

**PENGARUH KUALITAS TERHADAP PERMINTAAN  
PRODUK KEMEJA ALISAN**

(Studi Pada Toko H. Uba Pasar Mauk Tangerang)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Pada Jurusan Ekonomi  
Islam

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri  
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

**ARIS RIYADI FIRDAUS**

**NIM. 121400993**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2016 M/1438 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah dan diajukan kepada pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin Banten” ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis saya pribadi.

Adapun tulisan dan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencotek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 29 September 2016

ARIS RIYADI FIRDAUS  
NIM. 121400993

## ABSTRAK

Nama: Aris Riyadi Firdaus, Nim 121400993, Judul Skripsi: Pengaruh Kualitas terhadap Permintaan Produk Alisan (Studi Kasus Pasar Mauk Pada Toko H. Uba Kab. Tangerang).

Kualitas adalah tujuan yang sulit dipahami (tujuan yang sulit dipahami), karna harapan para konsumen akan selalu berubah. Setiap standar baru ditemukan, maka konsumen akan menuntut lebih untuk mendapatkan standar baru lain yang lebih baru dan lebih baik.

Masalah yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah 1. Apakah ada pengaruh kualitas terhadap permintaan produk kemeja Alisan? 2. Seberapa besar pengaruh kualitas terhadap permintaan produk kemeja Alisan?

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah: 1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kualitas terhadap permintaan produk Alisan. 2. Untuk mengetahui seberapa besar kualitas terhadap permintaan produk kemeja Alisan.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penulisan ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan teknik pengumpulan data diantaranya: kuesioner. Dokumentasi. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan skunder. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Regresi Linier Sederhana, Uji Asumsi Klasik mencakup Uji Normalitas, Uji Autokorelasi, Uji Heteroskedastitas, Uji Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis.

Berdasarkan hasil koefisien determinasi dapat disimpulkan bahwa nilai R square sebesar 0,177. Dan dari hasil pengujian secara statistik ( uji t) diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,214 dan  $t_{tabel}$  sebesar 1,677. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa pengetahuan konsumen tentang kualitas produk berpengaruh positif terhadap permintaan pakaian kemeja . Karena,  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$ , dengan demikian  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak. Berdasarkan hasil analisis data dengan SPSS VERSI 16.0 Bahwa diketahui  $t_{hitung}$  diperoleh nilai  $t_{tabel} = 1,677$  untuk  $t_{tabel}$  dilakukan uji dua sisi (Two Tailed) Ini berarti  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**  
**“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas	KepadaYth
Lamp : I (Satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal : <b>Pengajuan Munaqasyah</b>	Bisnis Islam IAIN “SMH”
<b>a.n. Aris Riyadi Firdaus</b>	Banten
<b>NIM: 121400993</b>	di
	Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Aris Riyadi Firdaus, NIM: 121400993**, Judul Skripsi **Pengaruh Kualitas terhadap Permintaan Produk Kemeja Alisan (Studi Kasus di Toko H. Uba Pasar Mauk - Tangerang)**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah (ES) IAIN “SMH” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Efi Syarifudin, M.M**  
NIP: 19780314 200501 1 005

**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
NIP. 19731015 200701 1 027

**PENGARUH KUALITAS TERHADAP PERMINTAAN**

**PRODUK KEMEJA ALISAN**

**(Studi Kasus Di Toko. H. Uba Pasar Mauk Tangerang)**

**Oleh:**

**ARIS RIYADI FIRDAUS**

**NIM: 121400993**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Efi Syarifudin, M.M**

**NIP: 19780314 200501 1 005**

**Aan Ansori, S.Kom., M.M**

**NIP. 19731015 200701 1 027**

**Mengetahui,**

**Dekan**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Ketua**

**Jurusan Ekonomi Syariah**

**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I**

**NIP. 19640212 199103 2 003**

**Hadi Peristiwa, SE., MM**

**NIP. 19811103 201101 1 004**



## *PERSEMBAHAN*

*Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk Orang Tua ku Tercinta Ayahanda Mifthul Ilmi dan Ibunda Nuraeni yang senantiasa tiada lelah mengasuh, mendidik dan mendoakan penulis. Semoga Slalu Berada Dalam Lindungan Allah SWT.*

*Ayah & Bunda, Terimakasih Berkat Do'a Dan Keikhlasan Mu, Sehingga Aku Mampu Menyelesaikan Kuliah Ini, Smoga Allah SWT Membalas Segala Ketulusan Kalian ..Amin*

*Dan tak lupa ku ucapkan terima kasih untuk Teman Hatiku dan seluruh sahabat dan teman-teman yang telah memberikan motivasi dan semangatnya untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.*

## MOTTO

يَبْنِيْءَ اٰدَمَ قَدْ اَنْزَلْنَا عَلَيَّكُمْ لِبَاسًا يُوَارِيْ سَوْءَ اَتِكُمْ وَرِيْشًا وَّلِبَاسُ

اَلتَّقْوٰى ذٰلِكَ خَيْرٌ ذٰلِكَ مِنْ اٰيٰتِ اللّٰهِ لَعَلَّهُمْ يَذَّكَّرُوْنَ ﴿٢٦﴾

*Hai anak Adam, sesungguhnya Kami telah menurunkan kepadamu pakaian untuk menutupi auratmu dan pakaian indah untuk perhiasan. Dan pakaian taqwa itulah yang paling baik. Yang demikian itu adalah sebagian dari tanda-tanda kekuasaan Allah, mudah-mudahan mereka selalu ingat.*

(Q.S Al-A'raf: 26)



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Aris Riyadi Firdaus, yang dilahirkan di Tangerang pada tanggal 10 September 1994, Penulis adalah anak pertama dari Bapak Miftahul Ilmi dan Nuraeni.

Penulis bertempat tinggal di Kp. Cibenong Desa. Sasak, Kec. Mauk, Kab. Tangerang.

Adapun riwayat Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis adalah SDN Mauk 1 lulus pada tahun 2006, kemudian melanjutkan ke MTS Rajeg lulus pada tahun 2009, kemudian melanjutkan ke Pesantren Modern Al-Falahiyyah Kemuning, lulus pada tahun 2011-2012, kemudian pada tahun ajaran 2012-2013 melanjutkan studi di perguruan tinggi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) “Sultan Maulana Hasanuddin Banten” pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah bergabung dalam organisasi Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) dan Himpunan Mahasiswa Tangerang (HIMATA).

Demikian Uraian Singkat Riwayat Hidup penulis.