang disiplin dan bertanggung jawab akan membantu dalam memajukan usaha Barber Shop ini. Dan pemilik modal tidak ingin usahanya sebagai ajang coba-coba untuk mencari kerja oleh setiap calon pengelola modal, oleh karena itu pemilik modal mencari pengelola modal yang giat dalam bekerja. Barber Shop Prisai Ali ini tidak membuka lowongan untuk perempuan karena usaha ini memangkas rambut khusus untuk laki-laki saja.

Menurut Bapak Ichwanudin dalam proses pekerjaan, pemilik usaha Barber Shop selaku pemberi modal mempunyai kewajiban terhadap karyawannya yaitu:[[2]](#footnote-2)

1. Menyediakan segala perlengkapan yang diperlukan dan dipergunakan dalam menjalankanusaha Barber Shop.
2. Wajib mengawasi, mengontrol dan memberikan bimbingan atau petunjuk-petunjuk kepada karyawan sehubungan dengan pelaksanaan usaha Barber Shop.

Disamping kewajiban tersebut, maka pemilik usaha juga memperoleh hak sebagai berikut:

1. Setiap waktu yang diperlukan pemilik usaha berhak meminta keterangan tentang pembukuan yang telah dirincikan oleh pengelola modal.

Sebagaimana yang telah dikemukakan mengenai hak dan kewajiban yang timbul karena adanya perjanjian kerja, maka kebalikan dari uraian yang telah diuraikan diatas, maka hak dan kewajiban dari karyawan kepada pemilik usaha yaitu:

1. Wajib menjaga dan merawat semua barang atau peralatan milik Barber Shop Prisai Ali.
2. Wajib mengikuti petunjuk-petunjuk dan peraturan yang telah ditetapkan oleh pemilik usaha.
3. Wajib melaporkan sesuatu yang terjadi terhadap usaha yang dijalankan dalam waktu yang secepat-cepatnya, apabila terjadi hal-hal diluar dugaan dari perjanjian kerja.

Kewajiban-kewajiban tersebut timbul karena adanya perjanjian kerja sedangkan hak karyawan yang lahir perjanjian kerja tersebut adalah:

1. Berhak menerima bimbingan dan petunjuk dari pemilik usaha sehubungan dengan kegiatan peningkatan usahanya.
2. Berhak menerima kuitansi yang merupakan bukti atas sistem bagi hasil yang dilaksanakan oleh pemilik usaha.
3. **Visi Misi Barber Shop Prisai Ali**
4. Visi Barber Shop

Barber Shop Prisai Ali bertekad menjadi Barber Shop terbaik di Kota Serang dengan pelayanan maksimal, fasilitas dan produk yang berkualitas, harga yang kompetitif, dan diakui kualitasnya oleh masyarakat luas.

1. Misi Barber Shop
2. Memberikan pelayanan terbaik untuk kepuasan pelanggan dengan kecepatan dalam pelayanan, harga yang kompetitif, kenyamanan dalam fasilitasnya dengan mengutamakan profesionalisme, keramahan, kebersihan kenyamanan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.
3. Selalu mempererat hubungan sosial dengan pelanggan setianya.
4. Mengembangkan SDM dan budaya kerja secara beretika dan profesional.
5. Meningkatkan jangkauan konsumen bukan hanya di Kota Serang saja dengan memanfaatkan media sosial yang berkembang.
6. Mengoptimalkan strategi pertumbuhan bisnis secara menguntungkan untuk meningkatkan nilai pemodal serta meningkatkan kesejahteraan pengelola dana.[[3]](#footnote-3)

1. Hasil wawancara dengan Pemilik Usaha Barber Shop Prisai Ali Bapak Ichwanudin, tanggal 13 Agustus 2018 [↑](#footnote-ref-1)
2. Hasil wawancara dengan Pemilik Usaha Barber Shop Prisai Ali Bapak Ichwanudin, tanggal 13 Agustus 2018 [↑](#footnote-ref-2)
3. Dokumen Usaha di Barber Shop Prisai Ali di kutip pada tanggal 17 Februari 2016 [↑](#footnote-ref-3)