

ABSTRAK

Nama : Solehudin, NIM : 141500103, Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan Bank (Studi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Serang).

Kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. Bila kompensasi diberikan secara benar dan sesuai harapan karyawan, maka karyawan memiliki tingkat kepuasan dan produktifitas dalam pekerjaannya.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh gaji dan upah terhadap kepuasan karyawan ?, 2) Bagaimana pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kepuasan karyawan ?, 3) Bagaimana pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan karyawan ?, 4) Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kepuasan karyawan ?.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaji dan upah terhadap kepuasan karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Serang. 2) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelatihan dan pendidikan terhadap kepuasan karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Serang. 3) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Serang. 4) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kepuasan karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Serang.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode uji instrument data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis (t) dengan bantuan program *Statistic Product and Service Solution* (SPSS) Versi 24.

Berdasarkan uji t variabel gaji dan upah t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,818 > 1,70113$) maka H_{01} ditolak. Serta nilai t_{hitung} variabel pelatihan dan pendidikan lebih besar dari t_{tabel} ($-2,187 < -1,170113$) maka H_{02} ditolak. Dan nilai t_{hitung} variabel promosi jabatan lebih besar dari t_{tabel} ($-4,046 < -1,170113$) maka H_{03} ditolak. Dari nilai R Square variabel gaji dan upah dapat dijelaskan pengaruhnya terhadap kepuasan karyawan sebesar 72.7%. Diperoleh koefisien korelasi sebesar 0.865. pelatihan dan pendidikan dapat dijelaskan pengaruhnya terhadap kepuasan karyawan sebesar 65.2%. diperoleh koefisien korelasi sebesar 0.715. promosi jabatan dapat dijelaskan pengaruhnya terhadap kepuasan karyawan sebesar 60.5%. diperoleh koefisien korelasi sebesar 0.671. Dan variabel gaji dan upah, pelatihan dan pendidikan, promosi jabatan dapat dijelaskan pengaruhnya terhadap kepuasan karyawan sebesar 72.8%. Dengan koefisien korelasi sebesar 0.869.

Keyword: Gaji dan Upah, Pelatihan dan Pendidikan, Promosi Jabatan, Kepuasan Karyawan.